

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE**  
**Commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale**

**CORSO DI LAUREA LM-51**  
**PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI**  
**Presidente prof.ssa Caterina Primi**

I commenti si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021

Si specifica che l'anno accademico passato è stato caratterizzato da periodi di didattica totalmente in remoto con periodi di didattica ibrida.

***Gruppo A – Indicatori Didattica***

**Indicatori e commento**

Nell'anno 2019 la percentuale degli iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è pari al 55,2%, in aumento rispetto all'anno precedente (51,6%), percentuale più alta della media di Ateneo (52,1%), ma più bassa della media dell'Area Geografica (68,6%) e della media nazionale (69,5%). Nell'anno 2020, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (52,3%) è aumentata rispetto al 2019 (44,3%), e risulta adesso superiore alla media dell'Ateneo (51,4%), benché ancora inferiore all'Area Geografica (63,2%) e alla media nazionale (69,4%).

Tali dati mostrano un miglioramento dell'andamento sullo scorrimento delle carriere degli studenti; nonostante i dati siano incoraggianti, soprattutto con riferimento alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, risulta opportuno continuare a lavorare al fine di promuovere gli scorrimenti.

**Azioni di miglioramento intraprese**

1- Si è cercato di assicurare una didattica a distanza di qualità, attraverso la realizzazione di una serie di azioni. Sono stati invitati i docenti a partecipare ai seminari organizzati a livello di ateneo al fine di migliorare le competenze nell'e-learning. A livello di Scuola sono stati organizzati incontri sulla gestione della didattica a distanza dal prof. Arrighi, delegato della Scuola. I tutor hanno prestato supporto ai docenti in aula, rendendo più efficiente la didattica.

2- Si è cercato di condividere il più possibile i risultati delle esperienze di valutazione. Nel consiglio del CdS di giugno 2021 abbiamo commentato e condiviso la relazione della commissione paritetica. Nel consiglio del CdS di ottobre 2021 abbiamo commentato i risultati dell'audizione effettuata a luglio. E' stato inoltre organizzato un incontro con il prof. Bertaccini, Delegato del Rettore per la Valutazione dei Processi Formativi, sul nuovo sistema di valutazione SISValDidat, dando ai docenti le informazioni utili per consultare i risultati della valutazione effettuata da parte degli studenti.

3- Per far fronte alle difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo post-lockdown nel trovare strutture dove poter svolgere il proprio tirocinio curriculare, facendo riferimento ad una modalità prevista dal Regolamento generale di Ateneo per lo svolgimento dei tirocini, la Commissione Stage (denominata dal 2021 Commissione Tirocini) ha fatto una proposta di definizione di attività formative pratiche che potevano essere riconosciute dai Corsi di Studi ai fini del conseguimento dei CFU previsti nel piano di studi come tirocini curricolari e ne ha messo a punto la procedura.

Definizione delle attività, materiali e procedure sono state presentate e approvate dal Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, classe LM-51, in data 11/11/2020 e presso il Consiglio del Corso di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo

di Vita e dei Contesti, classe LM-51, in data 18/11/2020, infine, dal Consiglio della Scuola in data 9/12/2020.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Per facilitare lo scorrimento delle carriere appare utile uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. Tali punteggi possono infatti incentivare la partecipazione e facilitare il superamento delle prove di profitto in tempi brevi.

2- Ci si propone di redigere delle linee guida relative allo svolgimento della tesi, che includano indicazioni sulla tempistica e sugli aspetti formali e stilistici.

3- Ci si propone di organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

### **Indicatori e commento**

Nel 2020 il numero di avvisi di carriera al primo anno è risultato di 107, un numero più alto del trend della LM-51 dell'anno precedente (98), ma ancora più basso della media di Ateneo (220). La percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo (28%), risulta migliorata rispetto al 2019 (17,3%) ma risulta più bassa rispetto alle medie di Ateneo (30,0%), Area Geografica (38,7%) e nazionale (45%).

L'attrattività del CdS è migliorata rispetto all'anno passato.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- Sono state potenziate le attività di orientamento in ingresso al CdS con azioni specifiche rivolte a far conoscere l'offerta formativa del CdS e valorizzare il profilo professionale in uscita, anche attraverso il supporto della commissione di job placement del CdS. Le giornate di orientamento sono state organizzate in data 26/05/2021 e 30/07/2021 con la partecipazione, oltre che del Presidente del CdS, di docenti che hanno illustrato l'attività di ricerca realizzata presso i laboratori del proprio Dipartimento. Al primo incontro sono stati presenti 73 studenti, al secondo 63. Tali attività sembrano aver prodotto buoni risultati.

2- È stato fatto un intervento del Presidente di CdS per la presentazione del corso e degli sbocchi professionali presso il CdS triennale in Scienze e tecniche psicologiche dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Visti i risultati positivi ottenuti, saranno replicate e potenziate le iniziative di promozione e orientamento del CdS destinate agli studenti. In tali incontri, di cui sarà valutata con attenzione la tempistica anche in collaborazione con il Delegato all'Orientamento della Scuola, sarà dato ampio spazio ai dati incoraggianti relativi all'occupabilità dei laureati presso il CdS, invitando direttamente studenti laureati che riportino la propria esperienza.

### **Indicatori e commento**

Nel 2020 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita nel 2020 – è 72,9%, in lieve calo rispetto al 2019 (76,2%), e più bassa rispetto alla Media di Ateneo (81,6%), all'Area geografica (74,6%) e in linea con la media nazionale (72,6%). La situazione è simile per la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività

lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.): 70%, in calo rispetto al 2019 (74,8%), più basso della media di Ateneo (79,3%), Area geografica (72,2%) e in linea con la media nazionale (70,6%); la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto sono 79% (lievemente superiore al 2019, 78,0%), inferiori rispetto alla percentuale di Ateneo (86,3%), di area geografica (81,1%) e in linea con la media nazionale (79%).

Il rapporto tra studenti regolari e docenti è pari a 7,2, più alto dell'anno precedente (6,8), mostrandosi inferiore al rapporto in Ateneo (11,1), Area Geografica (11,8) e Nazionale (11,8). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso di studio è pari all'83,3% (equivalente all'anno passato), superiore rispetto alla media di Ateneo (76,9%), e più o meno in linea alla media dell'Area Geografica (82,7%) e alla media nazionale (86,4%). I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (1,1, equivalente all'anno passato) è molto buono, superando il valore di riferimento (0,8) ed è in linea con i valori medi di Ateneo (1,1), Area Geografica (1,0) e nazionali (1,0).

Complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è positiva, sebbene si registri un leggero calo rispetto all'anno precedente. Il corpo docente appare un po' in sofferenza rispetto al numero di studenti; buona invece la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1) si prevede di organizzare delle interviste con studenti laureati nel CdS in modo da comprendere meglio se la professione che svolgono è coerente con i profili professionali target del CdS. Attraverso tali interviste si intende inoltre verificare se le competenze fornite dal CdS sono percepite come adeguate alle professioni svolte e valutare la soddisfazione relativa al CdS anche a distanza di tempo dalla laurea.

### **Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione**

#### **Indicatori e commento**

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso nel 2019 (42,2%) è notevolmente aumentata rispetto all'anno precedente (16,1%), risultando superiore rispetto alla media di Ateneo (12,0%) ed alla media dell'Area Geografica (13,9%), ed alla media nazionale (16,5%). L'incremento è dovuto al passaggio di utilizzo dall'applicativo di gestione delle carriere studenti da Giss all'applicativo G2e3 e dalla modalità di registrazione degli esami superati, da cui vengono estrapolati i dati.

La percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2020 (88,9%) è molto aumentata rispetto al 2019 (23,3%), percentuale più alta rispetto alla media dell'Ateneo (10,6%), dell'Area Geografica (58,4%) e nazionale (68%). Da evidenziare che i valori sono espressi in migliaia e che pertanto l'oscillazione è molto sensibile, basta essere passati da 1 a 4 studenti per avere un incremento rappresentato notevole (i dati vanno letti come un incremento da 2,3% a 8,8%).

Nel 2020, non vi erano studenti iscritti al primo anno che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero, percentuale in linea alla media di Ateneo (0%), ed inferiore all'Area Geografica (5%) e del panorama nazionale (37%).

L'internazionalizzazione del CdS appare in netto miglioramento; risulta importante rinforzare le azioni che promuovono internazionalizzazione in modo da rendere stabile tale trend, considerate anche le difficoltà imposte dal periodo attuale.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- È stata portata avanti un'attività di promozione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia, a cui è stata prestata particolare attenzione negli incontri di orientamento organizzati in data 26/05/2021 e 30/07/2021.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1 - Risulta importante portare avanti e rinforzare le azioni che promuovano l'internazionalizzazione, anche con riferimento al doppio titolo, in modo da rendere stabile tale trend, considerate anche le difficoltà imposte dal periodo attuale.

### ***Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica***

#### **Indicatori e commento**

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica e del percorso di studio fanno riferimento alla progressione delle carriere in termini di CFU acquisiti e alla prosecuzione nel II anno dello stesso corso di studio in funzione dei CFU acquisiti.

La percentuale di CFU conseguiti al I anno nel 2019 sui CFU da conseguire è pari al 67,2%, proporzione più alta rispetto all'anno precedente (61,7%), ma più bassa rispetto alla media di Ateneo (72%), all'Area Geografica (75,8%) e nazionale (76,5%).

Lo scorrimento delle carriere al primo anno risulta di conseguenza migliorato, in linea con quanto osservato precedentemente.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere***

#### **Indicatori e commento**

La percentuale di coloro che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio nel 2019 è pari al 89,1%, in lieve calo rispetto al 2018 (91,7%), percentuale più bassa della media di Ateneo (98,8%), dell'Area Geografica (97,7%) e alla media nazionale (97,7%). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno nel 2019 (78,3%) è inferiore rispetto alla media di Ateneo (85,8%), alla media dell'Area geografica (91,9%) ed alla media nazionale (91%). Lo scenario è molto simile per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU nel 2019.

La percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso Cds avendo acquisito almeno 40 CFU o i 2/3 dei CFU previsti al I anno (54,3%) è inferiore rispetto alla media di Ateneo (62,7%), all'area geografica (67,3%) e alla media nazionale (69,0%).

I dati suggeriscono che ci siano alcune difficoltà sperimentate dagli studenti al I anno: una parte di studenti non rimane probabilmente soddisfatta dal primo anno di corso e decide dunque di trasferirsi.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

1- Il CdS sta lavorando ad azioni di miglioramento volte ad incrementare la soddisfazione degli studenti. A tal proposito, il Presidente di CdS ha provveduto all'allestimento di una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito del lavoro, dello sviluppo e della comunità, da poter essere utilizzati in attività laboratoriali e durante esercitazioni svolte con gli studenti.

3- I dottorandi supervisionati dai docenti del CdS hanno presentato le ricerche a cui stanno lavorando attraverso brevi videolezioni indirizzate agli stagisti curricolari, con l'obiettivo di avvicinare didattica e ricerca e appassionare gli studenti nei confronti di alcuni temi particolarmente attuali.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Ci si propone di ampliare la biblioteca contenente test da utilizzare nelle attività interattive con gli studenti.

2- Si intende potenziare l'organizzazione di giornate di studio e seminari su temi specifici e integrativi rispetto all'offerta didattica, aperti a tutti gli studenti del CdS.

3- Si prevede di proporre due giornate organizzate dai docenti del CdS e rivolte agli studenti sulle ricerche sul rapporto tra Covid-19 e psicologia: una giornata prevede la presentazione di ricerche, mentre l'altra prevede l'organizzazione di workshop in cui gli studenti possano partecipare in modo attivo.

#### **Indicatori e commento**

La percentuale degli immatricolati alla LM e alla LMCU che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio nel 2019 è pari al 71%, percentuale in linea rispetto alla media di Ateneo (73%), ma inferiore rispetto all'Area Geografica (78,5%) e della media nazionale (82,2%). La percentuale di abbandoni del Cds dopo 1 anno oltre la durata normale del corso di studio (N + 1 anni) nel 2019 è pari al 6%, in linea rispetto al 2018 (6,1%), alla media di Ateneo (6,6%), superiore all'Area Geografica (4,8%), e della media nazionale (4,4%).

Nonostante si riscontrino dei miglioramenti, nel complesso tali dati mostrano ancora alcune criticità circa il completamento degli studi entro la durata normale del CdS.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

1- In collaborazione con il Delegato di Orientamento si è predisposto del materiale da rendere disponibile online agli studenti per informarli circa le modalità e tempistiche richieste dal lavoro di tesi.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- 1- Come indicato in relazione agli indicatori del gruppo A, sono state previste delle azioni per consolidare i prerequisiti, per accompagnare gli studenti nel percorso di tesi, per valorizzare la partecipazione ad attività formative.

#### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità***

Nell'anno 2020, la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdS è 86,2%, in aumento rispetto all'anno precedente (81,7%), in linea con la media di Ateneo (86,6%), inferiore alla media dell'Area geografica (89,8%) e della media nazionale (92,2%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita nel 2020 è 41,4%, in calo rispetto al 2019 (51,5%), più alta della media di Ateneo (37,4%), della media dell'Area geografica (33,2%) e della media nazionale (35,9%). La situazione è simile per la percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) e per la percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto.

Come già osservato, i dati relativi all'occupabilità dei laureati sono buoni. Aumenta anche la soddisfazione dichiarata nei confronti del CdS, pur essendoci ancora dei margini di miglioramento.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Come indicato sopra, saranno organizzate delle interviste con studenti laureati presso il CdS, in modo da comprendere meglio la natura delle occupazioni svolte, anche rispetto al curriculum di provenienza.

#### ***Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente***

##### **Indicatori e commento**

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (27,7) è più basso rispetto alla media di Ateneo (47), ma più alto rispetto alla media dell'area geografica (26,1) e della media nazionale (27).

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (24,6) è più basso rispetto alla media di Ateneo (28,7), ma più alto della media dell'area geografica (19,1) e alla media nazionale (18,8).

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Non si rendono necessarie azioni di miglioramento in questa area.