

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE**  
**Commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale**

**CORSO DI LAUREA LM-51**  
**PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI**  
**Presidente prof.ssa Caterina Primi**

I commenti si riferiscono agli indicatori aggiornati al 08/10/2022

Si specifica che l'anno accademico passato è stato caratterizzato da periodi di didattica totalmente in remoto con periodi di didattica ibrida.

**Gruppo A – Indicatori Didattica**

**Indicatori e commento**

Nell'anno 2020 la percentuale degli iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è pari al 55,2%, in linea rispetto all'anno precedente (55,2%), alla media di Ateneo (54,6%), ma più bassa della media dell'Area Geografica (67,4%) e della media nazionale (67,5%). Nell'anno 2021, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (52,2%) è in linea rispetto al 2020 (52,3%), ma inferiore alla media dell'Ateneo (56,9%), inferiore all'Area Geografica (69,2%) e alla media nazionale (71,9%).

Tali dati mostrano come il miglioramento dell'andamento sullo scorrimento delle carriere degli studenti registrato nell'anno 2020 risulta essere mantenuto nell'anno 2021; nonostante i dati siano incoraggianti, soprattutto con riferimento alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, risulta opportuno continuare a lavorare al fine di promuovere gli scorrimenti.

**Azioni di miglioramento intraprese**

1- Si è cercato di assicurare una didattica a distanza di qualità, attraverso la realizzazione di una serie di azioni. In particolare si è cercato di condividere il più possibile i risultati delle esperienze di valutazione. Nel consiglio del CdS del 13.10.2021 abbiamo commentato e condiviso la Report relativo all'audizione nell'ambito del modello AVA del Nucleo di valutazione che si è svolta il 9 giugno 2021. (Allegato 1)

2- Per facilitare lo scorrimento delle carriere è stata discussa nel Consiglio del 13.10.2021 la possibilità di uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. Il Consiglio ha stabilito l'attribuzione di un range di punteggio da 1 a 3 per la partecipazione alle attività formative.

3- Sono state redatte linee guida relative allo svolgimento della tesi, che includono indicazioni sulla tempistica e sugli aspetti formali e stilistici.

4- Durante il consiglio del 13.10.2021 sono stati invitati i docenti a predisporre attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

5- E' stata condotta un'azione di revisione degli esami integrati aprendo una serie di possibilità agli studenti con l'obiettivo di rendere più agevole l'acquisizione dei CFU relativi. È stata data la possibilità di sostenere i due moduli in appelli diversi e di sostenere il secondo modulo entro gli otto appelli successivi all'appello in cui è stato sostenuto l'esame del primo modulo.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Il Cds andrà incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarlo alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione sarà posta particolare attenzione all'organizzazione degli insegnamenti in modo da rendere ancor più agevole lo scorrimento delle carriere.

2- Sarà data maggiore attenzione ai bisogni specifici degli studenti lavoratori, che potrebbero avere difficoltà nel frequentare i corsi ed incontrare problemi nel superamento degli esami. Sebbene tale tema sia già stato discusso nel consiglio del 13.10.2021, ci si propone di portare avanti la discussione in modo da condividere obiettivi e strategie dai diversi insegnamenti.

### **Indicatori e commento**

Nel 2021 il numero di avvisi di carriera al primo anno è risultato di 72, un numero più basso del trend della LM-51 dell'anno precedente (106). La percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo (18,1%), risulta peggiorata rispetto all'anno precedente (28,3%) e più bassa rispetto alle medie di Ateneo (27,3%), Area Geografica (49,1%) e nazionale (45,5%).

Il trend longitudinale deve essere compreso all'interno dell'andamento della pandemia, che sicuramente ha favorito nell'anno 2020 (anno in cui la didattica era completamente a distanza) un avvio di carriera più consistente con una più elevata proporzione di iscrizioni provenienti anche da altri Atenei. Tali dati non si sono mantenuti nell'anno 2021, seguendo lo stesso trend registrato anche a livello di Ateneo e di area geografica.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- Visti i risultati positivi ottenuti negli anni precedenti, sono state potenziate le attività di orientamento in ingresso al CdS con azioni specifiche rivolte a far conoscere l'offerta formativa del CdS e valorizzare il profilo professionale in uscita, anche attraverso il supporto della commissione di job placement del CdS. Le giornate di orientamento sono state organizzate con la partecipazione, oltre che della Delegata e del Presidente del CdS, di docenti che hanno illustrato l'attività di ricerca realizzata presso i laboratori del proprio Dipartimento.

Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2021-2022 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:

- 25 maggio: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI. Numero di presenze: 21 in presenza e 38 online.
- 6 luglio: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI. Numero di presenze: 30 in presenza e 53 online.

Inoltre sono state anche organizzati eventi di orientamento alle Lauree magistrali a livello di Ateneo:

- 28 maggio 2022: Costruisci il tuo futuro! Le lauree magistrali di Unifi.
- 8 luglio 2022: COSTRUISCI IL TUO FUTURO: LE SCELTE GIUSTE. Sono stati organizzati presso al Scuola di Psicologia 5 laboratori specifici come orientamento ai vari ambiti della laurea magistrale, per un totale di circa 20 studenti iscritti per gruppo, (N totale circa 100)

In tali incontri, di cui è stata valutata con attenzione la tempistica anche in collaborazione con il Delegato all'Orientamento della Scuola, è stato dato ampio spazio ai dati incoraggianti relativi all'occupabilità dei laureati presso il CdS, invitando direttamente studenti laureati che hanno riportato la propria esperienza.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Revisione dell'offerta formativa del CdS in tre curricula differenziati fin dal primo anno, in modo da rendere il cds più attrattivo in quanto rispondente in modo più specifico ai bisogni formativi degli studenti

2- Ampliamento azioni di orientamento, da attivare fin dall'inizio dell'anno solare e preferibilmente da svolgere anche attraverso esperienze laboratoriali per far comprendere gli ambiti di applicazione.

3- Avviare una riflessione su eventuali strategie comunicative volte a promuovere maggiormente il Cds.

### **Indicatori e commento**

Nel 2021 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita – è 83,6%, in aumento rispetto all'anno precedente (72%), e più alta rispetto alla Media di Ateneo (79%), all'Area geografica (79,7%) e alla media nazionale (76,4%). La situazione è simile per la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.): 83,6%, in aumento rispetto all'anno (70%), più alta della media di Ateneo (77,8%), Area geografica (78,2%) e in linea con la media nazionale (74,4%); la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto sono 90,2% (superiore all'anno precedente, 79,0%), superiore rispetto alla percentuale di Ateneo (84,0%), di area geografica (84,4%) e in linea con la media nazionale (81,4%).

Il rapporto tra studenti regolari e docenti è pari a 6,4 più basso dell'anno precedente (7,2), mostrandosi inferiore al rapporto in Ateneo (11,2), Area Geografica (12,3) e Nazionale (11,1). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso di studio è pari all'85,7% (lievemente più alto all'anno precedente), superiore rispetto alla media di Ateneo (76,9%), e più o meno in linea alla media dell'Area Geografica (83,8%) e alla media nazionale (85,6%). I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (1,1, equivalente all'anno passato) è molto buono, superando il valore di riferimento (0,8) ed è in linea con i valori medi di Ateneo (1,1), Area Geografica (1,0) e nazionali (1,0).

Complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è molto positiva e con un trend di crescita evidente negli ultimi 3 anni. Il corpo docente appare ben equilibrato rispetto al numero di studenti; buona è anche la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

1) sono state realizzate delle interviste con studenti laureati nel CdS in modo da comprendere meglio se la professione che svolgono è coerente con i profili professionali target del CdS.

Attraverso tali interviste è stato verificato se le competenze fornite dal CdS sono percepite come adeguate alle professioni svolte ed è stata valutata la soddisfazione relativa al CdS anche a distanza di tempo dalla laurea. In sintesi, i risultati dell'indagine mostrano tra i punti di forza: una buona parte di studenti/esse che lavorano a 3 anni di distanza anche in ambiti della Magistrale, solidarietà tra studenti/apprendimento cooperativo, valutazione positiva dello stage, esperienza generalmente positiva con le tesi, utilità delle videoregistrazioni e collegamenti online per chi lavora e non frequenta. Tra i punti critici sono emerse le seguenti aree: carico didattico, attività laboratoriali non sempre chiare e connesse con insegnamento, Studenti/esse non frequentanti si percepiscono come svantaggiati (materiale in più, non accesso alle informazioni), caratterizzazione ancora molto teorica e poco applicata, basso livello di conoscenza del Doppio Titolo, poca chiarezza nell'organizzazione degli esami e valutazione troppo frammentata, metodi ancora molto basati su libri e volumi a cui invece si preferisce più paper, articoli, progetti. Per una lettura approfondita degli esiti dell'indagine si rimanda all'allegato (All. 2).

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Non si evidenzia la necessità di pianificare azioni in questa area.

### **Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione**

#### **Indicatori e commento**

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso nel 2020 (35,6%) è diminuita rispetto all'anno precedente (42,2%), risultando superiore rispetto alla media di Ateneo (12,0%) ed alla media dell'Area Geografica (13,9%), ed alla media nazionale (16,5%) nel 2019.

La percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2021 (85,7%) è leggermente diminuita rispetto al 2020 (88,9%), percentuale più alta rispetto alla media dell'Ateneo (46,7%), dell'Area Geografica (33,4%) e nazionale (44,2%). Da evidenziare che i valori sono espressi in migliaia e che pertanto l'oscillazione è molto sensibile, basta essere passati da 1 a 4 studenti per avere un incremento rappresentato notevole (i dati vanno letti come un incremento da 2,3% a 8,8%).

Nel 2021, 27,8% degli studenti iscritti al primo anno hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, percentuale più alta della media di Ateneo (0%), ma inferiore all'Area Geografica (39,4%) e del panorama nazionale (45,7%).

L'internazionalizzazione del CdS appare in ottima posizione e con un trend che ha risentito molto poco della crisi pandemica. Risulta importante rinforzare le azioni che promuovono internazionalizzazione in modo da rendere stabile tale trend.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- È stata portata avanti un'attività di promozione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia, a cui è stata prestata particolare attenzione negli incontri di orientamento organizzati in data 26/05/2021 e 30/07/2021.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1 - Risulta importante portare avanti e rinforzare le azioni che promuovano l'internazionalizzazione, anche con riferimento al doppio titolo, anche considerato il calo osservato in questo anno dovuto comunque all'andamento pandemico. L'opportunità del percorso del Doppio Titolo sarà resa più visibile anche all'interno del sito della Scuola, in modo da informare

per tempo gli studenti interessati a partecipare al bando. Questa azione potrebbe avere ripercussioni positive anche sull'attrattività del Cds. Saranno inoltre pianificate azioni specifiche di promozione del Doppio Titolo attraverso eventi dedicati.

2- Saranno pianificati interventi mirati al Cds triennale per promuovere le iniziative di internazionalizzazione, compresa la Erasmus traineeship.

### ***Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica***

#### **Indicatori e commento**

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica e del percorso di studio fanno riferimento alla progressione delle carriere in termini di CFU acquisiti e alla prosecuzione nel II anno dello stesso corso di studio in funzione dei CFU acquisiti.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno nel 2020 sui CFU da conseguire è pari al 75,5%, proporzione più alta rispetto all'anno precedente (69,4%), in linea rispetto alla media di Ateneo (75,4%), all'Area Geografica (76,5%) e nazionale (76,2%).

Lo scorrimento delle carriere al primo anno risulta di conseguenza migliorato, in linea con quanto osservato precedentemente.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere***

#### **Indicatori e commento**

La percentuale di coloro che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio nel 2020 è pari al 94,5%, in lieve aumento rispetto al 2019 (93,3%), percentuale più bassa della media di Ateneo (97,6%), dell'Area Geografica (96,4%) e alla media nazionale (97,7%). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno nel 2020 (85,7%) è cresciuta rispetto all'anno precedente (80,9%), e risulta essere sostanzialmente in linea con la media di Ateneo (86,1%), ma ancora inferiore rispetto alla media dell'Area geografica (91,1%) ed alla media nazionale (90,3%). Lo scenario è molto simile per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU nel 2020.

La percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso Cds avendo acquisito almeno 40 CFU o i 2/3 dei CFU previsti al I anno (64,8%) è superiore all'anno passato (56,2%) ed alla media di Ateneo (63,2%), ma inferiore all'area geografica (67,4%) e alla media nazionale (67,4%).

I dati suggeriscono un netto miglioramento dell'andamento delle carriere e nel completamento della carriera.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

1- È stata ampliata la biblioteca contenente test da utilizzare nelle attività interattive con gli studenti.

3- Sono state organizzate due giornate seminariali sul rapporto tra Covid-19 e psicologia: una giornata condotta il giorno 17/11/2021 ha visto la presentazione di ricerche condotte dai docenti del cds (presentate dove possibile da studenti stessi e dottorandi), mentre l'altra 1/12/2021 ha visto l'organizzazione di una serie di workshop in cui gli studenti hanno partecipato in modo attivo. Nel complesso le presenze sono state per la giornata del 17/11: 82 persone (29 in presenza e 53 online), e per il workshop erano 43 iscritti.

3- In linea con l'evento del 2021, anche per il 2022 è stato pianificato un evento di Cds su aspetti metodologici relativi alla systematic review. Il giorno 9/11 sono stati presenti circa 70 persone e nella giornata del 30/11 saranno coinvolti i dottorandi nel workshop su systematic review a cui sono iscritti 30 studenti del CdS.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Mantenimento delle azioni intraprese nell'anno precedente.

#### **Indicatori e commento**

La percentuale degli immatricolati alla LM e alla LMCU che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio nel 2020 è pari al 64,4%, percentuale inferiore a quella dell'anno passato (71%), alla media di Ateneo (74%), all'Area Geografica (84%) e alla media nazionale (83,6%).

La percentuale di abbandoni del Cds dopo 1 anno oltre la durata normale del corso di studio (N + 1 anni) nel 2020 è pari al 12,5%, più che raddoppiata rispetto all'anno precedente (6%), più alta alla media di Ateneo (5,8%), superiore all'Area Geografica (3,6%), e della media nazionale (3,7%).

Nonostante si riscontrino dei miglioramenti, nel complesso tali dati mostrano ancora alcune criticità circa il completamento degli studi entro la durata normale del CdS.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

Come indicato in relazione agli indicatori del gruppo A, sono state previste delle azioni per consolidare i prerequisiti, per accompagnare gli studenti nel percorso di tesi, per valorizzare la partecipazione ad attività formative.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1. Potenziare il supporto in itinere degli studenti anche attraverso allo sportello di orientamento
2. Azioni di supporto per studenti lavoratori (vedi Gruppo A)

#### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità***

Nell'anno 2021, la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdS è 83,1%, in diminuzione rispetto all'anno precedente (86,2%), inferiore alla media di Ateneo (87,5%), alla media dell'Area geografica (90,4%) e della media nazionale (92,5%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita nel 2021 è 45%, in aumento rispetto al 2020 (41,4%), inferiore alla media di Ateneo (47,2%), in linea con l'Area geografica (44,8%) ed alla media nazionale (44%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) nel 2021 è 41,4%, in aumento rispetto al 2020 (34,5%), in linea alla media di Ateneo (41,5%), in linea con l'Area geografica (39,8%) ed alla media nazionale (39,5%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto nel 2021 è 61,5%, in aumento rispetto al 2020 (50%), in linea alla media di Ateneo (62,2%), in linea con l'Area geografica (60,1%) ed alla media nazionale (60,3%).

Come già osservato, i dati relativi all'occupabilità dei laureati sono buoni. Nonostante che il dato ad un anno dal Titolo per la laurea magistrale in Psicologia risente fortemente dell'annualità obbligatoria di tirocinio post-lauream, i risultati sono comunque incoraggianti. Aumenta anche la soddisfazione dichiarata nei confronti del CdS, pur essendoci ancora dei margini di miglioramento.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- Come indicato sopra, sono state realizzate delle interviste con studenti laureati presso il CdS, in modo da comprendere meglio la natura delle occupazioni svolte, anche rispetto al curriculum di provenienza.

#### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente***

##### **Indicatori e commento**

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (26,9) è più basso rispetto alla media di Ateneo (46,3), ma più alto rispetto alla media dell'area geografica (29,1) e della media nazionale (27,3).

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (18,5) è più basso rispetto alla media di Ateneo (22,4), alla media dell'area geografica (19,4) ma più alto della media nazionale (17,4).

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Non si rendono necessarie azioni di miglioramento in questa area.