



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Psicologia

REP. N. 388/2016

Prot. n. 70570

del 13/05/2016

**Verbale del Consiglio del Corso di laurea Magistrale in
Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti
mercoledì 22 dicembre 2015**

Il giorno 22 dicembre 2015, alle ore 15:30 nei locali della Scuola di Psicologia in via della Torretta 16, si è riunito il Consiglio del Corso di laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Riesame SUA CdS
3. Cultori della materia
4. Varie ed eventuali

La verifica del numero legale ha dato il seguente risultato:

- 1) ARCANGELI GIULIO _____ AG _____
- 2) BARRUCCI PAOLO _____ A _____
- 3) BEANI LAURA _____ AG _____
- 4) BERARDI NICOLETTA _____ P _____
- 5) BIGOZZI LUCIA _____ AG _____
- 6) BODDI FRANCESCA _____ AG _____
- 7) CIUCCI ENRICA _____ P _____
- 8) CORBANI ARIANNA _____ P _____
- 9) CAUSARANO PIETRO _____ A _____
- 10) DEL PUNTA RICCARDO _____ A _____
- 11) DI FABIO ANNAMARIA _____ P _____
- 12) DONZELLI GIAN PAOLO _____ AG _____
- 13) FARGION VALERIA _____ AG _____
- 14) FEDERIGHI PAOLO _____ AG _____
- 15) GUAZZINI ANDREA _____ AG _____
- 16) GUERRINI RENZO _____ A _____
- 17) MANCANIELLO RITA _____ AG _____
- 18) MAROCCI GIOVANNI _____ AG _____
- 19) MARZI TESSA _____ A _____
- 20) MATERA CAMILLA _____ P _____
- 21) MENESINI ERSILIA _____ AG _____
- 22) MERINGOLO PATRIZIA _____ P _____
- 23) MORIGONI GIULIA _____ P _____

- 24) NOCENTINI ANNALaura P _____
 25) ODOARDI CARLO _____ AG _____
 26) PINTO GIULIANA _____ P _____
 27) PRIMI CATERINA _____ AG _____
 28) PUDDU LUISA _____ P _____
 29) RAFFAGINO ROSALBA _____ AG _____
 30) SMORTI ANDREA _____ P _____
 31) TOSELLI MONICA _____ AG _____
 32) VANNUCCI MANILA _____ AG _____

Docenti a contratto (*con voto consultivo*):

- IANNE' SILVIA _____ A _____
 REMASCHI LAURA _____ A _____

La Presidente, Prof.ssa Annamaria Di Fabio, constatata l'esistenza del numero legale dichiara aperta la seduta e designa come Segretario verbalizzante la dott.ssa Annalaura Nocentini. Partecipa alla seduta per il supporto amministrativo la dr.ssa Rosella Carresi.

1. COMUNICAZIONI

La Presidente illustra lo stato di avanzamento dei lavori della Commissione Internazionalizzazione composta da Andrea Guazzini, Enrica Ciucci, e Arianna Corbani, che aveva come obiettivo quello di valutare la possibilità di tenere corsi di insegnamento in inglese presso il CdS. La commissione presenta la seguente proposta:

- Erogare, quando richiesto da studenti Erasmus, la procedura d'esame direttamente in lingua inglese (i.e., scritto e orale), tutoraggio e materiale didattico (hanno risposto Meringolo, Matera, Nocentini).
- Avendo la commissione ricevuto mandato di individuare almeno due corsi per i quali fosse possibile ipotizzare, per l'a.a. 2016-2017, un'erogazione esclusiva in lingua inglese (compreso il materiale didattico e di testo), ha proceduto rilevando al momento la disponibilità dei seguenti docenti : Andrea Guazzini e Ersilia Menesini.

Si apre una discussione relativa al numero di corsi da fare in inglese. Con il prossimo consiglio verrà definito il quadro complessivo.

2. RIESAME GAV-SUA-CdS

La Presidente introduce il tema all'o.d.g. relativo al **RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2015 DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI (CLASSE LM 51).**

Dopo aver presentato la composizione del Gruppo di Riesame (si veda la Tabella sotto), la Presidente passa la parola alla responsabile della qualità del CdS, Prof.ssa Camilla Matera.

Composizione del Gruppo di Riesame e recapiti

Ruolo nel Gruppo	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS
Presidente	Annamaria Di Fabio	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame
Membro	Camilla Matera	Docente del CdS Responsabile QA del CdS
Membro	Annalaura Nocentini	Docente del CdS
Membro	Lauro Mengheri	Presidente ordine degli psicologi Regione Toscana Rappresentante del mondo del lavoro
Membro	Christina Bachmann	Vice-Presidente ordine degli psicologi Regione Toscana Rappresentante del mondo del lavoro
Tec. Am	Manila Soffici	Personale tecnico-amministrativo
Studente	Francesca Boddi	Rappresentante degli studenti

La responsabile della qualità del CdS, Prof.ssa Camilla Matera, illustra i punti principali del Riesame.

A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

Rispetto ai **RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA** si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Potere attrattivo del CDS

Azioni intraprese: il CdS è stato promosso e valorizzato attraverso iniziative di orientamento curate dal Delegato all'orientamento della Scuola e dai Presidenti di CdS. Sono state realizzate due iniziative nei giorni 13-05-2015 e 17-06-2015 presso la Torretta.

Il GAV ha proceduto ad una valutazione sistematica del percorso formativo del CdS producendo una relazione sull'andamento del primo anno del CdS, presentata e discussa nel consiglio di CdS del 28-09-2015.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: le azioni correttive sembrano aver prodotto buoni risultati, con un aumento del potere attrattivo del CdS in termini di iscrizioni alla prova di accesso e successive immatricolazioni.

Obiettivo n. 2: Favorire percorsi di studio più efficaci e carriere contenute nei tempi normali del corso di laurea

Azioni intraprese: nel consiglio di CdS del 18-02-2015 si è ottenuto un impegno da parte dei docenti a valorizzare la frequenza ai corsi, proponendo laboratori ed esercitazioni e offrendo incentivi per la partecipazione. Nello stesso consiglio è stata nominata una commissione per il miglioramento della didattica; il Consiglio ha approvato la proposta di attribuire incentivi per favorire percorsi di studio migliori in termini di durata e qualità.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: le azioni correttive sono state intraprese; per quanto riguarda gli incentivi è necessario verificare se le Segreterie hanno effettivamente recepito quanto approvato in Consiglio. Sarà possibile attribuire dei bonus ai laureandi a partire da quelli della coorte 2015/2016.

Rispetto all' **ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI** si riporta quanto segue:

Punti di forza. La LM trasformata (LM-51) in "Psicologia del ciclo di vita e dei contesti" mostra dati positivi relativi al potere attrattivo del CdS, in crescita rispetto alla vecchia LM in Psicologia, registrando infatti un aumento delle domande di iscrizione al test, un incremento nelle iscrizioni per studenti provenienti da altri atenei italiani, da corsi di laurea di altro paese, e per studenti con laurea di altra Università conseguita entro la durata normale. Altro punto di forza è quello relativo agli esiti didattici, secondo cui la presenza degli iscritti Fuori Corso, pur rimanendo consistente, risulta essere in diminuzione nel 2012/2013. Infine anche in relazione all'andamento delle carriere e della media dei voti, la LM trasformata (LM-51) in "Psicologia del ciclo di vita e dei contesti" registra dati positivi evidenziando un aumento degli studenti iscritti che al termine del I anno conseguono più di 60 CFU e una media dei voti mediamente buona.

Aree da migliorare. Nonostante il CdS mostri un maggiore potere attrattivo, i dati relativi alle iscrizioni non sono ancora del tutto soddisfacenti; si auspica infatti di arrivare a coprire il numero complessivo di posti disponibili (120). Rimangono inoltre piuttosto critici i dati relativi ai CFU acquisiti, soprattutto al termine del I anno di corso: ciò si ripercuote negativamente sulla durata complessiva del corso di studio, che tende a superare nella maggior parte dei casi la durata naturale, con un numero ancora elevato di studenti fuori corso, nonostante il trend in miglioramento rispetto agli anni precedenti. Le scarse conoscenze osservate in entrata rappresentano un aspetto da considerare, in quanto probabilmente correlate con la difficoltà ad acquisire CFU durante il I anno di corso.

Infine, rispetto alle **AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE** si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Incrementare il potere attrattivo del CdS

Azioni da intraprendere: Attività di promozione del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Si prevede di predisporre una sezione specifica per la promozione del CdS sul sito internet della LM e un'azione di promozione e orientamento con il contributo attivo degli studenti del CdS attraverso l'organizzazione di incontri rivolti a studenti della triennale in cui laureandi e laureati possano presentare la propria esperienza di studio nel CdS e/o la propria tesi di laurea. E' prevista inoltre l'organizzazione di una giornata a diffusione nazionale su ciò che caratterizza il CdS in termini di specificità e eccellenze.

Obiettivo n. 2: Prova di accesso e requisiti di ammissione

Azioni da intraprendere: Revisione delle modalità previste per l'accesso al CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Saranno organizzati momenti di discussione aperta tra studenti e docenti circa la prova di accesso, con il contributo specifico della commissione già nominata a tale fine.

Obiettivo n. 3: Scorrimento delle carriere e acquisizione CFU

Azioni da intraprendere: Monitoraggio e potenziamento dell'acquisizione dei CFU nei tempi previsti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il CdS è chiamato a individuare un comitato istruttorio per la realizzazione di una giornata di riflessione sulle problematiche della didattica della LM-51 qui evidenziate.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

In relazione alle *azioni correttive adottate in precedenza*, si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Valutazione della didattica

Azioni intraprese: È stata nominata una commissione per l'implementazione del questionario laureandi (consiglio di CdS del 18-02-15); la raccolta dei dati è partita dalla sessione estiva 2014/2015. I primi dati raccolti sono stati discussi nel consiglio del 28-09-15. È stata nominata una commissione per il miglioramento della didattica (consiglio di CdS del 18-02-15). Il consiglio di CdS (10-06-15) ha approvato una proposta in termini di incentivi per favorire l'internalizzazione. Prevedere la maggiorazione sul voto di laurea di: 1 punto per ciascuna esperienza Erasmus svolta con almeno un esame sostenuto e 1 punto per tesi parzialmente svolta all'estero tramite mobilità Traineeship.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le azioni correttive sono state intraprese; si prevede un monitoraggio dei dati raccolti attraverso il questionario laureandi. Per quanto riguarda gli incentivi è necessario verificare che le Segreterie abbiano effettivamente recepito quanto approvato in Consiglio.

Obiettivo n. 2: Valorizzazione delle attività di aula

Azioni intraprese: Le ore di didattica frontale sono passate da 6,6 a 7 per ciascun CFU; nel consiglio di CdS del 18-02-2015 sono stati invitati i docenti a destinare le ore aggiuntive a laboratori ed esercitazioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione correttiva proposta è stata intrapresa con successo, sebbene le ore di didattica per CFU siano diventate 7 e non 8. Le attività di gruppo in aula risultano in aumento (vedi relazione CP).

In relazione *all'analisi della situazione*, si riporta quanto segue:

Elementi soddisfacenti: Gli aspetti positivi del CdS riguardano il corpo docenti, che viene valutato in termini positivi dagli studenti, la valutazione positiva del percorso di tesi, in termini sia qualitativi sia di tempo impiegato. Le esperienze Erasmus appaiono in aumento. I servizi di contesto appaiono organizzati in modo adeguato e forniscono un buon supporto agli studenti.

Aspetti da migliorare: Gli aspetti critici del CdS riguardano aspetti organizzativi e logistici. Per quanto riguarda l'organizzazione, questa risulta critica soprattutto per gli studenti iscritti al I anno, per i quali appare insoddisfacente il carico di studio degli insegnamenti in proporzione ai CFU, il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento, l'orario delle lezioni e l'organizzazione complessiva, compresi gli esami, degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento. Appare fortemente carente l'aspetto logistico e strutturale, per il quale la valutazione del CdS è critica e decisamente inferiore rispetto alla valutazione nazionale media della classe. Le strutture per molti aspetti non risultano idonee alle esigenze degli studenti.

Infine, rispetto alle *azioni correttive proposte*, si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Orario delle lezioni con particolare attenzione al primo anno di corso

Azioni da intraprendere: La Commissione Orari lavorerà in modo da organizzare gli orari delle lezioni lasciando libera la fascia oraria 13-14.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Nel consiglio del 18-11-15 è stata avanzata tale richiesta, accettata dai docenti all'unanimità. La Commissione Orari ha avviato una simulazione del II semestre con allocazione delle aule provando a lasciare libera la fascia oraria 13-14.

Obiettivo n. 2: Rapporto CFU insegnamenti e carico di studio individuale

Azioni da intraprendere: I docenti del CdS saranno invitati a commisurare ai CFU il materiale previsto per gli esami di profitto, con particolare attenzione ai corsi integrati, per i quali gli studenti lamentano difformità tra CFU e impegno richiesto agli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Sarà organizzato un incontro con i docenti per discutere della corrispondenza tra CFU ed impegno richiesto per i singoli moduli, con particolare attenzione ai corsi integrati.

Obiettivo n. 3. Strutture

Azioni da intraprendere: Garantire una buona distribuzione delle aule al fine di non penalizzare il CdS in Psicologia del ciclo di vita e dei contesti rispetto agli altri CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La Commissione logistica sarà invitata a prevedere una rotazione delle aule destinate ai corsi dei diversi CdS e a monitorare il funzionamento delle attrezzature nelle aule.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

In riferimento alle *azioni correttive adottate in precedenza*, si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Stage curriculari di qualità

Azioni intraprese e stato di avanzamento delle azioni correttive: La commissione stage ha elaborato alcune linee guida per la conduzione/approvazione delle esperienze di stage curriculare.

Il nuovo modello organizzativo degli stage per il CdS prevede: seminari deontologici curati dall'Ordine degli Psicologi della Toscana (20 ore) prima dell'inizio dell'attività di stage (in prima applicazione è stata data possibilità di deroga); stage (120 ore); supervisione (10 ore di attività didattica e di supervisione svolta da 2 tutor selezionati con apposito bando).

Obiettivo n. 2 - Valorizzare il percorso formativo sulla deontologia professionale

Azioni intraprese e stato di avanzamento delle azioni correttive: È stata approvata una modifica di regolamento per la denominazione dell'insegnamento "Stage formativi" in modo che la nuova denominazione fosse "Stage formativi e deontologia professionale" (vedi sopra). Le lezioni di deontologia si sono svolte nel primo semestre A.A. 2015-2016 e si svolgeranno a regime in ogni semestre.

Obiettivo n. 3 - Azioni di sostegno all'occupazione

Azioni intraprese e stato di avanzamento delle azioni correttive: La Commissione imprenditorialità ha svolto le iniziative previste (seminari e indagini sulle intenzioni imprenditoriali); la Commissione orientamento all'occupabilità ha sviluppato un progetto articolato in un mini-training per riflettere sulle caratteristiche dell'employability, sulla sua costruzione e su elementi personali da sviluppare.

In relazione *all'analisi della situazione* attuale si riporta quanto segue:

Elementi soddisfacenti: I dati circa l'occupazione dei laureati sono positivi: il trend è in crescita e migliore se confrontato con i dati nazionali. Emerge inoltre un adeguato potenziamento delle esperienze professionalizzanti all'interno del Cds sia in itinere che in uscita. In itinere si riscontra l'introduzione e l'avvio nel primo semestre dell'A.A. 2015-2016 degli stage formativi e del corso sulla deontologia professionale. La valutazione degli stagisti da parte dei tutor aziendali risulta molto soddisfacente. In uscita sono state organizzate una serie di iniziative professionalizzanti, dall'approfondimento sugli sbocchi professionali degli psicologi attraverso incontri con professionisti, a un convegno dedicato, al progetto Cantiere Torretta nella rete dei Cantieri di Ateneo, alle azioni di sostegno all'imprenditorialità e all'orientamento all'occupabilità.

Aspetti da migliorare: Per quanto riguarda le attività di stage formativo all'interno del CdS si auspica una più tempestiva attivazione dei corsi di deontologia e degli incontri di supervisione con i tutor in relazione al semestre. Si auspica, inoltre, una rapida pubblicizzazione sul sito del CdS delle linee guida per la presentazione dei progetti per meglio chiarire allo studente quale iter burocratico dovrà seguire per intraprendere il suo percorso di stage formativo e per far sì che lo studente possa vivere la sua esperienza di stage nella maniera più proficua possibile.

Infine, in relazione *alle azioni correttive proposte*, si riporta quanto segue:

Obiettivo n. 1: Monitoraggio qualità stage formativi e deontologia professionale

Azioni da intraprendere: Promuovere un'azione di valutazione trovando modalità strutturate per avere accesso al punto di vista degli studenti riguardo ai seminari deontologici e all'esperienza di stage formativo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Incaricare la Commissione stage formativi nelle lauree magistrali di individuare le modalità idonee per tale valutazione valorizzando la specificità e le peculiarità degli stage di questo CdS.

Obiettivo n. 2: Aumentare la partecipazione alle iniziative professionalizzanti

Azioni da intraprendere:

Pubblicizzare meglio la conoscenza di questo tipo di iniziative; individuare un sistema per monitorare l'effettiva partecipazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Saranno affissi avvisi nelle bacheche del plesso didattico la Torretta e le iniziative saranno pubblicizzate attraverso il sito internet; saranno inviate mail informative a tutti gli studenti iscritti al CdS; i docenti saranno invitati a promuovere le iniziative in aula in tempo utile.

Saranno inoltre predisposti dalla Commissione Stage dei registri di presenza in cui gli studenti che parteciperanno alle iniziative possano indicare i propri dati e in particolare il CdS di appartenenza.

Si apre una discussione relativa all'obiettivo n.1 **Obiettivo n. 1: Monitoraggio qualità stage formativi e deontologia professionale**, all'interno della quale viene espresso un disagio relativo ai tempi di attivazione degli stage che per diversi motivi (organizzazione degli stage dei diversi CdL tramite un comune coordinamento, seminari di deontologia che sono iniziati in ritardo) non sono iniziati il 1° ottobre, così come invece sarebbe stato opportuno.

Il suggerimento proposto prevede che: 1) si preveda un coordinamento diverso tra gli stage dei diversi cdl. 2) cambiare le slides nel sito relative agli stage perché non si parla di sociale, ma solo di lavoro e di sviluppo. Inoltre nelle slides relative alle aziende ospitanti gli stage, sarebbe auspicabile distinguere le aziende per CdL. 3) Le LINEE GUIDA per gli stage nei diversi CdL devono essere diverse.

Infine si richiede che tra le azioni di miglioramento sia riportato di valorizzare *la specificità e la peculiarità degli stage di questo cdl*.

Altri suggerimenti di carattere generale riguardano:

- Quando iniziare i seminari di deontologia: gli studenti suggeriscono di iniziare subito il 1 marzo.
- Aggiornare nel sito le aziende per gli stage perché non sono aggiornate.
- Maggiore collegamento tra la Commissione stage e i Consigli dei singoli CdL: i membri della commissione dovrebbero essere presenti in consiglio altrimenti rimane tutto interno alla commissione e le informazioni non arrivano in consiglio. A questo proposito la Presidente della Scuola suggerisce che quando all'o.d.g. ci sono gli stage, le componenti della commissione e i Tutor dovrebbero essere presenti e fare degli interventi.

Al termine della discussione sul Rapporto di Riesame, la Presidente chiede al consiglio di esprimersi:

Il Consiglio esprime all'unanimità

Parere favorevole al Rapporto di Riesame annuale della CdL "Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti" LM-51 con le seguenti modifiche:

1.

SEZIONE 1: (pagina 7) In riferimento alle **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità dell'Obiettivo n.3**, che originariamente era formulato nel seguente modo:

***Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il CdS è chiamato a individuare una commissione per riflettere sulla struttura e l'organizzazione della didattica della LM-51 e per facilitare la conduzione in autonomia del lavoro di tesi.*

Si propone la seguente forma:

***Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il CdS è chiamato a individuare un comitato istruttorio per la realizzazione di una giornata di riflessione sulle problematiche della didattica della LM-51 qui evidenziate.*

2.

SEZIONE 3: (pagina 20) In riferimento alle azioni da intraprendere per l'obiettivo n.1 **Obiettivo n. 1: Monitoraggio qualità stage formativi e deontologia professionale**, che originariamente era formulato nel seguente modo:

***Azioni da intraprendere:** Promuovere un'azione di valutazione trovando modalità strutturate per avere accesso al punto di vista degli studenti riguardo ai seminari deontologici e all'esperienza di stage formativi*

Si propone la seguente forma:

Azioni da intraprendere: Promuovere un'azione di valutazione trovando modalità strutturate per avere accesso al punto di vista degli studenti riguardo ai seminari deontologici e all'esperienza di stage formativi valorizzando la specificità e la peculiarità di questo cdl.

3. CULTORI DELLA MATERIA

La Presidente presenta le varie proposte per cultore e chiede al Consiglio di esprimersi

Il Consiglio esprime all'unanimità,

parere favorevole all'attribuzione, per l'a. a. 2015/2016, della qualifica di **cultore della materia** dei seguenti docenti:

- Lucia Bigozzi: "Prevenzione, valutazione e trattamento delle difficoltà e dei disturbi dell'apprendimento" (2° anno magistrale): **Luca Capiluppi e Giulia Vettori (conferma)**
- Giampaolo Donzelli: Pediatria (insegnamento affine del curriculum di Sviluppo al (2° anno magistrale curriculum di Sviluppo): **Serenella Pignotti (conferma)**
- Annalaura Nocentini: "Modelli di progettazione, intervento e valutazione in psicologia" (primo anno magistrale) e "Prevenzione, valutazione e trattamento delle difficoltà socio-emozionali nel ciclo di vita" (secondo anno magistrale): **Benedetta Emanuela Palladino**

4. VARIE ED EVANTUALI

La Presidente illustra la richiesta della studentessa Alessia Ciacci, iscritta al CdLM in Psicologia, di compilare la tesi di laurea in inglese. La proposta è condivisa dalla relatrice, prof.ssa Maria Michela Del Viva.

Il Consiglio esprime all'unanimità

parere favorevole alla compilazione in inglese della tesi di laurea della studentessa Alessia Ciacci.

La seduta termina alle ore 16:45
Letto, approvato e sottoscritto

Il Segretario
(*prof. Annalaura Nocentini*)

La Presidente
(*prof. Annamaria Di Fabio*)