

Scuola di *Psicologia*

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Relazione Annuale (2021)

1. PARTE GENERALE

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Psicologia, relativa all'A.A. 2020/2021, è costituita da n. 1 Corsi di Laurea (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

classe	Corso di Studio	Presidente/Referente	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof. Corrado Caudek (fino al 31/10/2021) poi Prof. Maria Michela Del Viva (dal 1/11/2021)	unico	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti (trasformazione del precedente CdLM Psicologia)	Prof.ssa Caterina Primi	unico	Scienze della Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (ForIIPsi)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof. Davide Dettore	unico	Scienze della Salute (DSS)

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS di Scuola	Eventuale altro incarico istituzionale
Roberto Arrighi (nominato il 16/10/2019)	Presidente della commissione dal 27/11/20 Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	
Enrica Ciucci (nominato il 7/11/2018)	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	Membro del Consiglio della Scuola
Giulia Fioravanti (nominato il 30/11/2020)	Docente rappresentante per CdLM-51 Clinica, della Salute e Neuropsicologia	

Clarissa Scorrano (nominata il 13/01/21 e decaduta il 23/06/21) e Tommaso Neri (nominato il 23/06/21)	Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	
Alice Bedotti (nominata il 12/05/2021)	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Giampietro Sgaramella (nominato il 12/05/2021)	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Ciclo di Vita e Contesti	

L'attuale composizione della CPDS è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole

(https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495_240419_regolamento_scuole.pdf)

Modalità di lavoro della CPDS e Attività svolte

Data/periodo	Attività (esempi)
09/04/2021	Riunione CPDS per discussione su le valutazioni studenti del primo semestre AA 20/21
21/06/2021	Riunione CPDS per discussione sulle slide di presentazione della relazione della CPDS 19/20 al Consiglio della L-24 e della L-51 Ciclo di Vita e Contesti
30/06/2021	Riunione CPDS per programmazione dei lavori nell'anno 2021
08/07/2021	Riunione CPDS per incontro con i nuovi rappresentanti degli studenti e discussione delle possibili criticità legate alle restrizioni per il contenimento della pandemia da Covid 19
19/07/2021	Riunione CPDS per aggiornamento sul giudizio degli studenti circa la ripartizione degli appelli enlla sessione estiva
24/09/2021	Riunione CPDS per discussione su le valutazioni studenti del secondo semestre AA 20/21
24/10/2021	Riunione CPDS per discussione sui quadri B e C della relazione
5/11/2021	Riunione CPDS per discussione delle integrazioni apportate dagli studenti sui quadri A,B,e C
12/11/2021	Riunione CPDS per discussione sui quadri D e E della relazione
19/11/2021	Riunione CPDS per discussione sulla sezione della Scuola della relazione
22/11/2021	Rilettura di tutto il materiale prodotto ed approvazione finale

Considerazioni e pianificazione delle attività

La CPDS si organizzerà per il prossimo anno con incontri dedicati alle varie sezioni della relazione. Alla fine del secondo semestre dell'AA 21/22, nei fra Marzo e Maggio verranno analizzate le valutazioni degli studenti sul primo semestre mentre successivamente saranno analizzati i temi relativi all'organizzazione della didattica e alle attrezzature/metodologie utilizzate per la sua erogazione. Tra Luglio e Settembre, una serie di incontri saranno indetti per le analisi dei dati della SUA mentre, ai rappresentanti degli studenti in CPDS sarà richiesto di interfacciarsi con essi per raccogliere informazioni circa le modalità di verifica delle competenze messe in atto dal corpo docente nell'ultimo AA. Da ottobre in poi invece inizierà la stesura della relazione vera e propria con incontri cadenzati per la discussione sui report prodotti.

Programmazione delle attività della CPDS anno 2022

	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Note
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti				x		x	x		x	x	x		(1)
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato						x			x	x	x		(2)
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi						x	x			x	x		(2)
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico											x		(3)
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS									x	x	x		(4)
Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento				x			x				x		
Relazione annuale													(5)

Composizione degli Organi della Scuola (Presidenza, Consiglio, altre commissioni specifiche)

Organo	Presidenza
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof. Annamaria Di Fabio, Presidente ▪ Dott. Monica Galvagni, Segreteria della Presidenza
Compiti e responsabilità	Come da articolo 5 del Decreto 1232 del 2008: https://www.psicologia.unifi.it/upload/sub/varie/dr1232_regolamento_scuole.pdf

Organo	Consiglio della Scuola
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - prof.ssa Annamaria Di Fabio, Presidente ▪ - prof. Carlo Dani, Direttore del Dipartimento Neurofarba ▪ - prof. Corrado Caudek ▪ - prof.ssa Maria Del Viva, ▪ - prof.ssa Caterina Primi ▪ - dott.ssa Stefania Righi ▪ - prof. Paolo Bonanni, Direttore del Dipartimento di Scienze della Salute ▪ - prof. Davide Dettore ▪ - prof. Marco Giannini (vice Presidente) ▪ - prof.ssa Rosapia Lauro Grotto ▪ - dott.ssa Barbara Giangrasso ▪ - prof.ssa Ersilia Menesini, Direttore del Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI) ▪ - prof.ssa Enrica Ciucci ▪ - prof.ssa Giuliana Pinto ▪ - dott.ssa Camilla Matera ▪ - Clarissa Scorrano, Rappresentante degli studenti (biennio 2021/2023) ▪ - Matilde Sparacino Rappresentante degli studenti (biennio 2021/2023)
Compiti e responsabilità	Come da articolo 4 del Decreto 1232 del 2008: https://www.psicologia.unifi.it/upload/sub/varie/dr1232_regolamento_scuole.pdf

Organo	Commissione tesi e orari e logistica
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prof. Davide Dettore ▪ Prof. Caterina Primi ▪ Prof. Annamaria Di Fabio
Compiti e responsabilità	La Commissione ha il compito di organizzare il calendario didattico delle lezioni e delle tesi

Organo Comitato per la didattica	Comitato per la didattica
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prof.ssa Nicoletta Berardi, presidente ▪ prof.ssa Silvia Casale ▪ prof.ssa Francesca Chiesi ▪ prof.ssa Giuliana Pinto ▪ prof.ssa Barbara Giangrasso
Compiti e responsabilità	La Commissione ha il compito di valutare i riconoscimenti degli esami sostenuti in Erasmus

1. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

CdS LM-51 Psicologia del ciclo di vita e dei contesti

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>
Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti <p>La CPDS evidenzia che il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione da parte degli studenti di tutti i corsi di insegnamento del I semestre e del II semestre dell'A.A. 2020/2021. Complessivamente gli studenti mostrano buoni livelli di soddisfazione per il CdS, in linea con quelli degli altri due CdS della Scuola. Per gli insegnamenti del <u>I semestre</u>, in accordo con quanto emergeva dalla precedente relazione, in 15 items su 16 complessivi della scheda di valutazione della soddisfazione, la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera l'85%; di questi items 13 raggiungono o superano il 90% di risposte positive e si riferiscono agli orari (D3) e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti del CdS (D2), alle conoscenze preliminari possedute ed agli argomenti che sono nuovi e integrativi (D4 e D5), alla valutazione di adeguatezza dei materiali didattici (D7), all'utilità delle attività didattiche integrative (D8) e a tutti gli item relativi ai docenti (D10, D11, D12, D13, D14), all'interesse ed alla soddisfazione per l'insegnamento (D15 e D16) [si veda la Tavola di riepilogo su sisvaldidat.unifi.it].</p> <p>Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti e più elevate rispetto all'anno accademico 2019-2020 in molti item relativi agli aspetti dell'organizzazione del CdS e dell'insegnamento, così come all'interesse ed alla soddisfazione per l'insegnamento: si rilevano variazioni positive soprattutto negli item D2 (organizzazione complessiva degli insegnamenti), D4 (le conoscenze preliminari sono sufficienti) e D16 (soddisfazione per l'insegnamento) [si veda le Variazioni su sisvaldidat.unifi.it].</p> <p>Diversamente da quanto emergeva nella precedente relazione, si rilevano però valutazioni medie meno elevate rispetto all'anno accademico 2019-2020 per quanto riguarda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento?" (D8); "il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?" (D11); "Giudica la chiarezza espositiva del docente" (D12) sebbene i valori risultino maggiori rispetto alla media della Scuola; meno rilevante la variazione negativa circa la valutazione media dell'indicatore D10 ("Gli orari di svolgimento delle attività sono rispettati") [si veda le Variazioni su sisvaldidat.unifi.it]. Da un confronto con il rappresentante degli studenti in CPDS emerge una riflessione circa tali risultati: questi potrebbero essere legati alle difficoltà nel gestire le attività didattiche integrative nella modalità duale e a distanza.</p> <p>Come già rilevato nella precedente relazione, per quanto soddisfacente (punteggio maggiore di 7), la valutazione media dell'indicatore sul carico di studio in proporzione ai crediti (D6) risulta decisamente inferiore alla media della Scuola, sebbene leggermente superiore rispetto alla media dell'anno precedente.</p> <p>Per gli insegnamenti del II semestre 20/21, in tutti gli item della scheda di valutazione della soddisfazione, la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera l'85%; di questi items 14 raggiungono o superano il 90% di risposte positive [si veda la Tavola di riepilogo su sisvaldidat.unifi.it].</p> <p>Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti in linea con quelle della Scuola rispetto all'anno accademico 2019-2020; non è possibile fare un confronto puntuale con i dati relativi al CdS del II semestre nell'anno precedente. I dati esistenti fanno tuttavia rilevare una variazione positiva negli item D5 e D9 e una più marcata variazione negativa riguardo all'item "il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?" (D11),</p>	

sebbene il valore registrato nel 2020-2021 sia maggiore del valore medio della Scuola [si veda le Variazioni su sisvaldidat.unifi.it]. Inoltre, la valutazione media dell'indicatore sul carico di studio in proporzione ai crediti (D6) risulta leggermente inferiore rispetto alla media dell'anno precedente, ma comunque in linea con la media della Scuola.

Per quanto riguarda le criticità segnalate dalla relazione della CPDS dell'a.a. precedente relativamente a singoli insegnamenti sul carico di studio (D6) e in alcuni casi sulla non chiara definizione delle modalità di esame (D9), queste sono state superate raggiungendo sempre la sufficienza nelle valutazioni relative complessivamente all'a.a. 2020-2021. Il rappresentante degli studenti in CPDS mette in evidenza che il problema del carico di studi risulta particolarmente sentito riguardo agli insegnamenti del I semestre, per quanto continui a permanere anche nel secondo.

Da notare che gli insegnamenti dell'a.a. 20/21 sono stati erogati per il 55.7% in modalità mista (simultaneamente in presenza e a distanza), per il 31.1% esclusivamente a distanza, in modalità sincrona e per il 13.2% esclusivamente a distanza, in modalità asincrona, e gli studenti hanno scelto di frequentare i corsi prevalentemente a distanza (per almeno il 75% del monte ore) nel 92.2% dei casi.

A proposito degli esami integrati rispetto ai quali la scorsa relazione della CPDS aveva evidenziato qualche criticità, il confronto con il Rappresentante degli studenti in CPDS conferma che, sebbene talvolta possano essere percepiti come moduli distinti, il loro coordinamento è migliorato. Le strategie approvate dal Consiglio della Scuola, su suggerimento di una commissione composta dai Presidenti dei CdS e dal vicepresidente della Scuola (verbale del Consiglio della Scuola del 19 Maggio 2021), sono state apprezzate dagli Studenti: possibilità per gli studenti di mantenere valido il superamento dei singoli moduli di ciascun esame integrato per l'intera annualità, in modo da facilitare lo scorrimento delle carriere.

Da un confronto intercorso con il Rappresentante degli studenti del Cds nella CPDS è stato rivolto un suggerimento ai docenti affinché invitino gli studenti a fornire una valutazione aggiuntiva del corso erogato, oltre a quella già prevista dall'Ateneo. In particolare, è stata suggerita una collaborazione tra l'insegnante di ciascun corso e i rappresentanti degli studenti (o un eventuale referente degli studenti per il corso) per raccogliere ulteriori suggerimenti di miglioramento della didattica.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati nell'anno solare 2020 (SUA quadro B7, <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2020&annoprofilo=2021&annooccupazione=2020&codicione=0480107305200003&corsclasse=11058&aggrega=SI&confronta=classe&stella2015=&sua=1#profilo>), questa risulta positiva (decisamente sì/più sì che no) e abbastanza in linea con il totale della classe di laurea del complesso degli atenei; un risultato simile anche per ciò che riguarda la valutazione dell'organizzazione degli esami ed il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio. Restano le criticità già rilevate nella precedente relazione per quanto concerne una valutazione complessivamente più negativa, sulla valutazione delle aule, del numero delle postazioni informatiche e delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche).

Rispetto alla distribuzione e organizzazione dei corsi di insegnamento tra i due semestri, si segnala come il punteggio medio dell'organizzazione complessiva (D2) sia superiore a quello ottenuto nell'a.a. 19-20, confermando il trend positivo già segnalato nella relazione precedente, mentre il carico di lavoro (D1) viene valutato meno positivamente. In linea con quanto già dichiarato nella relazione precedente della CPDS, un confronto con il rappresentante degli studenti del CdS nella Commissione Paritetica, evidenzia al primo anno di corso una carenza di esami relativi al curriculum di Lavoro e una prevalenza di quelli di Sviluppo; mette anche in evidenza una carenza delle risorse di docenza strutturate nel curriculum di Lavoro.

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

Diversamente da quanto suggerito nelle aree di miglioramento proposte nella relazione della CDPS dello scorso anno, nel corso dell'a.a. 2020/2021, il CdS non ha dedicato un'occasione di discussione collegiale sulle valutazioni degli studenti per l'anno in oggetto né è stato riavviato il monitoraggio circa gli obiettivi formativi ed il carico didattico dei corsi.

In linea con quanto suggerito nella relazione della CPDS dell'anno precedente, è stato dedicato all'interno del Consiglio del CdS del 23 Giugno 2021 un punto dell'OdG alla presa in carico della Relazione Annuale 2020 della CPDS. Sempre al fine di condividere i risultati delle esperienze di valutazione, nel consiglio del CdS del 13 ottobre 2021 sono stati commentati i risultati dell'audizione effettuata a luglio. Come emerge dai commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, a livello di Scuola, è stato inoltre organizzato un incontro con il prof. Bertaccini, Delegato del Rettore per la Valutazione dei Processi Formativi, sul nuovo sistema di valutazione SISValDidat, dando ai docenti le informazioni utili per consultare i risultati della valutazione effettuata da parte degli studenti.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, lo scorrimento delle carriere al primo anno del CdS (Gruppo E) risulta migliorato, in linea con la tendenza già osservata nella scorsa relazione, ed è decisamente in miglioramento il dato circa il completamento degli studi entro la durata normale (Gruppo A) rispetto al 2019 ed alla media dell'Ateneo, benché ancora inferiore all'Area Geografica e alla media nazionale. In linea con quanto registrato nella scorsa relazione, i dati suggeriscono che una parte di studenti non rimanga soddisfatta dal primo anno di corso e decida dunque di trasferirsi.

Riguardo al percorso di studio ed alla regolarità delle carriere, tra le azioni intraprese viene condotto un tutoraggio in itinere da parte dei tutor dell'orientamento per coloro che si rivolgevano allo sportello di orientamento chiedendo delle tesi.

Tra le azioni da intraprendere per facilitare lo scorrimento delle carriere nei commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, si propone di:

- uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. Tali punteggi possono infatti incentivare la partecipazione e facilitare il superamento delle prove di profitto in tempi brevi.
- redigere delle linee guida relative allo svolgimento della tesi, che includano indicazioni sulla tempistica e sugli aspetti formali e stilistici. Ciò veniva dichiarato nel consiglio del CdS del 18/11/2020 con l'approvazione dei commenti alla SMA 2020 e viene menzionato negli interventi fatti durante l'esposizione della Relazione annuale della CPDS nel consiglio del CdS del 23/6/21. È stata poi data notizia della predisposizione di tali linee guida nel consiglio del CdS del 13 ottobre 2021.
- organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Nei commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, tra le azioni di miglioramento realizzate per assicurare una didattica a distanza di qualità va annoverato l'invito rivolto ai docenti di partecipare ai seminari organizzati a livello di ateneo al fine di migliorare le competenze nell'e-learning. A livello di Scuola sono stati organizzati incontri sulla gestione della didattica a distanza dal prof. Arrighi, delegato della Scuola (la comunicazione dell'avvenuta realizzazione di tali incontri è nel verbale del Consiglio del CdS del 10/3/21). I tutor hanno prestato supporto ai docenti in aula, rendendo più efficiente la didattica.

Tra le azioni di miglioramento della didattica intraprese dal CdS c'è stata la proposta di alcune attività didattiche integrative (una sensibilizzazione sul tema dell'online hate speech, una giornata di presentazione

(17 novembre 2021) delle ricerche pubblicate dai docenti del cdl sul COVID e dei workshop (1/12/2021) su progetti di intervento (verbale del Consiglio di CdS del 10/3/2021 e del 13 ottobre 2021).

Così come riportato nella SMA 2020 tra le azioni di miglioramento intraprese dal CdS per migliorare la didattica, è stata discussa nel Consiglio del CdL del 16 giugno 2020, la possibilità di organizzare lezioni impartite dai dottorandi agli stagisti curriculari, in modo da avvicinare le esperienze di ricerca e di didattica e motivare maggiormente gli studenti in corso.

I dottorandi supervisionati dai docenti del CdS hanno presentato le ricerche a cui stanno lavorando attraverso brevi videolezioni indirizzate agli stagisti curriculari, con l'obiettivo di avvicinare didattica e ricerca e appassionare gli studenti nei confronti di alcuni temi particolarmente attuali.

Per far fronte alle difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo post-lockdown nel trovare strutture dove poter svolgere il proprio tirocinio curriculare, facendo riferimento ad una modalità prevista dal Regolamento generale di Ateneo per lo svolgimento dei tirocini, la Commissione Stage (denominata dal 2021 Commissione Tirocini) ha fatto una proposta di definizione di attività formative pratiche che potevano essere riconosciute dai Corsi di Studi ai fini del conseguimento dei CFU previsti nel piano di studi come tirocini curriculari e ne ha messo a punto la procedura. Definizione delle attività, materiali e procedure sono state presentate e approvate dal Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, classe LM-51, in data 18/11/2020 e dal Consiglio della Scuola in data 9/12/2020.

Come dichiarato nel Consiglio del CdS del 18/11/2020 e nella SMA 2020, il CdS ha iniziato ad allestire una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito dei diversi curricula del CdS, da poter essere utilizzati in attività laboratoriali e durante esercitazioni svolte con gli studenti. Nel verbale del Consiglio del CdS del 13 ottobre 2021 è stata comunicata la presenza di altri fondi disponibili per l'ampliamento della suddetta biblioteca.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020/T-0/DEFAULT>)
- SUA CdS - QUADRO B7: Opinione dei laureati
- <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2020&annoprofilo=2021&annooccupazione=2020&codicione=0480107305200003&corsclasse=11058&aggrega=SI&confronta=classe&stella2015=&ua=1#profilo>
- Verbali degli incontri collegiali <https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-116-area-riservata.html> (verbale del Consiglio del CdS del 23/6/21 sulla presa in carico della Relazione annuale CPDS 2020; verbale del Consiglio del CdS del 18/11/20, 10/3/21, del 13/10/21; verbale del Consiglio della Scuola del 10 febbraio 2021).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Commenti che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021 e aggiornati al 10/10/2020)

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti e più elevate rispetto all'anno accademico 2019-2020 in molti item relativi agli aspetti dell'organizzazione del CdS e dell'insegnamento, così come all'interesse ed alla soddisfazione per l'insegnamento; anche laddove le valutazioni medie risultino meno elevate, i valori risultano maggiori o in linea rispetto alla media della Scuola. Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati, questa risulta positiva e abbastanza in linea con il totale della classe di laurea del complesso degli atenei se almeno si considera la sommatoria delle risposte positive.

Nel corso dell'a.a. 2020/2021, il Cds non ha dedicato un'occasione di discussione collegiale sulle valutazioni degli studenti per l'anno in oggetto.

Per rispondere alle criticità che riguardano le attrezzature e integrare l'offerta formativa favorendo anche i tirocini curriculari e, più in generale, le attività laboratoriali, il CdS ha allestito una piccola biblioteca contenente test di possibile applicazione nell'ambito dei diversi curricula del CdS (si vedano verbali del CdS del 18/11/20 e del 13/10/21) così come sta offrendo giornate di studio su temi specifici (si vedano i verbali del CdS del 10/3/21 e del 13/10/21).

L'aspetto su cui il CdL deve ancora mantenere vivo il suo impegno rimane quello del carico didattico di alcuni insegnamenti, soprattutto del I semestre, e del percorso di studi e regolarità delle carriere.

Punti di Forza (eventuali)

- Complessiva soddisfazione degli studenti per il Cds. In particolare, viene considerato sempre più positivamente il fatto che gli argomenti trattati risultino nuovi o integrativi rispetto alle conoscenze già acquisite (item D5).
- Ampliamento della biblioteca contenente test da utilizzare nelle attività interattive con gli studenti.
- La CPDS auspica che venga mantenuta come procedura ordinaria quella di dedicare, all'interno di un consiglio di CdS, un punto dell'OdG alla presa in carico della Relazione annuale CPDS dell'anno precedente.

Aree di miglioramento (eventuali)

- La CPDS continua a segnalare che le valutazioni degli studenti circa i corsi di insegnamento dovrebbero costituire argomento di discussione del Consiglio di Cds almeno due volte all'anno (una per semestre).
- Per migliorare la soddisfazione degli studenti circa il carico didattico, la CPDS suggerisce che la commissione per la verifica degli obiettivi formativi e del carico didattico riprenda il lavoro di monitoraggio già avviato, avanzando proposte concrete.
- Secondo il parere del Rappresentante degli studenti in CPDS, risulterebbe utile mettere a regime una procedura, qual è quella che è stata utilizzata durante il lockdown, che vedeva uno studente referente per ogni corso raccogliere le eventuali criticità legate alla didattica per rapportarsi con il docente referente del corso.
- la CPDS suggerisce, come procedura da consolidare, di leggere le note eventualmente rilasciate dagli studenti nella scheda di valutazione (sisvaldidat.unifi.it) relativa al proprio corso o, preferibilmente, di dare la possibilità di raccogliere, in maniera complementare a tale scheda, commenti valutativi complessivi sul corso da parte degli studenti.
- Potenziare l'organizzazione di giornate di studio e seminari su temi specifici e integrativi rispetto all'offerta didattica, aperti a tutti gli studenti del CdS.

<p style="text-align: center;">Quadro B</p>	<p>Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</p>
<p><i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i></p>	<p><i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato</i> <i>R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</i> <i>R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili</i> <i>R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica</i> <i>R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i></p>
<p>Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo. Gli obiettivi formativi specifici del CdS ed il percorso formativo sono descritti in modo chiaro e dettagliato (SUA A4.a), così come lo sono le competenze che verranno acquisite sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione (si veda SUA A4.b.2), con una distinzione per le aree di apprendimento e con la specifica delle attività formative attraverso cui vengono conseguite.</p> <p>Valutazione della fase di ingresso. Per quanto concerne la fase in ingresso, (si veda SUA A3.a e A3.b) per essere ammessi al corso occorre essere in possesso della laurea nella classe L-24 ex DM/270 o nella classe 34 ex DM 509/99, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, nonché l'essere in possesso di specifici requisiti curriculari e di adeguata personale preparazione. La verifica del possesso dei requisiti curriculari per l'accesso al corso avviene dietro presentazione di domanda di valutazione. A fronte dell'accertamento di obblighi formativi aggiuntivi, il Consiglio di Corso di Laurea Magistrale indicherà il percorso formativo integrativo necessario per l'assolvimento di tali obblighi. L'obbligo sarà assolto con l'acquisizione dei crediti previsti per il percorso formativo integrativo, usufruendo delle attività didattiche del Corso di Laurea della Classe L-24 dell'Università degli Studi di Firenze, prima dell'iscrizione definitiva alla laurea magistrale. In ogni caso, ai fini dell'ammissione è prevista una prova scritta che permette di verificare l'adeguatezza della preparazione dello studente in 8 attività formative fondamentali della psicologia (si veda SUA A3.b). Le immatricolazioni avvengono secondo scadenze di scorrimento decise dal CdS entro le scadenze stabilite dall'Ateneo.</p> <p>Le attività di orientamento in ingresso realizzate (si veda SUA B5 e commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021) per far conoscere l'offerta formativa del CdS e valorizzare il profilo professionale in uscita, curate dalla delegata della Scuola all'orientamento e dai Presidenti dei due CdS Magistrale della Scuola di Psicologia anche attraverso il supporto della commissione di job placement del CdS, sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> - due giornate di orientamento e di presentazione del CdS rivolte agli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24 di UNIFI ma anche a studenti provenienti da altri Atenei; le giornate di orientamento sono state organizzate in modalità a distanza (data l'emergenza COVID) in data 26 maggio 2021 e 30 giugno 2021 con la partecipazione, oltre che del Presidente del CdS, di docenti che hanno illustrato l'attività di ricerca realizzata presso i laboratori del proprio Dipartimento. Al primo incontro sono stati presenti 73 studenti, al secondo 63. - Un intervento del Presidente di CdS in data 23/11/2020 per la presentazione del corso e degli sbocchi professionali presso il CdS triennale in Scienze e tecniche psicologiche dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. - Sportello di orientamento informativo: a partire da aprile 2019 è attivo uno Sportello di orientamento informativo aperto ogni martedì dalle ore 10 alle ore 12 tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo sui vari CdS della Scuola di Psicologia e Attività di job placement. A seguito dell'emergenza COVID, lo sportello a partire da aprile 2020 si è organizzato con appuntamenti online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Il servizio si è interrotto a dicembre 2020 per fine contratto dei tutor, e riprenderà con i nuovi tutor ad aprile 2021. L'affluenza allo sportello è stata buona, con una media di studenti accolti ogni martedì di circa 4-5 studenti. Ci sono stati anche incontri di gruppo che hanno accolto 	

fino a 100 studenti durante il periodo della compilazione dei piani di studio (novembre 2020).

Per ciò che concerne le conoscenze richieste in ingresso, la valutazione degli studenti (fonte sisvaldidat.unifi.it) relativa all'adeguatezza di tali conoscenze rilevata dall'indicatore D4 ("Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?") risulta soddisfacente ed anche più elevata rispetto a quella dell'anno accademico 2019-2020, soprattutto nel I semestre, ed anche più elevata rispetto a quella della Scuola, confermando il trend già positivo evidenziato nella scorsa relazione.

Il confronto con il rappresentante degli studenti del CdS in CPDS, che ha raccolto il parere degli studenti del CdS, evidenzia il permanere della criticità relativa al livello di conoscenza della lingua inglese necessaria per seguire un corso del CdS che è previsto in lingua inglese.

Non sono formalmente previste attività di sostegno in ingresso o in itinere per favorire l'integrazione di studenti provenienti da percorsi diversi; tuttavia, attraverso il Syllabus i singoli docenti segnalano i requisiti di base richiesti per la disciplina e invitano gli studenti a integrare eventuali lacune fornendo indicazioni specifiche o materiale di supporto. Il Rappresentante degli Studenti del CdS in CPDS ribadisce l'importanza di riprendere le nozioni di base e di renderle condivise nella maggior parte della classe negli insegnamenti in cui se ne evidenzia la necessità.

Tra le azioni da intraprendere per facilitare lo scorrimento delle carriere nei commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, il Gruppo Qualità propone di organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Valutazione della fase in itinere. A partire dalle valutazioni degli studenti (fonte sisvaldidat.unifi.it) si segnala che l'organizzazione didattica del CdS risulta funzionale al raggiungimento degli obiettivi previsti dal CdS, così come emerge dal grado di soddisfazione (media > 7) espresso sul carico di lavoro (D1), l'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti (D2), l'orario delle lezioni (D3); tuttavia si constata che il grado di soddisfazione circa il carico di lavoro (D1) e l'orario delle lezioni (D3) è meno elevato rispetto a quello dell'anno accademico 2019-2020 e rispetto alla media della Scuola. Inoltre, si constata un aumento della soddisfazione circa l'organizzazione degli insegnamenti come emerge dagli indicatori dal D4 al D9, fatta eccezione del D8 che invece si riduce rispetto all'anno accademico precedente (le attività didattiche integrative sono utili?) pur mantenendosi più alte della media della Scuola.

Un'analisi a campione delle pagine personali dei docenti ha evidenziato che nella stragrande maggioranza dei casi, i Syllabus siano presenti e rechino informazioni complete su programmi, testi di riferimento, metodi didattici, modalità di esame; inoltre, i Syllabus presentano, nelle diverse sezioni, l'articolazione secondo gli indicatori di Dublino con qualche eccezione a carico degli insegnamenti non psicologici e dei docenti a contratto. Riguardo ai metodi didattici, questi spesso includono, oltre alle lezioni frontali, anche lavori di gruppo o esercitazioni.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, in linea con i commenti discussi nel consiglio del CdS del 18/11/2020, si evidenzia che è considerata buona la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può così contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula. Infatti, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso di studio risulta superiore rispetto alla media di Ateneo, e più o meno in linea alla media dell'Area Geografica ed alla media nazionale. I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali è molto buono, superando il valore di riferimento ed è in linea con i valori medi di Ateneo, Area Geografica e nazionali.

Per il supporto allo studio è attivo il servizio dei 'Tutor Junior' e dei 'Tutor in itinere' (questi ultimi su progetto e finanziamento di Ateneo) che si propongono di accompagnare e aiutare gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorire momenti di ascolto attivo tra

docenti e studenti, supportare gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitare l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzare gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio, affiancare gli studenti durante i primi due anni del percorso universitario. I Tutor sono studenti dei CdS magistrale e dottorandi, che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia.

Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. A seguito dell'emergenza COVID-19 lo sportello riceve online su appuntamento preso tramite email. Il servizio si è interrotto a dicembre 2020 per fine contratto dei tutor, ed è ripreso con i nuovi tutor ad aprile 2021.

Un aspetto meritevole di attenzione è la situazione critica relativa agli Stage Curricolari che si è venuta a creare a seguito dell'emergenza COVID. Come era già stato riportato nella scorsa relazione e che è riferibile all'a.a. 2020-2021, per far fronte alle difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo post-lockdown nel trovare strutture dove poter svolgere il proprio tirocinio curriculare, facendo riferimento ad una modalità prevista dal Regolamento generale di Ateneo per lo svolgimento dei tirocini, alla fine di ottobre 2020 la Commissione Stage (denominata dal 2021 Commissione Tirocini) ha lavorato ad una proposta di definizione di attività formative pratiche che potevano essere riconosciute dai Corsi di Studi ai fini del conseguimento dei CFU previsti nel piano di studi come tirocini curricolari e ne ha messo a punto la procedura. Definizione delle attività, materiali e procedure sono state presentate e approvate dal Consiglio del Corso di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, classe LM-51, in data 18/11/2020.

Inoltre, nel Consiglio di Cds svoltosi in data 13/1/21 è stata data delega alla Commissione Tirocini ed al Comitato per la Didattica per valutare come riconoscere l'attività degli studenti entro il progetto "Students4Students" dell'Associazione di Promozione Sociale "Le Mille e una Rete", un nuovo servizio di supporto allo studio per alunne e alunni più fragili (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/art-227-progetto-students4students.html>). L'attività svolta può essere riconosciuta con apposita delibera tra le attività "altre" di cui all'art. 10, comma 5, lettera d) del DM n. 270/200, ai sensi del vigente Regolamento didattico dell'Università, sulla base dei criteri deliberati e dai singoli consigli dei CdS magistrali e dal Consiglio della Scuola nella seduta del 10 marzo 2021.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio annuale che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, in linea con i commenti alla SMA discussi e approvati nel Consiglio del CdL il 18/11/2020, l'internazionalizzazione del CdS appare in netto miglioramento; risulta importante rinforzare le azioni che promuovono l'internazionalizzazione in modo da rendere stabile tale trend, considerate anche le difficoltà imposte dal periodo attuale. È stata portata avanti un'attività di promozione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia, a cui è stata prestata particolare attenzione negli incontri di orientamento organizzati in data 26/05/2021 e 30/06/2021.

Nello specifico, nei commenti alla SMA discussi e approvati nel Consiglio del CdL il 18/11/2020, si suggeriva di realizzare attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si possano preparare per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale e che conoscano l'opzione del Doppio Titolo.

Come riferito dal rappresentante degli studenti del CdS nella CDPS continuano ad essere rilevate alcune problematiche riguardo al Doppio Titolo. A premessa, sottolinea che è molto importante fare un'ampia azione di orientamento al Doppio Titolo all'ultimo anno della triennale e al momento dell'iscrizione alla magistrale. Rimangono ancora da risolvere alcuni aspetti che erano già stati messi in evidenza dalla precedente relazione:

- il problema delle certificazioni linguistiche dal momento che la certificazione rilasciata dal CLA sembra non essere riconosciuta dall'Università di Siviglia
- far partire il curriculum di Lavoro al secondo anno di magistrale e non al primo, poiché la formazione a Siviglia è molto più pratica ed applicativa, e gli studenti necessitano pertanto di avere una base di conoscenza teorica più consolidata
- chiarire i tempi massimi di laurea per ciascun curriculum considerando eventuali prolungamenti del periodo di permanenza all'estero e tempi burocratici (e.g. Attivazione tirocinio)

- chiarire le modalità di tesi (lingua, formato e numero di pagine) e le modalità riguardanti la discussione

Valutazione della fase in uscita. Il CdS effettua, tramite il proprio Presidente, consultazioni con il Comitato di Indirizzo della Scuola di Psicologia, che riguardano anche i risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate debbono possedere per il qualificato svolgimento della professione. L'interazione con le parti sociali serve per verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica. Nel corso dell'a.a. 2020/2021 si è svolto un solo incontro (il 15 dicembre 2020) con il Comitato d'Indirizzo; era stata convocata una riunione il 1 giugno 2021 ma la seduta è stata rinviata a data da destinarsi. Relativamente all'unico incontro è possibile notare un'ampia partecipazione (forse favorita dall'utilizzo della piattaforma MEET) e la presenza, oltre ai rappresentanti della USL, anche di Confindustria così come auspicato dalle azioni di miglioramento previste nel Riesame Ciclico del 2017 (riferito nel Quadro D della precedente relazione), nella direzione di un ampliamento della rete delle organizzazioni del Comitato di Indirizzo, in particolare per il curriculum di Promozione delle risorse nei contesti del lavoro e delle Organizzazioni.

Nella relazione precedente della CDPS si rilevava che le linee guida per la predisposizione e compilazione della tesi non venivano fornite agli studenti in maniera chiara. Già dai commenti alla SMA discussi e approvati nel Consiglio del CdL il 18/11/2020, oltre che nei commenti riferiti agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, emergeva l'intenzione di redigere delle linee guida relative allo svolgimento della tesi, che includano indicazioni sulla tempistica e sugli aspetti formali e stilistici. La predisposizione, fatta da parte del delegato all'Orientamento con la collaborazione dei tutor dell'orientamento, è stata confermata nel verbale del CdL del 13 ottobre 2021.

Per l'accompagnamento al lavoro, il Cds si avvale delle iniziative promosse dalla Scuola di Psicologia attraverso la sua Delegata per l'Orientamento in uscita. Tali iniziative sono descritte sul sito della Scuola e nella SUA B5 (aggiornata ad aprile 2021). Nello specifico, le attività intraprese nell'a.a. 20-21 per i CdS della Scuola di Psicologia sono state le seguenti:

- uno Sportello di Orientamento Informativo (presso la Scuola) presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo.
- una presentazione dei servizi offerti dal Job Placement di Ateneo nell'ambito dell'iniziativa organizzata dai rappresentanti degli studenti sulla formazione e sul futuro professionale degli studenti di Psicologia (Dicembre 2020). Tale presentazione è stata definita grazie alla collaborazione con assegnisti di ricerca che lavorano nell'ambito del Placement e hanno presentato i servizi tramite modalità online.
 - un Seminario di Orientamento al Lavoro (SEMOL) organizzato il 21 Maggio 2021 in collaborazione con i delegati al Job Placement delle Scuole di Studi Umanistici e della Formazione e Psicologia, e rivolto agli studenti dell'Area Umanistica, della Formazione e di Psicologia (https://www.unifi.it/upload/sub/placement/palestra_intraprendenza/2021/locandina_210521_umaform.pdf). I seminari di area di orientamento al lavoro sono incontri rivolti a studenti, laureati e dottorandi, con l'obiettivo di fornire informazioni utili a facilitare un ingresso consapevole nel mondo del lavoro. Durante i seminari sono previsti incontri con i rappresentanti di aziende di settore.
 - laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia offerti dal Career Service dell'Università di Firenze negli ambiti Career Education (attività per acquisire consapevolezza sui propri obiettivi potenziando le competenze trasversali di comunicazione, proattività e intraprendenza) e Formazione al Lavoro (attività per acquisire gli strumenti per valorizzare la propria candidatura nel mondo del lavoro e facilitarne l'ingresso).

Dalla SMA 2020 ed i suoi commenti discussi e approvati nel Consiglio del CdL il 18/11/2020 oltre che dai Commenti alla SMA riferiti agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, emerge che complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è positiva, sebbene si registri un leggero calo rispetto all'anno precedente. Tra le azioni da intraprendere si prevede di organizzare delle interviste con studenti laureati nel CdS, a distanza di 1 anno o 2 dalla laurea, in modo da comprendere meglio se la professione che svolgono è coerente con i profili professionali target del CdS. Attraverso tali interviste si intende inoltre verificare se le competenze fornite dal CdS sono percepite come adeguate alle professioni svolte e valutare

la soddisfazione relativa al CdS anche a distanza di tempo dalla laurea. Dai commenti emersi al punto all’OdG del Consiglio del CdL il 13/10/2021 “Risultati dell'audizione nell'ambito del modello AVA del Nucleo di Valutazione”, risulta che sia stato costituito un gruppo formato da docenti e rappresentanti degli studenti, definito nel precedente Consiglio di CdL, che ha individuato lo strumento di un’intervista telefonica da rivolgere a studenti fuori corso, studenti laureati inseriti nel mondo del lavoro e studenti coinvolti nel percorso del doppio titolo per capire meglio le relative esperienze e le criticità. Viene dichiarato anche la programmazione di un incontro per il 26 ottobre per definire i contenuti dell’intervista con l’idea di definire il materiale entro le vacanze di Natale in modo che le interviste inizino con il nuovo anno solare.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A3a e A3b: Conoscenze richieste per l’accesso e Modalità di ammissione; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>)
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.): verbali del Consiglio di CdL del 28/10/2020, 18/11/2020, 10/3/21, 13/10/21; Verbale del Consiglio della Scuola del 10/3/21; Verbale del Comitato d’Indirizzo del 15/12/20
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: <https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/art-227-progetto-students4students.html>

Valutazione complessiva della CPDS

L’organizzazione della didattica, la diffusione delle relative informazioni agli studenti, le attività di orientamento in entrata, itinere ed uscita ed infine le attività di internazionalizzazione sono valutate positivamente dagli studenti e hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni. La situazione più critica al momento riguarda i tirocini curriculari per problematiche conseguenti al COVID.

Punti di Forza (eventuali)

- Efficace attività di orientamento sia in ingresso che in itinere
- Miglioramento dei parametri di internazionalizzazione del CdS
- Chiara ed esaustiva presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web

Aree di miglioramento (eventuali)

- La CDPS invita il Presidente del CdS a continuare a ricordare ai docenti la necessità di articolare i punti del Syllabus utilizzando gli indicatori di Dublino, soprattutto i docenti a contratto o quelli degli insegnamenti non psicologici; invita anche a discutere circa l’opportunità di valutare le conoscenze in ingresso e di offrire materiali di supporto per colmare eventuali carenze

- La CDPS invita il Presidente a dedicare un punto all'OdG di un Consiglio di CdL per discutere le problematiche del Doppio Titolo riportate dal Rappresentante degli studenti del CdS in CDPS
- Potenziare le attività di orientamento in uscita
- Incremento delle occasioni collegiali (consigli di CdS) per la discussione della situazione relativa ai tirocini curriculari
- Replicare le azioni che promuovono l'internazionalizzazione, quali ad esempio l'attività di informazione e orientamento agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale e che conoscano l'opzione del Doppio Titolo

Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione della congruenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

La SUA A2.a riporta il profilo professionale che può essere formato nel CdS dello Psicologo del ciclo di vita e dei contesti le cui competenze sono volte alla promozione delle risorse e al sostegno della persona e dei gruppi in situazioni di criticità e in relazione a diversi contesti sociali ed organizzativi. Per ognuna delle tre aree di approfondimento (psicologia del ciclo di vita, psicologia sociale e di comunità, psicologia del lavoro e delle organizzazioni) sono descritti la funzione in un contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione, gli sbocchi occupazionali.

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS in generale (SUA A4.a) e per ognuna delle aree di apprendimento che lo caratterizza (articolata secondo i descrittori di Dublino 1 e 2 - Conoscenza e Comprensione e della Capacità di Applicare Conoscenza e Comprensione - quadro A4.b.2), risulta ben definita nella SUA del CdS. Nella SUA quadro A4.c vengono anche suggeriti i metodi didattici che maggiormente potrebbero favorire l'Autonomia di giudizio, le Abilità comunicative e le Capacità di apprendimento. Gli obiettivi formativi del CdS risultano complessivamente congruenti con gli sbocchi professionali e con i risultati di apprendimento attesi.

In linea con quanto già rilevato nella relazione della Paritetica dello scorso anno, il monitoraggio delle informazioni sul sito a proposito del Syllabus dei diversi insegnamenti rileva che il Syllabus è stato completato dai docenti, anche in inglese. Gli obiettivi formativi risultano presentati in maniera chiara e articolata secondo i descrittori di Dublino; talvolta, sia i metodi didattici che le modalità di verifica degli apprendimenti non sono declinati secondo i descrittori di Dublino. A proposito delle modalità di verifica, il Rappresentante degli Studenti in CDPS riporta che, nella maggior parte dei corsi, queste consistono anche nella verifica della capacità di applicare le nozioni apprese (ad es., analisi di casi, stesura di un progetto di intervento, stesura di un report).

A proposito dei metodi didattici, la CDPS constata il ricorrente utilizzo, oltre alle lezioni frontali, di esercitazioni, attività di gruppo, valutazione di casi, in maniera corrispondente a quanto indicato nella SUA (quadro A4.c). Inoltre, la presenza in molti corsi di seminari tenuti da esperti e professionisti può risultare utile per promuovere negli studenti il confronto con la pratica professionale e la loro capacità di applicazione delle conoscenze a casi reali.

Diversamente dal trend registrato nella scorsa relazione della CDPS, la valutazione degli studenti sull'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) ai fini dell'apprendimento (D8) si è ridotta rispetto alla media dell'anno precedente pur mantenendosi più alta della media della Scuola. Tale riduzione è derivata dalle valutazioni del primo semestre, poiché nel secondo vengono a mancare i dati di confronto dell'a.a. precedente.

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

La valutazione degli studenti portata in CPDS dai rappresentanti giudica i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi validi e coerenti con quanto indicato nel Syllabus. In particolare, le simulazioni di casi e le esercitazioni risultano utilizzate come metodi didattici durante i corsi e apprezzate dagli studenti; talvolta, queste attività ricevono

valutazione ai fini dell'esame finale e costituiscono modalità di verifica degli apprendimenti. A tal proposito nei commenti alla SMA riferiti agli indicatori aggiornati al 26/6/21, tra le azioni ancora da intraprendere per facilitare lo scorrimento delle carriere viene suggerito di uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. Tali punteggi possono infatti incentivare la partecipazione e facilitare il superamento delle prove di profitto in tempi brevi.

Riguardo l'incongruenza dei contenuti degli esami mutuati con il corso di Clinica e Neuroscienze con il CdS rilevata nella scorsa relazione, i rappresentanti degli studenti non registrano criticità al momento attuale.

Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate devono possedere per il qualificato svolgimento della professione, dovrebbe essere verificato anche attraverso le consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo. Nel periodo oggetto della presente relazione c'è stato un unico incontro del Comitato d'Indirizzo.

Il percorso di tirocinio curriculare per gli studenti continua ad essere piuttosto lungo e costellato da difficoltà burocratiche. In conseguenza della situazione COVID, si è reso sempre più complicato per gli studenti trovare enti disponibili ad attività di tirocinio curriculare. Come dettagliatamente descritto nel quadro B della presente Relazione, la Commissione tirocini in sinergia con i Presidenti dei CdL e della Scuola, sentito l'Ufficio tirocini di Ateneo, si è prontamente attivata ed è stata affrontata prevalentemente proponendo attività formative interne.

Sempre in tema di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, il tasso di occupazione dei laureati a tre anni e a 5 anni dal conseguimento del titolo è leggermente superiore rispetto al totale della classe di laurea del complesso degli atenei, mentre è inferiore a 1 anno dal conseguimento (SUA B7). La percentuale di occupati che, nel lavoro, dichiarano di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea si attesta sul valore della media degli Atenei ed è oltre il 50% a 3 e a 5 anni, mentre è nettamente inferiore a 1 anno (dati Almalaurea del 2020 aggiornati ad aprile 2021). Potrebbe risultare interessante cercare di comprendere quali sono, secondo gli studenti laureati e occupati nel mondo del lavoro, le competenze su cui sentono nell'immediato inserimento nel lavoro di avere più lacune, affinché il corso risulti più professionalizzante. A tal fine era già stato suggerito dall'azione di miglioramento riportati nei commenti alla SMA, con riferimento agli indicatori aggiornati al 10/10/2020 e poi riconfermati in quelli aggiornati al 26/06/2021, di utilizzare le interviste con studenti laureati presso il CdS, a distanza di 1 anno o 2 dalla laurea. Come già specificato nel Quadro B della presente relazione, dai commenti emersi al punto all'OdG del Consiglio del CdL il 13/10/2021 "Risultati dell'audizione nell'ambito del modello AVA del Nucleo di Valutazione", risulta che sia stato costituito un gruppo formato da docenti e rappresentanti degli studenti, definito nel precedente Consiglio di CdL, che ha individuato lo strumento di un'intervista telefonica da rivolgere a studenti fuori corso, studenti laureati inseriti nel mondo del lavoro e studenti coinvolti nel percorso del doppio titolo per capire meglio le relative esperienze e le criticità. Viene dichiarato anche la programmazione di un incontro per il 26 ottobre per definire i contenuti dell'intervista con l'idea di definire il materiale entro le vacanze di Natale in modo che le interviste inizino con il nuovo anno solare.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA CdS – Quadro B7:
- <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2020&annoprofilo=2021&annooccupazione=2020&cod>

icione=0480107305200003&corsclasse=11058&aggrega=SI&confronta=classe&stella2015=&sua=1#prof
ilo

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
 - o <https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.): verbali del Consiglio di CdL del 13/10/21
- Relazione della CPDS dell'anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS forniti dalla SUA è chiara, così come i Syllabus dei corsi forniti dai docenti sono sostanzialmente completi. Sono molto diffuse nei corsi del CDS le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sia per fini formativi che, talvolta, per fini valutativi.

Punti di Forza (eventuali)

- Chiarezza nella definizione delle conoscenze e abilità necessarie per il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dal CdS;

Aree di miglioramento (eventuali)

- La CDPS propone che il Presidente del CdL possa sollecitare i docenti che non hanno chiaramente articolato le diverse sezioni del Syllabus secondo gli indicatori di Dublino, affinché provvedano tempestivamente
- Rinforzare la presenza nei corsi di insegnamento di metodi didattici integrativi quali esercitazioni, simulazioni, analisi di casi.
- Analisi periodiche delle competenze necessarie e mancanti ai laureati nel CdS che risultano occupati
- Verificare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate devono possedere per il qualificato svolgimento della professione, attraverso consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo

Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<p>Valutazione della completezza dei documenti di riesame</p> <p>In linea con quanto rilevato nella scorsa relazione annuale della CDPS, l'analisi evidenziata dai commenti alla SMA 2021 e dal Riesame ciclico disponibile (anno 2017) risulta completa e le azioni di miglioramento proposte appaiono efficaci. In particolare, la CPDS ritiene che la modalità di stesura dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale, mettendo in evidenza per ogni gruppo di indicatori delle azioni intraprese per il loro miglioramento e delle azioni ancora da intraprendere, denoti una ottima capacità del CdS di svolgere la sua azione di autovalutazione e di programmare di conseguenza le azioni di miglioramento. Anche gli obiettivi individuati nei documenti di riesame e le azioni di miglioramento, mostrano la capacità del CdS di analizzare gli aspetti critici e i margini di miglioramento circa la revisione dell'offerta formativa e della organizzazione didattica individuando obiettivi, tempistiche e responsabili. Meno completa appare la previsione di monitoraggio e di valutazione di efficacia di tali azioni.</p> <p>Valutazione dell'efficacia del processo di riesame</p> <p>La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno messo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame (Rapporto di riesame ciclico 2017) e dalla relazione della CPDS dello scorso anno e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo. Il Cds effettua un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Il Cds ha discusso ed approvato i commenti agli indicatori della SMA nelle sedute di consiglio del 18.11.2019 e del 11.11.2020. Al momento della stesura di questa relazione, i commenti agli indicatori aggiornati al 26/6/21 non sono ancora stati approvati in consiglio di Cds. Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato discusso e approvato all'unanimità nella seduta del Cds del 11.04.2018.</p> <p>Il Cds ha messo in atto le azioni di miglioramento per gli aspetti di criticità segnalati nei commenti alla SMA dell'anno accademico precedente; tuttavia, non tutte le azioni preventivate sono state realizzate ma, va tenuto anche conto che, a partire dal 6 marzo 2019 a causa della pandemia, tutte le attività sono state svolte in remoto e ciò può sicuramente aver contribuito a creare difficoltà nella loro realizzazione.</p> <p>Nei commenti alla SMA riferiti agli indicatori aggiornati al 10/10/2020 veniva segnalato un trend in crescita, rispetto all'anno precedente, sia riguardo agli avvii che riguardo agli scorrimenti delle carriere, sebbene rispetto a questi ultimi si rilevasse un andamento ancora da consolidare. Poiché i commenti agli indicatori aggiornati al 26/6/21 mostrano che la tendenza di crescita è confermata, possiamo ritenere almeno in parte efficaci le azioni di miglioramento intraprese e che corrispondono a quanto veniva suggerito nel 2020 tra le azioni da intraprendere: è stata stimolata la partecipazione dei docenti a formazioni, a livello di ateneo e di Scuola, per assicurare una didattica a distanza di qualità; è stata garantita agli studenti lo svolgimento delle attività di tirocinio curriculare attraverso l'azione della Commissione Stage (denominata dal 2021 Commissione Tirocini) che ha fatto una proposta di definizione di attività formative pratiche che potevano essere riconosciute dai Corsi di Studi ai fini del conseguimento dei CFU previsti nel piano di studi come tirocini curricolari e che ne ha messo a punto la procedura; sono state replicate e potenziate le iniziative di promozione e orientamento del CdS destinate agli studenti, dando ampio spazio ai dati incoraggianti relativi all'occupabilità dei laureati presso il CdS. Ad esempio, oltre alle giornate di orientamento, in data 23/11/2020 il presidente del CdS ha fatto un intervento per la presentazione del corso e degli sbocchi professionali presso il CdS triennale in Scienze e tecniche psicologiche dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.</p>	

Nei commenti alla SMA riferiti agli indicatori aggiornati al 26/6/21, tra le azioni ancora da intraprendere per facilitare lo scorrimento delle carriere appare utile:

- uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. Tali punteggi possono infatti incentivare la partecipazione e facilitare il superamento delle prove di profitto in tempi brevi.
- redigere delle linee guida relative allo svolgimento della tesi, che includano indicazioni sulla tempistica e sugli aspetti formali e stilistici.
- organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Rispetto alla criticità rilevata nel 2019 per il basso livello di internazionalizzazione, già i commenti alla SMA del 2020 mostravano dei miglioramenti; nei commenti alla SMA del 2021 l'internazionalizzazione del CdS appare in netto miglioramento rispetto all'anno precedente per ciò che riguarda la percentuale di CFU conseguita dai ns studenti regolari entro la durata normale del corso nel 2019 e dai laureati entro la durata normale del corso. Sebbene in linea con la percentuale media di Ateneo, ma inferiore a quella dell'Area Geografica e del panorama nazionale, il CdS non risulta attrattivo per coloro che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Complessivamente, le azioni di miglioramento intraprese dal Cds per promuovere il percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia sono risultate almeno in parte efficaci. Si ricorda che durante le giornate di orientamento in ingresso (che quest'anno si sono svolte in data 26/05/2021 e 30/06/2021) viene sempre presentato il Doppio Titolo e valorizzata la possibilità dello svolgimento della tesi all'estero e ciò potrebbe contribuire al miglioramento dell'indicatore dell'internazionalizzazione. Risulta importante rinforzare le azioni che promuovono internazionalizzazione in modo da rendere stabile il trend di crescita; ad esempio, potrebbe essere interessante lavorare sull'attrattività del CdS per studenti laureati all'estero a partire dagli studenti dell'Università di Siviglia. Potrebbero, inoltre, essere implementate alcune attività che non sono state ancora realizzate (ad es., attività laboratoriali nei corsi in collaborazione con studenti di università straniere, replicare ed estendere anche ad altre sedi le esperienze di mobilità studentesca oltre all'Università di Siviglia) o potenziate altre (corsi in inglese). Si propone anche di ripetere le attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale e che conoscano l'opzione del Doppio Titolo.

Malgrado le azioni di miglioramento intraprese a partire dalla criticità evidenziata nel 2020 a proposito della capacità del CdS di trattenere gli studenti iscritti e sul completamento degli studi entro la durata normale del CdS, i commenti alla SMA del 2021 rivelano che la situazione ancora non è del tutto risolta.

Tra le azioni di miglioramento che si intende intraprendere per aumentare la soddisfazione degli studenti si suggerisce di estendere azioni già intraprese, quali quella di ampliare la biblioteca contenente test da utilizzare nelle attività interattive con gli studenti, potenziare l'organizzazione di giornate di studio e seminari su temi specifici e integrativi rispetto all'offerta didattica, aperti a tutti gli studenti del CdS; proporre due giornate organizzate dai docenti del CdS e rivolte agli studenti sulle ricerche sul rapporto tra Covid-19 e psicologia: una giornata prevede la presentazione di ricerche, mentre l'altra prevede l'organizzazione di workshop in cui gli studenti possano partecipare in modo attivo.

Dal confronto tra i commenti alla SMA 2020 e quelli alla SMA 2021 si mantengono positivi gli indicatori legati all'occupabilità ed alla Consistenza e Qualificazione del corpo docente; oltretutto è da osservare che nel 2021 è aumentata anche la soddisfazione dichiarata nei confronti del CdS, pur essendoci ancora dei margini di miglioramento. Per comprendere meglio la natura delle occupazioni svolte, anche rispetto al curriculum di provenienza, tra le azioni di miglioramento saranno organizzate delle interviste con studenti laureati presso il CdS.

L'azione di miglioramento proposta nel rapporto di Riesame Ciclico del 2017 relativamente a approfondire con seminari alcuni temi di interesse suggeriti dal Comitato d'Indirizzo, solo in parte può essere emersa da tale confronto dal momento che questo si è riunito una sola volta, ma sicuramente durante quell'incontro

è emerso il tema della pandemia come scenario che ha impattato su tutte le realtà di cui si occupano gli enti che partecipano al Comitato d'Indirizzo. Così come è continuato, anche nell'anno di riferimento della presente relazione, l'approfondimento sui temi della didattica: come emerge dai commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati al 26/06/2021, tra le azioni di miglioramento realizzate per assicurare una didattica a distanza di qualità a livello di Scuola sono stati organizzati incontri sulla gestione della didattica a distanza dal prof. Arrighi, delegato della Scuola.

La CPDS constata che tra le azioni di miglioramento della didattica intraprese dal CdS c'è stata la proposta di alcune attività didattiche integrative (sensibilizzazione sul tema dell'online hate speech, una giornata di presentazione (10 novembre 2021) delle ricerche pubblicate dai docenti del ns cdl sul COVID e dei workshop (1/12/2021) su progetti di intervento (verbale del Consiglio di CdS del 10/3/2021 e del 13 ottobre 2021).

Tra le azioni di miglioramento previste nel Riesame Ciclico del 2017 si segnala che risulta realizzato un ampliamento della rete delle organizzazioni del Comitato di Indirizzo, in particolare per il curriculum di Promozione delle risorse nei contesti del lavoro e delle Organizzazioni. Si segnala di seguito alcune azioni di miglioramento programmate, ma non ancora realizzate:

- Di prevedere una volta l'anno una commissione che realizzi uno studio approfondito sugli esiti occupazionali; tuttavia, dai commenti emersi al punto all'OdG del Consiglio del CdL il 13/10/2021 "Risultati dell'audizione nell'ambito del modello AVA del Nucleo di Valutazione", risulta che sia stato costituito un gruppo formato da docenti e rappresentanti degli studenti che ha individuato lo strumento di un'intervista telefonica da rivolgere a studenti fuori corso, studenti laureati inseriti nel mondo del lavoro e studenti coinvolti nel percorso del doppio titolo per capire meglio le relative esperienze e le criticità;
- l'approfondimento specifico con i docenti circa la necessità di definire più chiaramente i prerequisiti per ogni singolo insegnamento e le modalità per colmare eventuali lacune; tuttavia, si nota che la valutazione degli studenti relativa all'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute (indicatore D4) risulta soddisfacente ed anche più elevata rispetto a quella dell'anno accademico 2018-2019 ed a quelle della Scuola.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico e parzialmente adeguato il processo di monitoraggio anche a causa delle scarse occasioni di discussione e condivisione.

Punti di Forza (eventuali)

- I documenti del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico risultano completi, anche in termini di sostenibilità delle azioni di miglioramento proposte
- Proposta di azioni di miglioramento congrue con le criticità evidenziate
- Realizzazione di una buona parte delle azioni di miglioramento proposte

Aree di miglioramento (eventuali)

- La CPDS auspica che possano essere portate a compimento alcune azioni che non sono state fino ad ora intraprese
- La CPDS auspica che il CdS incrementi le occasioni di confronto all'interno del consiglio di Cds sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica.

Quadro E**Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS****Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS**

La CPDS ha verificato che le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS/ della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. In particolare si è posto particolare attenzione su:

- il "Profilo professionale, sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" (SUA CdS A2.a): i contenuti si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS alla pagina "Caratteristiche e sbocchi professionali" nella sua seconda parte; nello specifico, laddove si riportano le funzioni che lo Psicologo del ciclo di vita e dei contesti sarà in grado di svolgere sia in generale sia in base a ciascuno dei tre orientamenti scelti, le competenze acquisite da un laureato nel CdS sia a livello generale che specifiche per ciascuno dei tre orientamenti, gli sbocchi occupazionali;
- le "Conoscenze richieste per l'accesso" (SUA CdS A3.a): le informazioni si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso", negli art. 1, 2 e 4;
- le "Modalità di ammissione" (SUA CdS A3.b): le informazioni si ritrovano uguali nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso";
- gli "Obiettivi formativi specifici del corso e la descrizione del percorso formativo" (SUA CdS A4.a): i contenuti si ritrovano nella pagina del sito web della Scuola relativa al CdS nella prima parte delle "Caratteristiche e sbocchi professionali" dove si presenta il "profilo culturale" del laureato magistrale, ovvero gli obiettivi formativi del CdS sia in generale che nello specifico dei 3 orientamenti;
- le "Caratteristiche della prova finale" (SUA CdS A5.a) le ritroviamo riportate nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi".
- le "Modalità di svolgimento della prova finale" (SUA CdS A5.b) sono descritte, in totale coerenza con la descrizione offerta dalla SUA A5.a, nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli (Bonus e modulistica) sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi". Si segnala che, per quel che concerne le modalità di svolgimento della prova finale, la SUA del CDS (Quadro A5.b) riporta quanto già scritto nel Quadro A5.a in tema di caratteristiche della prova finale, ovvero non sembra presente né sulla SUA né sul sito web una descrizione delle modalità di svolgimento.

Sul sito del Corso di Laurea Magistrale in Ciclo di Vita e dei Contesti sono presenti pagine aggiuntive che riguardano, ad esempio, come "Proseguire dopo la laurea" (con link che rimandano a "Orientamento al lavoro e Job Placement", "Esami di Stato", "Almalaurea", "Master", "scuole di Specializzazione", "Corsi di perfezionamento"), la "Qualità del Corso" con link ad esempio che rimandano alla valutazione della didattica da parte degli studenti, la pagina dell'e-learning che raccoglie l'offerta formativa E-learning MOODLE fornita dai docenti del CdS per ciascun anno accademico.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del Cds e il Regolamento Didattico dell'a.a. 2020/2021 scaricabile dal sito web del CdS.

I quadri della SUA relativi al calendario delle attività, orario attività formative, calendario esami e prova finale (SUA CdS B2 a,b,c) contengono il link alle pagine web della Scuola di Psicologia; comunque, nel sito web del CdS si ritrovano tutte le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sui siti web.

Le infrastrutture non appaio descritte sul sito web.

I servizi di contesto (SUA CdS B5) sono chiaramente descritti nei vari Quadri B della SUA del CdS; in particolare, per ciò che riguarda i servizi di orientamento, i tirocini e gli stage, le informazioni sostanziali

utili agli studenti sono presenti e congruenti sul sito web del CdS (che rimanda a quello della Scuola); a proposito della mobilità internazionale e dell'accompagnamento al lavoro le informazioni sostanziali utili agli studenti sono presenti sul sito web del CdS con una pagina dedicata alla Mobilità internazionale (in Didattica) e la pagina "Proseguire dopo la Laurea".

Esiste uno specifico spazio sul sito web del CdS sul Doppio Titolo entro la pagina della Mobilità internazionale (in Didattica).

La CPDS constata che le informazioni relative all'offerta formativa sono riportate in maniera dettagliata, chiara ed esaustiva nei vari quadri della SUA CdS ai quali si può accedere dalle pagine di University (www.university.it).

Il confronto con il Rappresentante degli Studenti nel CPDS ha evidenziato che gli studenti non sempre riescono a navigare agilmente tra le informazioni del sito e a reperire ciò che serve loro per portare avanti efficacemente il percorso e finalizzarlo. Per cui, potrebbe essere conveniente sviluppare delle guide in merito e video tutorial ai vari passaggi che vadano sul sito e siano diffusi anche dai rappresentanti, descrivendo anche le cose da fare in caso di problematiche e mal funzionamenti. Riguardo le suddette guide, sarebbe utile produrre una lista di informazioni necessarie da sapere all'ingresso per riuscire a muoversi per tempo riguardo le varie procedure amministrative da svolgere. Suggestisce, in particolare, di rendere consci gli studenti che ci vuole qualche mese per convenzionare una nuova struttura per il tirocinio curriculare, per cui conviene che gli studenti si muovano nel secondo semestre del primo anno se intendono svolgere il tirocinio nel primo semestre del secondo anno. Allo stesso modo, gli studenti devono sapere che devono aver seguito o almeno cominciato la deontologia, fatto il corso sulla sicurezza e aver svolto la prima supervisione prima di cominciare il tirocinio vero e proprio.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)

Valutazione complessiva della CPDS

Le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS/ della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del Cds e il sito web, fatta eccezione per la mancanza di informazioni sulle infrastrutture.

Punti di Forza (eventuali)

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e siti web del CdS/ della Scuola relativa al CdS.

Aree di miglioramento (eventuali)

- Tenere una comunicazione sempre aperta con gli studenti: in caso di situazioni problematiche, si suggerisce di tenere aggiornati gli studenti sul procedere delle azioni che porteranno alla risoluzione degli stessi

Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
<p>La CPDS può considerare aspetti non compresi nei precedenti A-E</p> <p>La CPDS può inserire eventuali osservazioni e fornire indicazioni al CdS sulla base di segnalazioni pervenute da studenti, docenti, personale Tecnico-Amministrativo</p> <p>La CPDS inoltre può rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – parte del CdS - degli anni precedenti.</p>	
<p>Accogliendo il suggerimento offerto dal rappresentante degli studenti, la CPDS riconosce che debba essere sempre più riconosciuto il proprio ruolo che è quello di rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – parte del CdS - degli anni precedenti. Ed è anche uno strumento per cercare di tenere aperto un dialogo costante con gli studenti per valutare e orientare l’offerta il più possibile verso la soddisfazione degli studenti.</p>	

3. SEZIONE SCUOLA

Nome della Scuola: Scuola di Psicologia

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<p>Principali fonti documentali</p>	<p>Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbali degli incontri collegiali ▪ Sito della Scuola <p>Eventuali altri documenti che la CPDS individua come significativi.</p>
<p>Documenti a supporto</p>	<p>Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS</p>
<p>In linea con i giudizi dello scorso anno, la Scuola di Psicologia ha ottenuto nell’AA 20/21 delle valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.38 per l’item D4 (conoscenze preliminari) a 8.38 per l’item D10 (rispetto degli orari dell’attività didattica). Come abbiamo fatto per i singoli CdS, è utile suddividere l’approfondimento delle analisi fra i due semestri perché così facendo possiamo confrontare un semestre con restrizioni da pandemia Covid 19 (primo semestre AA 20/21) e didattica in modalità duale con quello dell’anno precedente (AA 19/20) ove non vigevano tali condizioni. Inoltre, così facendo, possiamo anche confrontare due semestri entrambi caratterizzati dalla didattica a carattere misto dove però in un caso (secondo semestre AA 19/20) le procedure erano appena state applicate mentre nell’altro (secondo semestre AA 20/21) erano state precedentemente testate ed erano quindi a regime.</p> <p>Dall’analisi emerge che i giudizi degli studenti sui servizi offerti dalla Scuola nel <u>primo semestre</u> dell’AA 20/21 sono leggermente migliori delle stesse valutazioni per lo stesso semestre del 19/20 a indicare che</p>	

giudizi migliori sono stati ottenuti dal semestre caratterizzato dalle restrizioni Covid e didattica duale. In particolare modo, si segnalano variazioni positive nell'area 1 sull'organizzazione (item S2 riguardante l'organizzazione complessiva con un +0.25), nell'area 2 su gli insegnamenti (item D7 sull'adeguatezza del materiale didattico +0.35) e, cosa molto importante, nell'area 5 (soddisfazione) con una differenza di apprezzamento generale per gli insegnamenti di ben 0.35 punti di media. Un diverso pattern di risultati si ottiene invece dall'analisi dei dati riferiti al secondo semestre, quello che negli ultimi due anni è stato caratterizzato dalle restrizioni Covid e didattica duale. Qui le variazioni fra l'AA 19/20 e quello 20/21 sono praticamente nulle a suggerire che il passaggio alla didattica duale, agli esami da remoto e l'applicazione delle altre soluzioni didattiche imposte dal Covid sono state effettuate con efficacia fin dai primi periodi del secondo semestre 19/20 e poi riproposte nel secondo semestre 20/21 con lo stesso (e significativo) livello di gradimento.

Dal raffronto delle valutazioni conseguite dalla Scuola di Psicologia per l'intero anno con quelli dell'Ateneo, si nota però ancora la presenza di gap in diverse aree fra cui la soddisfazione generale per l'insegnamento, l'adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU conseguiti e l'adeguatezza delle conoscenze preliminari. Poiché però questi gap sono in progressiva riduzione nel periodo 2017-2021, ci sono le condizioni per cui, se il trend di miglioramento sarà confermato anche nei prossimi anni, tali gap vengano del tutto riassorbiti.

E' importante segnalare che anche a livello della Scuola, la nuova piattaforma SisValDidat non riporta i dati sui suggerimenti forniti dagli studenti per migliorare i servizi erogati, funzione che la CPDS si augura possa essere re-integrata (i dati per gli anni precedenti sono correttamente caricati) quanto prima vista la loro importanza nel supportare la definizione di azioni di intervento per migliorare i servizi erogati

La CPDS rileva che durante l'AA 2020/2021, così come accaduto nell'anno precedente, i dati sulle rilevazioni delle opinioni degli studenti relativamente ai corsi di insegnamento non sono stati discussi all'interno del Consiglio della Scuola, sebbene questi siano stati presentati e commentati all'interno dei consigli dei vari CdS. La scuola non si è neanche munita di un sistema autonomo di raccolta delle opinioni degli studenti ma il Consiglio ha in più occasioni discusso le istanze segnalate dai loro rappresentanti. Per esempio, nel consiglio dell'11 Novembre 2020, durante la discussione sulle modalità da seguire per erogare la didattica, i rappresentanti degli studenti hanno segnalato che la maggior parte di questi non erano favorevoli alla sospensione della didattica in aula (ancora in corso per gli insegnamenti del primo anno) con il Consiglio che poi ha deliberato di passare alla pura modalità a distanza i corsi dei primi anni delle magistrali (le cui presenze erano esigue) ma lasciare in presenza gli insegnamenti del primo anno della L-24 (poi sospesa dal 15 Novembre per il passaggio della Toscana in zona rossa). Ancora, nel consiglio del 20 Aprile, sono state discusse le modalità di pubblicazione dei calendari degli esami in quanto gli studenti tramite i loro rappresentanti segnalavano che negli scorsi anni c'erano state sovrapposizioni di esami nello stesso anno e i calendari stessi venivano pubblicati con notevole ritardo complicando loro in maniera significativa l'organizzazione dello studio. La Scuola per migliorare e semplificare le procedure di stesura e pubblicazione dei calendari ha adottato allora una nuova piattaforma online (EasyTest) ed organizzato, tramite il delegato per la DAD della Scuola il Prof. Roberto Arrighi, una presentazione dell'applicativo a tutto il corpo docente, applicativo che poi è stato introdotto dalla sessione autunnale dell'AA 2020/21.

Infine, nell'AA 20/21 la Scuola si è resa protagonista di un'azione congiunta con organi esterni (Comune di Firenze e l'associazione Mille) per la stipula di un accordo quadro per il progetto Students4Students. Al progetto potevano partecipare sia studenti della L-24 che quelli delle lauree magistrali con compiti diversi. Mentre i primi che partecipavano al progetto, potevano svolgere attività di supporto a studenti fragili delle scuole medie o elementari, gli studenti delle magistrali potevano, oltre al supporto ai fragili, partecipare anche come uditori alle riunioni degli insegnati di sostegno e nei gruppi per l'Elaborazione del progetto educativo. Per entrambi i gruppi di studenti, l'attività svolta veniva convertita in riconoscimento di crediti formativi (CFU).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutti le aree della rilevazione Sisvaldidat sono buone con voti fra il 7 e l'8 e definiscono un trend di leggero ma costante miglioramento negli ultimi 4-5 anni. Purtroppo però, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia sono ancora leggermente inferiori in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo. Le opinioni e le istanze degli studenti sono state più volte discusse all'interno del Consiglio della Scuola ma non così è stato per i dati della piattaforma Sisvaldidat discussi solo a livello dei consigli dei singoli CdS

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni Sisvaldidat
- Attenzione alle richieste degli studenti sulle criticità che affliggono l'organizzazione del loro studio
- Partecipazione attiva a programmi in sinergia con strutture della società civile come quello Students4Students che prevedeva attività di supporto scolastico e psicologico
- Introduzione di una nuova piattaforma (Easytest) per semplificare la stesura e pubblicazione dei calendari delle sessioni di esame.

Aree di miglioramento

- In linea con quanto fatto nella relazione dello scorso anno, la CPDS invita la Scuola a inserire all'interno dei propri consigli una discussione circa la valutazione della didattica da parte degli studenti

Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
Principali fonti documentali	Per ogni sezione interna viene specificata la fonte utilizzata <i>a.</i>
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
Orientamento Fonte: Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento; Relazione della Delegata della Scuola all'Orientamento sull'anno solare 2020 e sul 2021 (in fieri); dati sportello orientamento e tutorato; Relazione	

della Delegata all'Orientamento in uscita sulle Attività di Job Placement della Scuola di Psicologia Anno 2020; informazioni fornite dalla Delegata all'Orientamento in uscita sulle attività dell'anno solare 2021

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html>) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.

La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Orientamento in Ingresso

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in ingresso viene presentato lo Sportello informativo di orientamento a distanza e l'indirizzo mail a cui rivolgersi. Tale sportello è stato attivato nell'Aprile 2019, ed a causa dell'emergenza COVID, a partire da aprile 2020 si è organizzato con appuntamenti online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti.

Nella stessa pagina ci sono i link per conoscere le iniziative di Ateneo sull'orientamento in ingresso, oltre che un link "Test motivazionale online" che collega con un test di orientamento e autovalutazione; ci sono anche i link per i Percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento (PCTO): Smart UNIFI e Iniziative.

Con riferimento al 2020-2021, nella Relazione della Delegata della Scuola all'Orientamento sull'anno solare 2020 sulle azioni di orientamento della Scuola di Psicologia sono di interesse le seguenti attività:

Iniziative di orientamento della Scuola:

- Sportello di orientamento informativo: a partire da aprile 2019 è attivo uno Sportello di orientamento informativo aperto ogni martedì dalle ore 10 alle ore 12 tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. A seguito dell'emergenza COVID, lo sportello a partire da aprile 2020 si è organizzato con appuntamenti online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Il servizio si è interrotto a dicembre 2020 per fine contratto dei tutor, e riprenderà con i nuovi tutor ad aprile 2021. L'affluenza allo sportello è stata buona, con una media di studenti accolti ogni martedì di circa 4-5 studenti. Ci sono stati anche incontri di gruppo che hanno accolto fino a 100 studenti durante il periodo della compilazione dei piani di studio (novembre 2020). (riportiamo quanto presente nella Scheda Sua- Quadro B5, aggiornata al 12/4/2021, poiché data inizio e orari sono diversi dalla Relazione anno solare 2020).

- Supporto all'iniziativa "Verso l'abilitazione e oltre, II edizione" che il gruppo gli studenti del Progetto Studentesco Indipendente, gruppo di Rappresentanza della Scuola di Psicologia, ha organizzato come evento di orientamento per facilitare e supportare la definizione consapevole dei piani di studio degli studenti della triennale nel mese di novembre 2020.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

- Partecipazione della Scuola di Psicologia all'incontro con studenti di scuola secondaria di secondo grado previsto nel ciclo di incontri "Conosci Unifi" il 13 gennaio 2020 presso il Polo di Novoli. L'evento è stato condotto per l'anno accademico 20-21 il giorno 23 novembre 2020 in modalità da remoto con 500 studenti iscritti.

A partire dalla relazione (in fieri) che la Delegata della Scuola all'Orientamento sta tenendo, si possono individuare le seguenti attività che sono state realizzate nel 20/21:

Attività di orientamento in ingresso alla L-24 per gli studenti delle scuole superiori:

- IO STUDIO A FIRENZE: 05/07/2021 VISITA in presenza e PRESENTAZIONE SCUOLA DI PSICOLOGIA per 30 studenti delle scuole superiori
- Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, in data 24/02/2021 con 600 iscritti
- PCTO (Percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento) aprile: 12 e 13 aprile totale 60 studenti accolti nel percorso
- N. 11 INCONTRI DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO DELLA SCUOLA DI PSICOLOGIA CON I TUTOR DELLA SCUOLA con 30 studenti iscritti ciascuno per un totale di 330 studenti

Attività di orientamento in ingresso alle LM per gli studenti delle triennali:

- Presentazione del Corso di Laurea Magistrale di Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia: 26/05/2021 e 30/07/2021 con la partecipazione, oltre che del Presidente del CdS, di docenti che hanno illustrato l'attività di ricerca realizzata presso i laboratori del proprio Dipartimento. Al primo incontro sono stati presenti 106 studenti, al secondo 102 studenti.
- Presentazione del Corso di Laurea Magistrale di Psicologia del Ciclo di vita e dei Contesti: 26/05/2021 e 30/07/2021 con la partecipazione, oltre che del Presidente del CdS, di docenti che hanno illustrato l'attività di ricerca realizzata presso i laboratori del proprio Dipartimento. Al primo incontro sono stati presenti 73 studenti, al secondo 63

Orientamento in itinere

L'attività di orientamento e tutorato in itinere è svolta dal Servizio di Orientamento della Scuola di Psicologia. A partire dall'A.A. 2011-2012 alle matricole viene offerta un'attività di tutoraggio da parte di tutti i docenti incardinati della Scuola che insegnano materie psicologiche nella triennale o nella magistrale (oltre che dai tutor junior incaricati di questo servizio). Su adesione volontaria, offrono attività di tutoraggio anche i docenti incardinati nella Scuola che non insegnano materie psicologiche. Le matricole vengono suddivise per il numero di tutor dalla segreteria studenti che comunica a ciascun docente i nominativi degli allievi a lui/lei attribuiti e a ciascun studente il nominativo del suo docente tutor.

Le attività di tutoraggio hanno una dimensione sia collettiva che individuale. Nel primo caso consistono nell'organizzazione di due incontri con le matricole da svolgersi nel mese di Ottobre, incontri dedicati all'illustrazione dell'offerta formativa, la struttura del corso di laurea, le propedeuticità, le modalità di recupero dei debiti formativi evidenziati dall'esame di ammissione e i servizi offerti dalla Scuola, sul significato di studiare psicologia, le opportunità lavorative dopo la laurea triennale e magistrale. La pubblicizzazione degli incontri viene effettuata da un tutor junior, durante una delle prime lezioni di ciascun corso del primo anno e tramite avviso sulle bacheche e sul sito di Scuola.

Per ciò che concerne le attività individuali di tutoraggio, prevalentemente nel corso del primo semestre, il docente-tutor si rende disponibile a ricevere gli studenti a lui/lei affidati durante le ore di ricevimento per analizzare insieme le possibili difficoltà connesse allo studio e all'inserimento nella Scuola.

Nella Scuola è attivo il servizio Tutor Junior, che si propone come uno spazio di supporto per tutti gli studenti con lo scopo di accompagnarli e aiutarli ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative e affiancandoli durante il percorso universitario. I Tutor Junior sono studenti della laurea magistrale e dottorandi, che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia. Sulla pagina web del CdS di Scienze e Tecniche psicologiche (<https://www.scienzetecnichepsicologiche.unifi.it/vp-178-tutor-junior.html>) sono riportati nomi e cognomi dei Tutor Junior e indirizzo mail, Facebook e Instagram attraverso il quale è possibile prendere contatto.

Nella pagina web della Scuola a proposito dell'Orientamento in itinere, una pagina è dedicata alle Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-358-iniziative-in-favore-degli-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>) che offre il link alle linee guida sulle azioni che l'ateneo offre per gli studenti con disabilità o DSA, nonché i riferimenti al CESP (Centro di studio e ricerche per le problematiche della disabilità e DSA) così come il nominativo e il contatto mail del delegato di Scuola per le Disabilità e i Disturbi di apprendimento, che costituisce il diretto punto di riferimento didattico, per discutere eventuali questioni connesse all'attività formativa.

Come già specificato, da Aprile 2019 è attivo uno Sportello di orientamento informativo aperto ogni Martedì dalle ore 10 alle ore 12 tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo sul Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. A seguito dell'emergenza COVID-19 lo sportello riceve online su appuntamento preso tramite email.

Infine, la Segreteria Didattica della Scuola di Psicologia è la struttura di supporto ai Corsi di laurea e assolve a compiti di tutorato in itinere relativamente ad articolazione dei corsi di studio, propedeuticità, attività autonomamente scelte dagli studenti, piani di studio, trasferimenti e passaggi di corso di laurea, convalida di esami.

A partire dalla relazione (in fieri) che la Delegata della Scuola all'Orientamento sta tenendo, si possono individuare le seguenti attività che sono state realizzate nel 20/21:

Sono stati condotte le seguenti attività di orientamento in itinere per le matricole della L-24:

- Incontro matricole (in presenza + DISTANZA) del 13 ottobre 2021 e del 20 ottobre (orario 12:00-13:30).
- Info-point di orientamento in presenza in Torretta: dal 4 al 7 ottobre 2021 + dal 11 al 14 ottobre (orario 12:00-13:30).

Sono stati condotte le seguenti attività di orientamento in itinere per gli studenti della L-24:

- accompagnamento ai piani di studio: 11/11/2021 (in presenza + DISTANZA) circa 130 studenti (orario 12:00-13:30)

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo (presso la Scuola) presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo. Allo sportello è possibile consultare materiale informativo sui servizi, ricevere indicazioni sulle date, le modalità di svolgimento e d'iscrizione agli eventi in programma. L'assistenza è offerta dai tutor dell'Orientamento che hanno svolto attività finalizzate ad acquisire informazioni per una consulenza mirata agli studenti della Scuola di Psicologia.
- Collaborazione all'organizzazione di un Seminario di Orientamento al Lavoro specifico per l'area Umanistica e Psicologica al quale partecipano società cooperative di interesse comune alle due aree, agenzie di comunicazione e laureati in Psicologia che descrivono i loro percorsi professionali legati, nello specifico, all'ambito giuridico e a quello psicometrico.
- Organizzazione di laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia offerti dal Career Service dell'Università di Firenze negli ambiti Career Education (attività per acquisire consapevolezza sui propri obiettivi potenziando le competenze trasversali di comunicazione, proattività e intraprendenza)

e Formazione al Lavoro (attività per acquisire gli strumenti per valorizzare la propria candidatura nel mondo del lavoro e facilitarne l'ingresso).

Nella Relazione sulle Attività di Job Placement della Scuola di Psicologia Anno 2020, per le parti pertinenti la presente relazione (settembre 2020-agosto 2021), il Delegato della Scuola riferisce che è stata organizzata una presentazione dei servizi offerti dal Job Placement di Ateneo nell'ambito dell'iniziativa organizzata dai rappresentanti degli studenti sulla formazione e sul futuro professionale degli studenti di Psicologia (Dicembre 2020). Tale presentazione è stata definita grazie alla collaborazione con assegnisti di ricerca che lavorano nell'ambito del Placement e hanno presentato i servizi tramite modalità online.

Nella Relazione dell'annualità 2020 vengono presentate anche altre attività che sicuramente sono state realizzate entro la fine del 2020, ma di cui non viene specificato chiaramente il periodo. Si tratta di: 1) un laboratorio online "Formarsi al lavoro: costruire il proprio futuro" con l'obiettivo di accompagnare gli studenti nel processo di costruzione del proprio progetto di carriera grazie all'acquisizione di conoscenze e competenze per un ingresso mirato ed efficace nel mondo del lavoro. Si compone di tre moduli: Redazione del Curriculum Vitae, Redazione della lettera di presentazione, Preparazione al colloquio di selezione. Hanno partecipato N = 230 studenti di Psicologia al primo modulo, N = 45 al secondo e N = 44 al terzo; 2) Riguardo al laboratorio 'Formarsi al lavoro: costruire il proprio futuro' è sorto l'interesse a comprendere se gli studenti di Psicologia si ritengono efficaci rispetto alle competenze oggetto dei tre moduli sopra elencati. A un campione che comprendeva studenti frequentanti i corsi di laurea triennale e magistrale della nostra Scuola (N = 527) è stata somministrata la Search for Work Self-Efficacy Scale (SWSES), che valuta la capacità percepita di gestire e far fronte a diverse situazioni nella ricerca di un lavoro. In particolare, la scala è stata modificata aggiungendo tre nuovi item mirati a indagare l'autoefficacia percepita nel sostenere un colloquio di selezione, preparare il curriculum vitae e scrivere la lettera di presentazione. La scala modificata è risultata avere adeguate proprietà psicometriche ed è stata utilizzata per investigare le differenze nell'autoefficacia rispetto a genere, livello di carriera e esperienze lavorative. Questo studio, che è stato l'oggetto di una tesi di laurea (sessione Autunnale 2020) dal titolo 'Le proprietà psicometriche della Search for Work Self-Efficacy Scale (SWSES): studio preliminare su uno strumento per l'orientamento in uscita degli studenti di Psicologia', offre un contributo alla definizione di uno strumento che ha interessanti potenzialità applicative nell'ambito del Placement universitario.

Nella Scheda SUA – Quadro B5 Accompagnamento al lavoro sono riportati i dati sopra riportati, con aggiornamento fino al 12 aprile 2021. Dal confronto con il nuovo delegato al Job Placement della Scuola di Psicologia, subentrato dal gennaio 2021, risulta la realizzazione del seminario di orientamento al lavoro (Semol) rivolto agli studenti dell'Area Umanistica, della Formazione e di Psicologia che si è tenuto in modalità on-line il 21 maggio. Non ci sono stati altri incontri o laboratori mirati solo agli studenti di Psicologia.

Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata, itinere ed uscita sono molto variegata e consistenti. Inoltre negli ultimi anni hanno subito un continuo miglioramento.

Aree di miglioramento:

- Migliorare l'orientamento in uscita potenziando la descrizione delle possibilità lavorative e anche cosa viene richiesto per ricoprire determinate posizioni, puntare sull'acquisizione di competenze oltre che di semplici conoscenze.

Internazionalizzazione

Fonte: Pagine web del sito della Scuola dedicate; Relazioni della Delegata della Scuola per le Relazioni Internazionali anno solare 2020; Scheda SUA – quadro B5; Informazione/dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione; Commenti alla SMA 2021

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita->

internazionale.html) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. Per quest'ultimo caso, gli istituti partner della Scuola di Psicologia sono in Australia (University of Sidney), Brasile (Universidade Federal Do ABC- UFABC), Giappone (Kanazawa University), Stati Uniti (University of Montana).

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. C'è anche un video i cui protagonisti sono gli studenti in partenza.

Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti OUTGOING).

La Scuola vanta oltre 60 accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca secondo quanto previsto dagli accordi quadro coordinati dall'Ufficio Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Il Servizio relazioni internazionali della Scuola di Psicologia si avvale dell'aiuto di personale interno alla Scuola ma anche di personale esterno a contratto in qualità di tutor la cui selezione è affidata ad una commissione di cui è membro stabile il delegato alle relazioni internazionali.

Il Servizio Relazioni Internazionali della Scuola fornisce informazioni sul progetto Erasmus+ per studenti e docenti, si occupa della gestione degli accordi bilaterali con le sedi partner, della pubblicizzazione e diffusione dei bandi di assegnazione delle mobilità per studio e traineeship, prepara parte della documentazione relativa alle prove di selezione Erasmus+, fornisce informazioni sulle sedi Partner agli studenti in partenza e assistenza nella compilazione della domanda di candidatura, gestisce la prima accoglienza degli studenti in arrivo e ne cura le pratiche, si interfaccia con la Segreteria Studenti di Ateneo per le pratiche di ingresso e uscita. Il Servizio Relazioni Internazionali si occupa, inoltre, della redazione degli atti relativi ai risultati delle selezioni (per la parte della valutazione delle motivazioni) e del loro invio agli uffici centrali, delle pratiche di designazione e prolungamento dei soggiorni, tiene i contatti con gli Uffici Relazioni Internazionali delle Scuole e Istituzioni Partner europee, con i quali gestisce lo scambio di documentazione per il completamento delle pratiche degli studenti outgoing e incoming, controlla la documentazione relativa ai piani di studio proposti in relazione all'offerta formativa attiva nei CdS afferenti alla Scuola e controlla le eventuali modifiche apportate dagli studenti stranieri durante il loro soggiorno a Firenze. Il Servizio Relazioni Internazionali prepara le pratiche per il riconoscimento degli esami, si occupa del servizio informazioni per la mobilità docenti in ingresso ed in uscita, gestisce rapporti con la Segreteria Stage e Tirocini della Scuola per la realizzazione di percorsi formativi all'estero che prevedano un tirocinio sia curriculare che post-lauream. Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola.

Il delegato attraverso numerosi incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale e, durante il periodo di emergenza dovuto al Covid19, per stabilire modalità comuni finalizzate ad affrontare le diverse problematiche.

Per promuovere l'attività Erasmus, il Delegato all'Internazionalizzazione della Scuola effettua incontri periodici con gli studenti (quelli di cui viene riportata sul sito la registrazione sono del 24/2/21, del 3/3/21 e 12/3/21).

Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale (3 marzo 2020: Colloqui di selezione 2020-2021 bando Erasmus + Studio; maggio 2020: Valutazione candidature 2020-2021 studenti per bando Erasmus Traineeship; 11 maggio 2020:

Valutazione candidature 2020-2021 studenti per bando Erasmus per i Paesi Extra-UE). Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola (ultimo welcome di Scuola 1° ottobre 2020) e partecipa a quella di Ateneo. Durante l'anno accademico 2020-2021, a causa del Covid, la Delegata e il personale dell'ufficio relazioni internazionali hanno seguito uno a uno gli studenti in mobilità mediante numerosi incontri via meet e telefonici. In particolare, hanno aiutato i nostri studenti in mobilità all'estero nella risoluzione di problematiche pratiche (organizzazione rientri, valutazione costi aggiuntivi etc), hanno inoltre aiutato alcuni degli studenti incoming che hanno contratto il Covid durante la mobilità per l'organizzazione dell'assistenza sanitaria, consegna viveri a domicilio, informazioni frequenza corsi etc. Il Delegato, coadiuvato dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola, accoglie inoltre i professori stranieri in visita presso la Scuola, organizza i loro incontri e partecipa alle iniziative, in particolare ai seminari e lezioni tenuti dai docenti ospiti. Durante l'anno 2020-2021, a causa del COVID non c'è stata nessuna visita da parte di ospiti stranieri presso la Scuola.

Il Servizio ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2018-2019 (anno pre Covid) e all'anno 2020-2021 (durante Covid)

AA 2018-2019	Nomine	Rinunce	Effettive
Outgoing	53	19	34
Incoming	54	4	50

AA 2020-2021	Nomine	Rinunce	Effettive
Outgoing	67	54	13
incoming	51	34	17

Rispetto alla criticità rilevata nel 2019 per il basso livello di internazionalizzazione, già i commenti alla SMA del 2020 mostravano dei miglioramenti; nei commenti alla SMA del 2021 l'internazionalizzazione del CdS appare in netto miglioramento rispetto all'anno precedente poiché aumenta la percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero e tale percentuale risulta più alta rispetto alla media dell'Ateneo, dell'Area Geografica e nazionale. Sebbene in linea con la percentuale media di Ateneo, ma inferiore a quella dell'Area Geografica e del panorama nazionale, nel 2020 il CdS non risulta attrattivo per coloro che abbiano conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

Si segnala come a partire dall'A.A. 2018/2019 sia stato attivato all'interno della Scuola il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia, in tre possibili percorsi. I posti disponibili sono 2 per gli studenti dell'Università di Firenze e 2 per gli studenti dell'Università di Siviglia.

Punti di forza:

- Incontri periodici da parte del delegato per promuovere i programmi di internazionalizzazione come quello Erasmus
- La Scuola vanta oltre 60 accordi nell'ambito degli scambi Erasmus

Aree di miglioramento:

- Risulta importante rinforzare le azioni che promuovono internazionalizzazione in modo da rendere stabile il trend di crescita
- Potrebbe essere utile lavorare sull'attrattività del CdS per studenti laureati all'estero a partire dagli studenti dell'Università di Siviglia.
- Si propone di ripetere le attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo

anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale e che conoscano l'opzione del Doppio Titolo.

Tirocini

Fonte:

Relazione annuale 2020 e 2021 (in fieri) della Commissione Tirocini; dati reperiti dallo sportello tirocini; pagine dedicate sul sito web della Scuola di Psicologia

Tirocini Curriculari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure.

Come emerge dalla relazione annuale della Commissione Stage (dal 2021 rinominata Commissione Tirocini) consegnata a dicembre 2020, durante il periodo del post lockdown la Commissione ha svolto un lavoro di continuo raccordo tra la Presidenza della Scuola, quella dei CdS e gli Uffici Tirocini di Ateneo e della Scuola, per ridurre l'impatto negativo della situazione pandemica sul percorso formativo degli studenti. Come riportato in sintesi nei commenti alla SMA 2021, per far fronte alle difficoltà incontrate dagli studenti nel periodo post-lockdown nel trovare strutture dove poter svolgere il proprio tirocinio curriculare, facendo riferimento ad una modalità prevista dal Regolamento generale di Ateneo per lo svolgimento dei tirocini, la Commissione Tirocini ha fatto una proposta di definizione di attività formative pratiche che potevano essere riconosciute dai Corsi di Studi ai fini del conseguimento dei CFU previsti nel piano di studi come tirocini curriculari e ne ha messo a punto la procedura. Definizione delle attività, materiali e procedure sono state presentate e approvate dal Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, classe LM-51, in data 11/11/2020 e presso il Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti, classe LM-51, in data 18/11/2020, infine, dal Consiglio della Scuola in data 9/12/2020.

Al momento della stesura della presente relazione, le informazioni sulle attività formative interne sono presenti nelle News della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/art-1032-attivita-formative-interne.html>).

Il confronto con il Presidente della Commissione Tirocini ha messo la CPDS a conoscenza dei contenuti della relazione annuale che la stessa commissione sta completando per descrivere le attività dell'anno solare 2021. In questo quadro si riporta quanto emerge fino ad agosto 2021.

Tra metà gennaio e metà marzo (vedi delibera nel Verbale del Consiglio della Scuola di Psicologia del 10 marzo 2021 nei CdL del 10/3/2021), la Commissione stage ha lavorato in sinergia con il Comitato per la didattica e l'ufficio Stage, su mandato dei Presidenti dei CdS e della Scuola, alla proposta di riconoscimento di CFU per l'attività S4S (Students for students). Al momento della stesura della presente relazione, le informazioni sul progetto sono presenti nelle News della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/art-1034-progetto-students4students.html>).

In occasione del consiglio della Scuola del 7 aprile veniva presentata la slide con la programmazione 20/21 relativa alle attività della Commissione. Tra l'attività istituzionale, veniva riportata quella di:

- valutare le richieste di convenzionamento da parte di potenziali soggetti ospitanti, verificando la coerenza e la conformità del progetto formativo e degli obiettivi previsti con i percorsi formativi dei corsi di studio delle lauree magistrali in Psicologia
- autorizzare le attività formative interne con docenti appartenenti a Dipartimenti che non aderiscono alla Scuola di Psicologia
- monitorare periodicamente con i docenti della Scuola le attività formative interne realizzabili.

Tra le azioni di miglioramento, venivano indicate quelle di:

Migliorare la scheda per l'espressione del parere della Commissione Stage sul convenzionamento di potenziali soggetti ospitanti.

Mettere a punto un questionario di valutazione dell'esperienza di tirocinio curriculare, parallelo a quello del sistema stage online di Ateneo, per rilevare in maniera anonima eventuali criticità a carico degli enti, tanto da escludere quelli non idonei.

Realizzare incontri di raccordo con i docenti responsabili delle attività «altre» presso il corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche L-24 (Esercitazioni in psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni; Esercitazioni in Psicologia dei processi cognitivi; Esercitazioni in psicologia dello sviluppo e dell'educazione; Attività in psicologia clinica e della salute), con i tutor universitari per i tirocini curricolari alle magistrali e il delegato della Scuola per i tirocini post-lauream.

Proporre un incontro, almeno prima della pausa estiva, con docenti supervisor e rappresentanti degli studenti per fare una verifica delle esperienze di tirocinio/attività formative interne svolte.

Già nei rimanenti mesi dell'a.a. 20/21, oltre alle attività istituzionali, la Commissione ha realizzato il miglioramento della scheda per il parere della Commissione, così come una riunione con i tutor universitari (sia delle magistrali che della L24 curriculum di sviluppo), i docenti supervisor, e gli studenti del consiglio della Scuola per discutere sull'andamento dei tirocini e delle attività formative interne dell'anno in corso. Al momento della stesura della presente relazione, non risulta ancora messo a punto un questionario di valutazione dell'esperienza di tirocinio curriculare né realizzato l'incontro di raccordo tra chi si occupa di tirocini curricolari e tirocini post-lauream, poiché ancora non si è attivata la riflessione circa la laurea in psicologia professionalizzante.

Nella seduta del Consiglio della Scuola di Psicologia del 19 maggio 2021 è stato deliberato di cambiare la denominazione della Commissione Stage in Commissione Tirocini in linea con il nuovo "Regolamento generale d'Ateneo per lo svolgimento dei tirocini curricolari e non curricolari" emanato con D.R. n. 207 (prot. 54665) del 11 febbraio 2021, prevede all'art. 6.

Nel confronto con i rappresentanti degli studenti in CPDS, viene espresso il desiderio da parte di tutti gli studenti della triennale di svolgere il tirocinio, per fare maggiore pratica; al momento, infatti, le attività di tirocinio nei contesti vengono realizzate soltanto dagli studenti del curriculum di sviluppo.

Punti di forza:

- Continuo impegno della Commissione Tirocini e dell'Ufficio Tirocini nel rispondere a problematiche sollevate da studenti o dagli enti che chiedono il convenzionamento
- Proficuo raccordo tra la Commissione Tirocini e l'Ufficio Tirocini della Scuola e di Ateneo

Aree di miglioramento:

- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale della Commissione Tirocini, oltre che i dati relativi al convenzionamento di nuove strutture, al numero di tirocini curricolari e di attività formative interne realizzate
- Inserire in maniera snella e più chiara le procedure relative alle attività formative interne così come ai tirocini nelle pagine web dedicate
- Chiedere alla Scuola di richiedere che le relazioni delle diverse commissioni siano allineate temporalmente con le necessità di valutazione della CPDS (ad es. fine agosto)
- Offrire l'opportunità di svolgere tirocini curricolari a tutti gli studenti della triennale, e non solo a quelli del curriculum di sviluppo.

Tirocinio post laurea

La legge sull'ordinamento della professione di Psicologo (Legge n. 56 del 18/2/1989 e successive modifiche) prescrive che, per esercitare la professione, il laureato in Psicologia abbia conseguito l'abilitazione mediante l'esame di Stato e sia iscritto all'Albo professionale degli Psicologi. Per essere ammessi all'esame di Stato è necessario, dopo la laurea, effettuare un tirocinio pratico, che si configura come un pre-inserimento in una situazione lavorativa, finalizzato all'acquisizione di conoscenze e abilità professionali e attuato in un rapporto diretto con psicologi esperti. Per l'accesso all'Esame di Stato sezione A è richiesto un tirocinio pratico della

durata di un anno; per l'accesso all'Esame di Stato sezione B è richiesto un tirocinio pratico della durata di sei mesi.

A decorrere da Marzo 2020 sono ammessi a presentare domanda di tirocinio post lauream per l'accesso agli esami di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (albo A) e per l'accesso agli esami di stato per l'abilitazione alla professione di dottore in scienze e tecniche psicologiche (albo B) solo coloro che hanno conseguito la laurea/laurea magistrale presso l'Università degli Studi di Firenze (Delibera del Consiglio della Scuola di Psicologia del 3 aprile 2019).

Tempistiche e procedure sono descritte nella pagina dedicata della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-162-tirocinio-post-lauream-per-l-abilitazione-alla-professione-di-psicologo.html>).

Le strutture esterne, pubbliche o private, devono acquisire l'idoneità (vagliata dalla Commissione Tirocini) come sede di tirocinio e, successivamente, stipulare convenzione con la Scuola di Psicologia. Le attività di tirocinio non potranno essere iniziate prima della firma della convenzione. L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (https://www.psicologia.unifi.it/upload/sub/tirocini/sedi_tirocinio.pdf).

Dalla relazione del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini sull'attività svolta nel 2019/2020 (datata gennaio 2021) al settembre 2020 c'è stato un decremento delle domande in linea con il numero di domande che nel semestre settembre riguardavano laureati di altri atenei (n=70). Occorre considerare che nel periodo di emergenza sanitaria sono stati molteplici i problemi affrontati, tra cui la richiesta di cambiamenti di sede a causa di chiusura delle sedi e/o limitazione delle attività e impossibilità nel garantire attività a distanza. Sempre a causa del periodo sono state molte le richieste di adeguamenti di progetti alle limitazioni derivanti da attività da svolgersi a distanza.

Va rilevato, che nonostante il periodo pandemico l'accesso al tirocinio all'estero non si è ridotto numericamente (9 erano le esperienze nel 2019 e 9 risultano le esperienze nel 2020).

Alla data della suddetta relazione il numero di convenzioni tra la nostra Scuola e gli enti pubblici e privati italiani sono pari a n. 302. Molte di esse sono state stipulate nel 2009, anno in cui fu elaborata una revisione generale delle sedi di tirocinio. La situazione di emergenza sanitaria che ha portato alla chiusura dell'Università da un lato e la chiusura e limitazione delle attività degli enti dall'altro, ha notevolmente rallentato questo processo, che non può dirsi ancora concluso. Infatti, almeno quasi 70 enti non hanno ancora concluso l'iter di rinnovo o perfezionato la rinuncia allo stesso.

Nel corso del 2020 sono state presentate nelle due sessioni previste (maggio e novembre 2020) n. 20 richieste di nuove convenzioni. Delle 10 richieste di nuove convenzioni presentate nella sessione di maggio 2020, 5 sono state respinte per mancanze di alcuni dei requisiti fondamentali e 5 accolte. Delle 10 richieste di nuove convenzioni presentate nella sessione di novembre 2020 3 sono state accolte nell'immediatezza, 3 sono state respinte, le restanti 4 sono in fase di integrazione documentale.

Nel corso dell'anno 2020 e alla data odierna (gennaio 2021) sono state stipulate 75 convenzioni (di cui 3 con enti esteri); risultano ancora da stipularsi le convenzioni degli enti ritenuti idonei a dicembre 2020 e che comunque non verranno perfezionate prima di febbraio 2021.

In allegato alla relazione del delegato viene presentato il Monitoraggio sull'applicazione dei Regolamenti del tirocinio post-lauream e sulla loro adeguatezza alle situazioni incontrate con proposte di modifica da parte di un collaboratore, Dott. Mattei.

Una criticità che continua a persistere riguarda il rinnovo dell'accordo quadro tra l'Università di Firenze e la ASL Toscana Centro per il tirocinio post lauream degli studenti delle magistrali per problemi legati ai controlli sanitari e al Corso di sicurezza sui rischi specifici; come emerso dal Verbale del Comitato di Indirizzo della seduta del 15 dicembre 2020, entrambe le parti sono impegnate a cercare una soluzione ai problemi.

Punti di forza :

- Le informazioni circa le procedure di richieste e le relative tempistiche per il tirocinio post lauream sono ben descritte sul sito della Scuola

Aree di miglioramento :

- Miglioramento delle direttive dell'accordo quadro fra Scuola e ASL Toscana Centro per risolvere le annose criticità fra queste due strutture nel definire le attività di tirocinio post lauream

OFA

Fonte: sito web della Scuola di Psicologia nella pagina relativa al Corso di Laurea triennale Scienze e Tecniche Psicologiche; Informazioni fornite dal docente del Corso di Recupero OFA

Dal 2017/2018 e fino al 2020/2021 la Scuola ha organizzato azioni di supporto per gli studenti immatricolati nell'A.A. al Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24, che nella prova di ammissione hanno riportato una votazione inferiore a 11 punti su 30 a Matematica, come previsto dal Bando di ammissione, e che hanno acquisito un debito formativo che deve essere colmato mediante obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Gli studenti possono verificare la loro situazione debitoria nella graduatoria relativa alla prova di ammissione A.A. pubblicata sul sito Turul all'indirizzo <https://ammissioni.unifi.it/>. Gli obblighi formativi aggiuntivi dovranno essere assolti con la frequenza obbligatoria minima dell'80% al corso di sostegno di Matematica.

Il sito web della Scuola di Psicologia riporta le informazioni utili al Corso di Recupero OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi) nella pagina relativa al Corso di Laurea triennale Scienze e Tecniche Psicologiche (L-24) sia quando vengono date indicazioni per iscriversi (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-416-prova-di-ammissione-al-cdl-triennale-in-scienze-e-tecniche-psicologiche-l-24.html>) sia quando viene descritta l'offerta formativa della L-24 (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>).

Dal 2021/2022 il corso di sostegno di matematica si svolge in modalità e-learning su piattaforma Moodle ed è gestito dall'Ateneo.

Una volta completato il corso, la verifica dell'assolvimento degli OFA è effettuata in modalità diretta tramite test di verifica nelle seguenti date:

Per il corso OFA sono previsti 6 incontri di 4 ore ciascuno. Come per tutti gli altri corsi della Scuola durante il periodo della pandemia, ogni ora ha una durata di circa 40 minuti, causa procedure legate all'emergenza sanitaria in atto. Sulla base delle Linee Guida di Ateneo 1 ora di lezione da registro d'insegnamento equivale infatti a 40 minuti di lezione frontale/registrata.

In base a quanto riferito dal docente che si è occupato del corso, al corso in streaming o in modalità mista (a seconda dell'evolversi della pandemia) sono state affiancate esercitazioni unicamente online di auto-valutazione e training. L'azione formativa ha riguardato sia aspetti "tecnici", come l'acquisizione e il rafforzamento di conoscenze specifiche (dalla rappresentazione simbolica dei numeri alle equazioni di secondo grado), che l'agire sulle barriere psicologiche, come ad esempio una scarsa percezione di auto-efficacia e ansia nei confronti della matematica, che inficiano grandemente l'acquisizione della conoscenza specifica. Sono state svolte prove di verifica circa l'assolvimento del debito formativo da parte degli studenti. Al termine dell'anno accademico tutti gli studenti che hanno frequentato il corso nell'anno accademico precedente (e quindi ottemperato all'obbligo di frequenza) risultano aver assolto il debito formativo.

Per l'a.a. 2020-21 alla prima prova di verifica 98/102 frequentanti ha assolto il debito. Con ulteriori momenti di valutazione organizzati ad hoc (in data 8/1/21, 22/01/21, 08/02/21, 20/07/21) per assolvere l'obbligo di frequenza per quegli studenti immatricolatisi dopo l'erogazione del corso, si è arrivati a complessivi 107/107.

Punti di forza :

- Durante il corso per gli OFA c'è stata la possibilità di lavorare su quegli aspetti non prettamente matematici ma che sono una barriera verso l'apprendimento di tale disciplina (e.g., stereotipi legati alla matematica, ansia verso la matematica) e di approcciarsi nuovamente alla matematica partendo da un livello molto basilico (i.e., rappresentazione simbolica dei numeri, proprietà delle operazioni fra numeri).

Aree di miglioramento :

- Il Docente di riferimento suggerisce di aumentare il numero di ore per poter seguire tutti gli studenti nella maniera adeguata, visto anche l'alto numero di questi che mostrano difficoltà non banali (da situazioni certificabili come la discalculia alla "semplice" ansia).

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione, Tirocini e OFA) hanno visto un consistente miglioramento negli ultimi anni e adesso risultano ben strutturati anche se permangono criticità specifiche, alcune delle quali relative alla relazione della Scuola con altri enti (es. ASL Toscana Centro) e che quindi richiedono una coordinazione sovra-struttura per essere risolte

Punti di Forza

- Complessivamente la CPDS rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita
- Le informazioni che riguardano i servizi di orientamento sono facilmente reperibili sul sito della Scuola
- La CPDS rileva un generale apprezzamento del servizio OFA da parte degli studenti

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che la scuola continui a promuovere i periodi di studio all'estero tramite il programma Erasmus offrendo tutte le agevolazioni possibili.
- Per accrescere inoltre il livello di attrattività dei corsi della Scuola per gli studenti stranieri, sarebbe opportuno incrementare il numero di corsi di insegnamento in lingua inglese.
- Azioni volte a risolvere le annose criticità legate ai tirocini post lauream degli studenti della scuola con l'ASL Toscana Centro

Quadro S3	GESTIONE OFFERTA FORMATIVA
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Relazioni, verbali etc. del personale competente
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>La Scuola coordina le attività didattiche esercitate in tre corsi di studio ad essa afferenti: uno di primo livello (Classe L-24) e due di secondo livello, Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia (Classe LM-51), Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti (Classe LM-51). L'offerta formativa post-lauream (master, corsi di perfezionamento, corsi di specializzazione, dottorato) è gestita a livello dei tre dipartimenti che partecipano alla Scuola (NEUROFARBA, FORLILPSI, DSS).</p> <p>La Scuola di Psicologia si avvale dell'operato di alcune commissioni, formate da docenti interni, per gestire l'offerta formativa: la Commissioni Tesi, Orari, Logistica; il Comitato per la Didattica e la Commissione</p>	

Tirocini. Le azioni che sono coordinate a livello centrale dall'Ateneo vengono svolte dalla Scuola attraverso la collaborazione di docenti nominati come Delegati: per le Relazioni Internazionali; per l'Orientamento in ingresso e in itinere; per l'Orientamento in uscita; per Problematiche della Disabilità e dei Disturbi di Apprendimento; per il Polo Penitenziario; per la Biblioteca; nel Consiglio Direttivo del CLA; per la Qualità; per le Strutture del Tirocinio post lauream; per il Processo del Tirocinio post lauream; per la Didattica Innovativa e per la Didattica a Distanza (DAD). Il monitoraggio dell'offerta formativa e l'esame del progetto formativo in sede di proposta di istituzione o di revisione di corsi di studio sono funzione assolve dal Comitato di Indirizzo, organismo di consultazione periodica permanente del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Il Comitato di indirizzo dei corsi di studio coordinati dalla Scuola di Psicologia è attualmente composto da: Presidente della Scuola, Presidenti dei Corsi di Laurea, Regione Toscana, Comune di Firenze, Ordine degli Psicologi della Toscana, Confindustria, Ufficio Scolastico Regionale, Azienda ASL Toscana, Azienda Ospedaliera Meyer (Unità operative di psicologia), Istituto Degli Innocenti, Cooperativa Di Vittorio, Cooperativa Sociale C.A.T. Per l'Assicurazione della Qualità (AQ) la Scuola si avvale di una Commissione Paritetica docenti-studenti che è l'osservatorio permanente sulle attività didattiche.

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva sia per il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti, che per l'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) e l'orario delle lezioni, mostrando un trend in crescita rispetto all'anno precedente e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo. Per quanto riguarda l'integrazione fra i contenuti di studio della L24 e delle lauree magistrali, continua il trend di miglioramento, evidenziato dall'aumento dei valori delle valutazioni date agli item D4 e D5 rispetto all'A.A. precedente. Le azioni di monitoraggio di tutti gli insegnamenti erogati nei tre CdS e di miglior integrazione tra gli stessi, segnalate nella relazione della CPDS dell'anno scorso, sembrano quindi essere state intraprese a livello di Scuola con una buona efficacia. L'organizzazione degli esami di profitto ha visto il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest; approvato nella seduta del 7/4/21 del Consiglio della Scuola) al fine di andare incontro a due richieste sollevate dal rappresentante degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola: (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Rispetto alla richiesta pervenuta dagli studenti di prove intermedie il consiglio della Scuola, dopo aver discusso anche con la Segreteria Didattica, nella seduta del 7/4/21 invita a sostenere la modalità delle prove intermedie, con l'invito ai Presidenti dei CdS di riportare nei Consigli questa richiesta degli studenti favorendo l'incremento e l'adesione dei colleghi a questa modalità. Inoltre, al fine di facilitare lo scorrimento delle carriere il Consiglio della Scuola in data 19/5/2021 ha approvato la proposta di mantenere valido il superamento dei singoli moduli degli esami integrati per l'intera annualità. In merito alle procedure di gestione delle tesi, la componente studentesca ha segnalato alla Scuola il fatto che i periodi previsti per le sessioni di laurea non garantiscono agli studenti il tempo utile per accedere al tirocinio post-lauream ai fini dell'iscrizione all'esame di stato. Nello specifico il tirocinio post-lauream avendo inizio il 15 Marzo e il 15 Settembre non è accessibile in tempi brevi a chi si laurea a Novembre e ad Aprile. La Scuola sta attualmente esaminando la questione da un punto di vista giuridico e organizzativo gestionale.

Fonte:

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
Sito web della Scuola
Verbale Consiglio della Scuola 07/4/21
Verbale Consiglio della Scuola 19/5/21

Punti di forza:

- Buona gestione dell'organizzazione complessiva (didattica, esami di profitto, tesi) dei Cds e buon coordinamento didattico tra i CdS.

Aree di miglioramento:

- Verificare se l'introduzione dell'applicativo Easytest riesce a risolvere le criticità segnalate dagli studenti sull'organizzazione degli appelli di esami.

Orario

Come già riportato, la Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. La CPDS ha valutato l'orario delle lezioni dei tre CdS. Nonostante la valutazione ampiamente positiva da parte degli studenti in merito all'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) e all'orario delle lezioni, la componente studentesca della CPDS segnala che le discussioni delle tesi si sovrappongono talvolta agli orari delle lezioni, è capitato infatti che le lezioni fossero rimandate o tenute unicamente online per garantire l'aula alle commissioni tesi.

Fonte:

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
Sito web della Scuola

Punti di forza:

- Il calendario così articolato permette il regolare svolgimento dei corsi, degli esami e delle sessioni di tesi.

Aree di miglioramento:

- Lavorare su una miglior organizzazione dei tempi e degli spazi per le sessioni di tesi al fine di evitare eventuali sovrapposizioni con le lezioni.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola di Psicologia si è riunito il 04/03/2020 per discutere la Programmazione didattica. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2020/2021 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Fonte:

Verbale Consiglio della Scuola 4/3/2020

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi e in linea con quelli dell'A.A. precedente e con quelli di Ateneo.

Recenti interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta hanno riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule). Questi gli interventi apportati: potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video, realizzazione di un impianto di climatizzazione. Le attrezzature sono state ulteriormente integrate di nuovi apparati che permettono la connessione audio/video agli utenti collegati in DAD.

Rimangono però da migliorare la disponibilità di aule informatiche, di spazi per lavori di gruppo e i sistemi di attacco alla rete elettrica delle aule, tutti aspetti ritenuti dagli studenti di fondamentale importanza per conseguire ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

In merito ai servizi di supporto alla didattica, nella seduta del 10/2/2021 il Consiglio della Scuola ha approvato la nomina di Delegato della Didattica a Distanza (DAD), il quale ha tempestivamente organizzato due incontri Gmeet sull'uso di Webex (18 e 26 Febbraio 2021) per tutti i colleghi. Il Delegato si è reso disponibile per incontri con i colleghi al fine di facilitare le questioni tecniche relative alla modalità duale e per risolvere eventuali difficoltà nell'erogazione della didattica a distanza.

Il Delegato DAD della Scuola, ha inoltre tenuto una lezione (15 Giugno 2021) per alfabetizzare i colleghi per l'inserimento delle date degli esami di profitto in EasyTest. Ha coordinato inoltre, la predisposizione di un breve tutorial da parte dei tutor informatici per fornire istruzioni step by step per l'inserimento delle informazioni sul nuovo dispositivo.

Fonte:

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
Verbale Consiglio della Scuola 10/2/2021

Punti di forza:

- Nonostante la numerosità dei docenti sia troppo bassa rispetto al numero di studenti iscritti ai tre CdS, vi è una buona gestione delle attività didattiche. I servizi di supporto alla didattica a distanza sono stati efficaci.

Aree di miglioramento:

- ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide e Tutor e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti.

Il Consiglio della Scuola ha poi approvato nella seduta del 9/12/20 la proposta di una nuova Delega relativa alla didattica innovativa su manifestazione di interesse da parte della Prof.ssa Fiammetta Cosci. La nuova delega prevede di monitorare le attività svolte attualmente all'interno della Scuola, effettuando una ricognizione tra tutti i docenti della Scuola, e anche l'impegno a organizzare uno o due seminari a semestre per un'attività di informazione e illustrazione ai colleghi di esperienze di didattica innovativa di valore, sia in Italia sia all'estero, comprendendo anche modalità di erogazione della didattica in situazioni particolari (come in pandemia), invitando anche specialisti dall'esterno, in termini di sensibilizzazione e di allargamento delle prospettive. Le attività svolte nell'anno 2021 dalla Delegata Prof.ssa Cosci sono state: (i) raccogliere l'esperienza di Didattica Innovativa presso un Ateneo Europeo di riferimento: Università di Tübingen. Questa attività è stata svolta in data 17.02.2021 (ii) essere membro del gruppo di lavoro di Ateneo che si occupa della creazione di un "MOOC on well-being and data literacy" nell'ambito del progetto European University of Well-being (iii) aver partecipato come speaker a Euniwell symposium (30.09.2021), simposio promosso da European University of Well-being, attività di didattica innovativa che ha previsto la partecipazione congiunta di docenti, studenti, personale tecnico amministrativo delle università del consorzio.

Fonte:

Verbale del Consiglio della Scuola 9/12/2020
Sito web della Scuola

[Valutazione gestione emergenza epidemica da COVID-19]

Il primo semestre 20/21 ha previsto l'erogazione della didattica in modalità duale per gli studenti del primo anno dei 3 CdS. Durante la seduta del 11/11/2020, tenuto conto della scarsa numerosità delle presenze degli studenti di entrambi i CdS Magistrali in aula, il Consiglio della Scuola ha deliberato l'erogazione in sola modalità a distanza della didattica del primo anno delle due lauree Magistrali LM-51 della Scuola, lasciando invece inalterata la modalità di erogazione del primo anno del CdS Triennale, considerata la sostanziosa numerosità delle presenze rilevate. Le lezioni del secondo semestre 20/21 sono state erogate in modalità duale per gli studenti del primo anno dei 3 Cds. Per gli studenti del secondo anno dei tre CdS le prime due/tre settimane di lezioni sono state svolte in modalità a distanza per poi trasformarsi in modalità duale, mentre per gli studenti del terzo anno del Corso di Laurea Triennale le lezioni si sono svolte a distanza per tutto il secondo semestre. Si segnala che complessivamente gli studenti della Scuola di Psicologia si siano mostrati molto soddisfatti per la disponibilità dei docenti a rispondere telematicamente alle eventuali richieste di chiarimento.

Come rilevato anche dall'analisi delle schede di valutazione della didattica del I semestre 20/21 dalle quali si evince una soddisfazione sia complessiva sia per i singoli aspetti valutati superiore sia a quella del I semestre del precedente A.A. (durante il quale sono stati erogati i medesimi corsi di insegnamento in presenza), la Scuola si è contraddistinta per una ottima gestione dell'emergenza, recependo le linee guida dell'Ateneo e attivando iniziative proprie. I verbali del Consiglio della Scuola, a partire dalla seduta dell'11.11.2020, mostrano la prontezza e l'impegno della Scuola nel gestire la situazione emergenziale. Tra le iniziative della Scuola quella di nominare un docente Delegato alla Didattica a Distanza (DAD) al fine di facilitare le questioni tecniche relative alla modalità duale e per risolvere eventuali difficoltà nell'erogazione della didattica a distanza. Il delegato inoltre ha assunto il ruolo di coordinamento fra la Scuola e i tutor d'aula in modo da ottimizzare gli interventi su eventuali criticità segnalata dai docenti per l'utilizzo della piattaforma Webex sia da remoto che nel plesso didattico della Scuola.

Inoltre, l'azione messa in atto relativa all'istituzione delle attività formative interne e al riconoscimento delle stesse per il conseguimento dei CFU previsti per i tirocini curriculari ha ridotto l'impatto negativo della pandemia (difficoltà nel trovare strutture convenzionate per svolgere lo stage curriculare) sul percorso formativo degli studenti.

Fonte:

Verbali del Consiglio della Scuola

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>

Punti di forza:

- Buona gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.
- Ottima coordinazione fra Scuola e tutor a supporto dei docenti per la didattica duale tramite il delegato alla DaD

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate alla seguente pagina web "<https://www.psicologia.unifi.it/vp-38-laureati.html>". Dalla consultazione però si evince che tutte le attività in ambito psicologico vengono gestite a livello di Dipartimento e non siano nè censite nè monitorate dalla Scuola di Psicologia.

Valutazione complessiva della CPDS

In generale l'offerta formativa della Scuola di Psicologia sembra ben organizzata e capace di coprire tutti i diversi domini delle scienze psicologiche. La calendarizzazione di tutte le attività dalla didattica, agli esami alle sessioni di tesi risultano buone, così come il coordinamento didattico tra i CdS.

La supervisione per assicurare le coperture didattiche mantenendo alti standard qualitativi è costante e assidua. Particolarmente efficiente è stato il coordinamento delle misure da mettere in atto in risposta alla pandemia da Covid-19 che come già riportato ha permesso di migliorare in molti domini i valori delle valutazioni fornite dagli studenti. Nello scorso A.A. non risulta invece che la Scuola abbia coordinato alcuna delle attività post-lauream in ambito psicologico con tali attività completamente gestite a livello dei dipartimenti a cui la scuola di Psicologia fa afferenza.

Punti di Forza

- Ampia offerta didattica a coprire tutti i domini delle scienze psicologiche
- Buona organizzazione di tutte le attività didattiche
- Ottima risposta alle problematiche legate alla pandemia Covid 19

Aree di miglioramento

- Il livello delle infrastrutture del Plesso didattico della Torretta rimane ampiamente migliorabile

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
Principali fonti	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la responsabile e redattrice, Dott.ssa Monica Galvagni referente amministrativo della Segreteria di Presidenza della Scuola di Psicologia. Il sito è fruibile solamente in lingua italiana ed è costituito da una parte pubblica e da un'area riservata. La prima descrive come prima area principale il campo Scuola che permette di accedere alle informazioni su come questa è organizzata, di quali regolamenti si è dotata e tutte le informazioni principali sulla didattica erogata. Gli altri due campi sono dedicati alle iniziative culturali della Scuola (ferme ad inizio 2020 per i problemi dovuti alla pandemia da Covid 19) e a quelle promosse dagli studenti. Le altre due aree dell'area pubblica del sito riportano le istruzioni su come iscriversi e laurearsi mentre un ultimo campo è dedicato alle Elezioni studentesche che si sono svolte nell'anno 2021. L'area riservata invece contiene i verbali dei consigli della scuola e un accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...). I campi "Corsi di studio" serve a collegare il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS mentre il campo Orientamento riporta le iniziative per le tre fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche i Servizi per la promozione del Benessere (che però risultano cessati dal 2015) e un collegamento al sito del servizio di Ateneo per la Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica nato nel 2021. Infine il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini e la mobilità internazionale entrambe sezioni con contenuti ben organizzati e dettagliati. Anche le informazioni sui docenti, in termini di CV, insegnamenti ed eventuali ruoli come delegati sono tutte facilmente consultabili. Se l'organizzazione generale del sito è rimasta immutata rispetto allo scorso anno, si segnala che la Scuola ha recepito l'indicazione della CPDS di caricare sullo spazio online i verbali dei consigli occorsi durante l'anno informazione che l'anno scorso, come segnalato dalla CPDS, erano del tutto assenti.

Interessante è l'analisi della comunicazione interna che la Scuola ha verso il personale docente che avviene prevalentemente tramite mailing list. Nel consiglio del 7 Aprile per esempio, è stata sollevata la questione che molti professori erano venuti a conoscenza con scarso preavviso della sessione di tesi straordinaria rendendo difficoltosa l'organizzazione dei loro impegni per quella settimana. Tale segnalazione ha dato modo alla Presidente di ricordare che una comunicazione (tramite mailing list) era stata effettivamente fatta ma

anche dell'importanza di "una consultazione regolare, almeno settimanale delle News del sito della Scuola". Alla luce di tale raccomandazione, si potrebbe pensare di veicolare in misura maggiore l'attenzione dei docenti sul sito della Scuola, inserendo nell'area riservata del sito, un campo con le comunicazioni più importanti di interesse esclusivo per loro in modo da ottenere una repository unica delle comunicazioni rivolte verso l'interno in aggiunta al classico canale delle email.

La Scuola di Psicologia non si è fornita neppure nell'ultimo anno di canali di comunicazione su media alternativi al sito come i social network, strada invece percorsa da alcune Scuole di altri Atenei. La CPDS invita il Consiglio della Scuola a una riflessione se tali opportunità possano apportare benefici tangibili alla struttura valutando sia il tipo di comunicazione che potrebbe essere fatta (es. i principali risultati scientifici ottenuti dai docenti) sia il rapporto costi/benefici con i primi che potrebbero principalmente risolversi in carico di lavoro aggiuntivo (anche se non particolarmente gravoso) per i membri della segreteria.

Valutazione complessiva della CPDS

Anche quest'anno la valutazione sul principale mezzo comunicativo della Scuola, il suo sito web, è molto buona poiché esso contiene, in modo molto organizzato, tutte le informazioni importanti sull'organizzazione e le azioni che contraddistinguono la Scuola stessa. Semplice da usare, aggiornato frequentemente e con tutte le informazioni utili sia per gli studenti che per i docenti. Tuttavia per essere in linea con i mezzi di comunicazione attualmente utilizzati da studenti e professionisti, sarebbe opportuno la creazione di pagine sui principali social network. Inoltre sarebbe desiderabile che il sito web della scuola potesse avere una versione in lingua inglese.

Punti di Forza

- I contenuti del sito web della Scuola sono completi e ben organizzati
- Da quest'anno la sezione di orientamento comprende anche una descrizione alle attività di supporto del benessere per gli studenti e il link al nuovo servizio di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica

Aree di miglioramento

- Al fine di supportare la consultazione delle informazioni del sito anche a studenti stranieri, dovrebbe essere istituita una sua versione anche in lingua inglese
- La Scuola dovrebbe aprire una discussione interna al suo Consiglio sulle opportunità comunicative offerta da canali diversi da sito web (es social network) e discutere se/quanto tali opportunità potrebbero essere di beneficio alla struttura.