

Gruppo A – Indicatori Didattica

Indicatori e commento

Nell'anno 2021 la percentuale degli iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è pari al 57,4%, in lieve aumento rispetto all'anno precedente (55,2%), alla media di Ateneo (49,8%), ma più bassa della media dell'Area Geografica (65,7%) e della media nazionale (67%).

Nell'anno 2022, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (69,9%) è in aumento rispetto al 2021 (52,2%), ma inferiore alla media dell'Ateneo (77,3%), inferiore all'Area Geografica (76,9%) e alla media nazionale (74,9%).

Si osserva dunque un miglioramento nello scorrimento delle carriere rispetto agli anni precedenti, sebbene il confronto con le media dell'Area Geografica e nazionale indichino la possibilità di ulteriori miglioramenti.

Azioni di miglioramento intraprese

1- Il Cds è andato incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarlo alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione degli insegnamenti in modo da rendere ancor più agevole lo scorrimento delle carriere. Come riportato nel verbale del consiglio di CdS del 21 dicembre 2022, la proposta di revisione dell'ordinamento è stata portata avanti seguendo una serie di principi guida. Innanzitutto, si è fatto riferimento sia alle proposte di miglioramento pervenute da parte del Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità che a quelle avanzate dal corpo studente, tra le quali emergeva la necessità di un maggior coordinamento tra gli insegnamenti del CDL triennale e del CDL Magistrale, anche in termini di obiettivi formativi, ed il bisogno di una più netta specializzazione dei tre curricula della Magistrale a partire dal primo anno. Si è inoltre tenuto conto della riduzione altalenante del numero di iscritti alla Magistrale che si è registrato negli ultimi anni e dei bisogni formativi sul territorio espressi dall'Ordine degli Psicologi della Regione Toscana, alla presenza di ASL, enti ed organizzazioni private, che sostanzialmente riguardavano la richiesta di una maggiore attenzione alla formazione del futuro psicologo di base, figura professionale approvata a novembre 2022 dalla Regione Toscana. Per facilitare l'acquisizione dei CFU e dunque rendere più fluidi gli scorrimenti di carriera, gli esami sono stati concentrati soprattutto nel secondo semestre del primo anno, in modo da permettere agli studenti un più fluido inserimento nel primo semestre. Inoltre fin dal primo anno si è prevista la possibilità di frequentare insegnamenti della tipologia "affine", che sono stati fissati uguali per i tre curricula. Gli esami a scelta libera sono stati introdotti senza un'annualità di riferimento. Sono stati suggeriti alcuni esami a scelta per ciascun curriculum; ciò agevola il percorso di studi degli studenti, in quanto se uno studente/una studentessa sceglie uno di questi esami proposti, vengono accettati di default nel Piano di studi, appunto, senza previa valutazione.

2- Attraverso il lavoro di revisione del CdS si è cercato di dare attenzione ai bisogni degli studenti lavoratori. Come evidenziato nel verbale del consiglio di CdS del 28 febbraio 2023, è stata prestata attenzione a non concentrare troppo gli insegnamenti nel secondo anno, visto anche la necessità

di svolgere il TPV, che potrebbe creare problemi soprattutto a chi già svolge una qualche attività lavorativa.

Azioni di miglioramento da intraprendere

1-Monitorare l'andamento delle carriere in seguito alla revisione dell'ordinamento, anche attraverso un confronto con gli studenti al termine della sessione di esami relativa al primo (febbraio) e al secondo semestre (luglio).

2-Monitorare i bisogni specifici degli studenti lavoratori e portare avanti la riflessione sulle azioni che possano supportarli nello scorrimento delle carriere.

3- Valutare il livello di gradimento dell'orario che prevede 2 lezioni di 3 ore a settimana, che potrebbe risultare pesante e dunque poco fruttuoso per alcuni studenti.

4- Invitare i docenti ad utilizzare quanto più possibile in modo regolare Moodle, caricando regolarmente il materiale didattico, in modo da supportare la preparazione e lo studio individuale degli studenti.

5- Valutare la possibilità di apportare modifiche agli spazi, che spesso non facilitano la realizzazione di attività pratiche; sarebbe utile soprattutto disporre di sedie mobili da poter spostare in base ai bisogni didattici che emergono di volta in volta.

6- Identificare strategie per facilitare la comunicazione tra gli studenti e la segreteria utilizzando anche il servizio di orientamento in modo più strutturato.

Indicatori e commento

Nel 2022 il numero di avvisi di carriera al primo anno è risultato di 62, un numero più basso del trend della LM-51 dell'anno precedente (80). La percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo (16,1%) risulta in lieve calo rispetto all'anno precedente (17,5%); tale media è più bassa rispetto alle medie di Ateneo (27,8%), Area Geografica (42,4%) e nazionale (45,3%).

Tali dati suggeriscono la necessità di lavorare ulteriormente per incrementare l'attrattività del CdS, che risulta essere particolarmente bassa nell'anno di riferimento.

Azioni di miglioramento intraprese

1- Nella revisione dell'offerta formativa si è ampiamente lavorato per rendere il CdS più attrattivo. Rispondendo in modo più specifico ai bisogni formativi degli studenti, soprattutto grazie all'articolazione in tre curricula differenziati fin dal primo anno, si presume che il CdS riesca ad attrarre un maggior numero di studenti.

2- Sono state ampliate le azioni di orientamento attivate con maggior anticipo. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2021-2022 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:

- 25 maggio 2022: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI.

Numero di presenze: 21 in presenza e 38 online.

- 6 luglio 2022: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI. Numero di presenze: 30 in presenza e 53 online.

Inoltre sono state anche organizzati eventi di orientamento alle Lauree magistrali a livello di Ateneo:

- 28 maggio 2022: Costruisci il tuo futuro! Le lauree magistrali di Unifi.

- 8 luglio 2022: COSTRUISCI IL TUO FUTURO: LE SCELTE GIUSTE. Sono stati organizzati presso la Scuola di Psicologia 5 laboratori specifici come orientamento ai vari ambiti della laurea magistrale, per un totale di circa 20 studenti iscritti per gruppo, (N totale circa 100)

3- è stata avviata una riflessione su eventuali strategie comunicative volte a promuovere maggiormente il Cds.

A livello di servizio di orientamento di Scuola, sono stati attivati canali social in cui vengono inserite le principali news relative ai bandi, alle attività di supporto agli studenti e gli incontri di orientamento dei CdS della Scuola di Psicologia. Inoltre anche attività di Ateneo sono state dedicate specificatamente alla promozione e all'orientamento delle lauree magistrali tramite canali social unifi.

Azioni di miglioramento da intraprendere

1- Migliorare l'organizzazione delle informazioni all'interno del sito del CdS, le più importanti delle quali dovrebbero essere immediatamente visibili; cercare di rendere il sito più accattivante valutando attentamente il feedback e le proposte degli studenti.

2- Portare avanti le azioni di orientamento intraprese, ponendo maggiore attenzione all'orientamento rivolto ad altre sedi universitarie triennali. Potenziare le attività di orientamento dei nostri studenti della triennale attraverso specifici laboratori che avvicinino gli studenti alle competenze e ai profili professionali specifici del CdS.

3- Sfruttare meglio i canali social per la promozione del CdS in modo da raggiungere più facilmente il target di interesse.

Indicatori e commento

Nel 2022 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita – è 77%, in calo rispetto all'anno precedente (83,6%), e più bassa rispetto alla Media di Ateneo (85,4%), pari rispetto all'Area geografica (77%) e lievemente inferiore alla media nazionale (77,9%).

Nel 2022 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.): 77%, in diminuzione rispetto all'anno (83,6%), più bassa della media di Ateneo (84,1%), più alta rispetto all'Area geografica (75,7%) e in linea con la media nazionale (76,2%); la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto sono 83,9% (inferiore all'anno precedente, 90,2%), inferiore rispetto alla percentuale di Ateneo (88,1%), in linea con l'area geografica (82%) e in linea con la media nazionale (83%).

Il rapporto tra studenti regolari e docenti è pari a 5,4 più basso dell'anno precedente (6,8), mostrandosi inferiore al rapporto in Ateneo (9,5), Area Geografica (11,6) e Nazionale (10,3). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso di studio è pari all'85,7% (in linea con all'anno precedente), lievemente inferiore rispetto alla media di Ateneo (86,4%), e alla media dell'Area Geografica (86,4%) e alla media nazionale (87,4%). I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (1,1, equivalente all'anno

passato) è molto buono, superando il valore di riferimento (0,8) ed è in linea con i valori medi di Ateneo (1,1), Area Geografica (1,0) e nazionali (1,0).

Sebbene riflettano una situazione tendenzialmente positiva e una buona occupabilità dei laureati presso il CdS, i livelli di occupabilità dei laureati a distanza di tre anni dalla laurea sono leggermente peggiorati rispetto agli anni precedenti.

Azioni di miglioramento intraprese

Non era stata evidenziata la necessità di intraprendere alcuna azione di miglioramento in questo ambito.

Azioni di miglioramento da intraprendere

-Potenziare le attività di placement, considerando anche l'occupabilità in una prospettiva a lungo termine, avviando azioni di orientamento in uscita in raccordo con la Scuola di Psicologia.

-Attivare momenti informativi e gruppi di confronto gestiti da dottorandi sulle possibilità di occupazione e la carriera all'interno dell'università.

Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione

Indicatori e commento

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso nel 2021 (40‰) è aumentata rispetto all'anno precedente (35,6‰), risultando superiore rispetto alla media di Ateneo (10,5‰) ed alla media dell'Area Geografica (10,8‰), ed alla media nazionale (17,5‰). La percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2022 (155,2‰) è superiore rispetto al 2021 (85,7‰), percentuale più alta rispetto alla media dell'Ateneo (0‰), dell'Area Geografica (46,4‰) e nazionale (57%). Da evidenziare che i valori sono espressi in migliaia e che pertanto l'oscillazione è molto sensibile, basta essere passati da 1 a 4 studenti per avere un incremento rappresentato notevole. Nel 2022, 0‰ degli studenti iscritti al primo anno hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, percentuale più bassa della media di Ateneo (5,9‰), dell'Area Geografica (52,6‰) e del panorama nazionale (61,3‰).

Tali dati mostrano un incremento nell'internazionalizzazione degli studenti, soprattutto con riferimento agli studenti in mobilità che trascorrono periodi sufficientemente lunghi all'estero, in modo da acquisire un numero significativo di CFU. Tuttavia il CdS rimane ancora non attrattivo per laureati triennali provenienti dall'estero.

Azioni di miglioramento intraprese

1 – Sono state portate avanti e rinforzate le azioni che promuovano l'internazionalizzazione, anche con riferimento al doppio titolo. L'opportunità del percorso del Doppio Titolo è stata resa più visibile anche all'interno del sito della Scuola, in modo da informare per tempo gli studenti interessati a partecipare al bando. Attività di promozione del Doppio Titolo sono state definite nei momenti di orientamento alla magistrale nelle date riportate sopra.

2- Sono stati pianificati interventi per promuovere le iniziative di internazionalizzazione, compresa la Erasmus traineeship. In particolare, incontri con gli studenti per la promozione e diffusione del Bando Erasmus Plus, Erasmus Traineeship e Mobilità verso paesi Extra Europei nelle seguenti date:

- 10 marzo 2022 Incontro informativo bando Erasmus studio ed Erasmus Extra EU 22-23
- 10 maggio 2022: Incontro informativo Erasmus Traineeship 22-23
- 22 novembre 2022 Incontro informativo bando Erasmus studio 23-24

Azioni di miglioramento da intraprendere

Non si evidenzia la necessità di intraprendere ulteriori azioni in questa area, se non portare avanti quelle già avviate.

Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Indicatori e commento

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica e del percorso di studio fanno riferimento alla progressione delle carriere in termini di CFU acquisiti e alla prosecuzione nel II anno dello stesso corso di studio in funzione dei CFU acquisiti. La percentuale di CFU conseguiti al I anno nel 2021 sui CFU da conseguire è pari al 75,6%, proporzione in linea con l'anno precedente (75,5%), più alta rispetto alla media di Ateneo (63,3%), all'Area Geografica (73,8%) e in linea con la media nazionale (75,5%).

Tali dati indicano uno scorrimento buono delle carriere.

Azioni di miglioramento già intraprese

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

Azioni di miglioramento da intraprendere

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatori e commento

La percentuale di coloro che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio nel 2021 è pari al 91,7%, in linea rispetto al 2020 (91,2%), percentuale più bassa della media di Ateneo (97,8%), dell'Area Geografica (94,8%) e alla media nazionale (96,4%). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno nel 2021 (79,2%) è diminuita rispetto all'anno precedente (84,6%), e risulta essere sostanzialmente in linea con la media di Ateneo (77,9%), ma ancora inferiore rispetto alla media dell'Area geografica (87,7%) ed alla media nazionale (89,3%). Lo scenario è molto simile per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU nel 2021. La percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso Cds avendo acquisito almeno 40 CFU o i 2/3 dei CFU previsti al I anno (58,3%) è inferiore all'anno

passato (64,8%) lievemente superiore alla media di Ateneo (55,2%), ma inferiore all'area geografica (63,3%) e alla media nazionale (68,4%).

I dati sono sostanzialmente buoni, sebbene ci sia una parte di studenti che dopo il primo anno abbandona il CdS o mostra alcune difficoltà nell'acquisizione dei CFU, più di quanto non avvenisse negli anni precedenti. Mettendo insieme questi dati con quelli del gruppo A, possiamo ipotizzare che ci sia ancora un rallentamento al primo anno, che viene però recuperato nel corso del secondo anno.

Azioni di miglioramento già intraprese

1- È stato portato avanti il lavoro di ampliamento della biblioteca contenente test da utilizzare nelle attività interattive con gli studenti.

2- È stato realizzato un evento di Cds su aspetti metodologici relativi alla systematic review. Il giorno 9/11 sono stati presenti circa 70 persone e nella giornata del 30/11 sono stati coinvolti i dottorandi nel workshop su systematic review a cui si sono iscritti 30 studenti del CdS.

Azioni di miglioramento da intraprendere

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

Indicatori e commento

La percentuale degli immatricolati alla LM e alla LMCU che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio nel 2021 è pari al 71,6%, percentuale superiore a quella dell'anno passato (64,6%), in linea con la media di Ateneo (72,6%), ma inferiore all'Area Geografica (81,7%) e alla media nazionale (80,6%). La percentuale di abbandoni del Cds dopo 1 anno oltre la durata normale del corso di studio (N + 1 anni) nel 2021 è pari al 8%, in diminuzione rispetto all'anno precedente (12,5%), ma più alta alla media di Ateneo (3%), superiore all'Area Geografica (3,7%), e della media nazionale (4,5%).

Come indicano i dati, i tempi necessari a concludere il percorso formativo sono buoni; diminuiscono anche gli studenti che abbandonano gli studi prima della laurea. Come commentato sopra, rallentamenti che sembrano esistere al primo anno vengono probabilmente recuperati nell'anno successivo.

Azioni di miglioramento già intraprese

1. è stato potenziato il supporto in itinere degli studenti anche attraverso lo sportello di orientamento attraverso una maggiore diffusione del servizio di supporto a cui è possibile rivolgersi individualmente e dei canali social.

2. sono state realizzate alcune azioni per facilitare lo scorrimento delle carriere degli studenti, con particolare attenzione ai bisogni degli studenti lavoratori, soprattutto con riferimento al TPV (vedi Gruppo A)

Azioni di miglioramento da intraprendere

Non si evidenzia la necessità di intraprendere azioni in questa area oltre a quelle già indicate nel Gruppo A.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Nell'anno 2022, la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdS è 86,4%, in leggero aumento rispetto all'anno precedente (83,1%), inferiore alla media di Ateneo (90,3%), alla media dell'Area geografica (89,5%) e della media nazionale (91,2%). La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita nel 2022 è 52,5%, in aumento rispetto al 2021 (45,0%), superiore alla media di Ateneo (47,1%), all'Area geografica (49%) ed alla media nazionale (47%). La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) nel 2022 è 45%, in aumento rispetto al 2021 (41,4%), maggiore alla media di Ateneo (39,8%), ed in linea con l'Area geografica (44,1%) ed alla media nazionale (42,7%). La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto nel 2022 è 72%, in aumento rispetto al 2021 (61,5%), superiore alla media di Ateneo (58%), all'Area geografica (60,8%) ed alla media nazionale (62,1%).

La soddisfazione per il corso è buona e stabile negli anni. Positivi i dati relativi all'occupabilità ad un anno della laurea, che presentano un andamento migliore di quello relativo all'occupabilità a tre anni dalla laurea.

Azioni di miglioramento intraprese

Non era stata evidenziata la necessità di intraprendere azioni di miglioramento in questa area.

Azioni di miglioramento da intraprendere

Si rimanda alle azioni indicate nel gruppo A con riferimento all'occupabilità dei laureati.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatori e commento

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (23,6) è più basso rispetto all'anno precedente (28), alla media di Ateneo (46,1), alla media dell'area geografica (29,4) e alla media nazionale (26,7). Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (16,3) è più basso rispetto all'anno precedente (20,9) alla media di Ateneo (21,2), alla media dell'area geografica (18,2) ma in linea con la media nazionale (16,9).

Azioni di miglioramento da intraprendere

Non si evidenzia la necessità di intraprendere azioni in questa area.