

## **Gruppo A – Indicatori Didattica**

### **Indicatori e commento**

Nell'anno 2022 la percentuale degli iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è pari al 53,1%, in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente (57,4%). Tale dato risulta in linea con la media di Ateneo (52,8%), sebbene più basso rispetto alla media dell'Area Geografica (68,4%) e della media nazionale (69,8%).

Nell'anno 2023, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (56,6%) è in diminuzione rispetto al 2022 (69,9%), inferiore alla media dell'Ateneo (63,7%) e inferiore all'Area Geografica (75%) e alla media nazionale (71,8%). Sebbene tale dato indichi un rallentamento delle carriere nel 2023 rispetto all'anno precedente, un rallentamento del tutto analogo si osserva anche nei dati relativi all'Ateneo.

Si osserva dunque un peggioramento nello scorrimento delle carriere rispetto agli anni precedenti, sebbene tale andamento sia del tutto analogo a quello riscontrato a livello di Ateneo.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

1- E' stato avviato con la segreteria un monitoraggio delle carriere degli studenti della coorte 23-24 iscritti al nuovo ordinamento al fine di monitorare l'andamento di acquisizione CFU del primo anno della magistrale.

2- E' stato avviato un confronto con gli studenti da cui sono emerse le seguenti richieste per facilitare la didattica degli studenti lavoratori: 1) Organizzazione di Moodle in modo tale che sia comprensibile anche ai non frequentanti, 2) possibilità di avere videoregistrazioni.

3- E' stato verificato il livello di gradimento dell'orario che prevede 2 lezioni di 3 ore a settimana grazie ai Rappresentanti degli studenti che non rilevano nessuna persistente difficoltà in merito.

4- I docenti sono stati invitati ad utilizzare quanto più possibile in modo regolare Moodle. Tale azione è stata perseguita attraverso due modalità: 1) E' stato riportato in consiglio di CdS in data 21/02/2024; 2) La Presidente ha effettuato colloqui ad hoc con docenti direttamente interessati. Da un confronto con gli studenti effettuato grazie ai Rappresentanti degli studenti del CdS emerge come la piattaforma Moodle oggi risulti ben utilizzata e organizzata da tutti i docenti e in tutti gli insegnamenti.

5- Sono stati avviati lavori di ripristino aula 19 e aula 9. Rispettivamente aula 19 si è proceduto nell'individuare tutte le attrezature elettroniche oramai obsolete che occupano la stanza per procedere allo smaltimento. In questo modo l'aula potrà essere usata per seminari con piccoli gruppi. Nell'aula 09 si è proceduto nella richiesta di rimozione e smaltimento delle attuali sedute fissate a terra e sono state ordinate sedie mobili con piano di appoggio. In questo modo l'aula potrà essere utilizzata per lavori di gruppo e discussione che richiedono una maggiore interazione tra gli studenti.

6- E' stato aumentato notevolmente il servizio di tutoraggio in itinere. In particolare in relazione ad alcuni bisogni di supporto come compilazione piano di studi, nuovo/vecchio ordinamento, TPV, sono stati offerti desk di supporto in presenza e a distanza da parte dei tutor dell'orientamento specificatamente formati dal personale della segreteria didattica. Questo servizio è stato molto utilizzato dagli studenti, facilitando la comunicazione tra studenti e segreteria.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

- 1- Condividere all'interno di uno dei consigli di Cds del 2025 i dati relativi all'andamento delle carriere degli studenti della coorte 23-24 iscritti al nuovo ordinamento, estratti con l'aiuto della segreteria.
- 2-Continuare a monitorare l'andamento delle carriere attraverso un confronto con gli studenti al termine della sessione di esami relativa al primo (febbraio) e al secondo semestre (luglio).
- 3- I bisogni emersi dal confronto con gli studenti (organizzazione di Moodle e videoregistrazioni) verranno riportati in sede di Scuola in modo tale da avviare una riflessione sul tema.
- 4- Continuare a sensibilizzare i docenti sulla necessità di creare gli spazi accessibili da remoto (es. Moodle) chiari e in ordine, aggiornandoli con regolarità, in modo da supportare la preparazione e lo studio individuale degli studenti, con particolare riferimento agli studenti lavoratori.

#### **Indicatori e commento**

Nel 2023 il numero di avvii di carriera al primo anno è risultato di 67, un numero in leggero aumento rispetto al trend della LM-51 dell'anno precedente (62). La percentuale di iscritti al primo anno laureati in un altro Ateneo (23,9%) risulta in aumento rispetto all'anno precedente (16,1%); tale media è più bassa rispetto alle medie di Ateneo (31,9%), Area Geografica (42%) e nazionale (43%).

Tali dati suggeriscono un miglioramento nel grado di attrattività del CdS rispetto allo scorso anno anche se rimane la necessità di lavorare ulteriormente in questo senso, visto il confronto con le media dell'Area Geografica e nazionale.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

- 1- La segreteria ha avviato una revisione del sito del CdS confrontandosi anche con i tutor dell'orientamento per rispondere al meglio alle proposte degli studenti. A seguito però di una ristrutturazione del sito di ateneo avvenuta ad agosto 2024, l'azione non risulta essere ancora conclusa.
- 2- Sono state portate avanti le azioni di orientamento, ponendo maggiore attenzione all'orientamento rivolto ad altre sedi universitarie triennali. Sono state potenziate le attività di orientamento dei nostri studenti della triennale attraverso specifici laboratori che avvicineranno gli studenti alle competenze e ai profili professionali specifici del CdS. Sono stati svolti i seguenti eventi:

- 20 marzo 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 105 online.
- 16 luglio 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 70 online.

Ciclo di laboratori in presenza:

- "Andare oltre la malattia" tenuto dalla prof.ssa Ciucci – iscritti 21 - Mercoledì 8/05 (14:00-15:30)
- "Group counternarrative based method to impact on Implicit Attitudes" tenuto dal prof. Guazzini -iscritti 16 - Mercoledì 8/05 (15:30-17:00)
- "Mattering e benessere: l'importanza di sentirsi importanti" tenuto dalle prof.sse Nerini e Matera - iscritti 36 - Mercoledì 15/05 (14:00-15:30)
- "Training socio-emotivo per promuovere il benessere nell'invecchiamento" tenuto dalla prof.ssa Menesini – iscritti 25 - Mercoledì 22/05 (14:00-15:30)
- "Misurare in psicologia oggi: alla scoperta di un approccio integrato tra misure self-report, task comportamentali e gamification" tenuto dalla prof.ssa Donati – iscritti 14 - Mercoledì 22/05 (17:00-18:30)
- "Umorismo: risorsa preventiva nelle organizzazioni" tenuto dal prof. Svicher – iscritti 31 - Mercoledì 29/05 (14:00-15:30)

3- Durante l'ultimo anno accademico sono state promosse azioni di sensibilizzazione relativamente alle principali attività del CdS, nonchè dei bandi relativi, utilizzando post sul canale Instagram del servizio di Orientamento della Scuola di Psicologia.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1. Portare avanti le azioni di orientamento attraverso specifici laboratori che avvicinino gli studenti alle competenze e ai profili professionali specifici del CdS e ne evidenzino l'attrattività.
2. Curare il sito attraverso un aggiornamento continuo e un feedback periodico con gli studenti. Ci si propone di stabilire due momenti all'anno, alla fine di ogni semestre, in cui confrontarsi con gli studenti per raccogliere i problemi emersi dall'utilizzo del sito.

#### **Indicatori e commento**

Nel 2023 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita – è 92,6%, in aumento rispetto all'anno precedente (77%), e più alta rispetto alla Media di Ateneo (83,7%), all'Area geografica (80%) e alla media nazionale (78,5%).

Nel 2023 la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.): 94,3%, in aumento rispetto all'anno precedente (77%), più alta della media di Ateneo (83,7%) e più alta sia rispetto all' Area geografica (79,6%) sia rispetto alla media nazionale (77,9%); la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati non impegnati in formazione non

retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto sono il 100% (in aumento rispetto all'anno precedente, 83,9%), percentuale più alta rispetto a quella di Ateneo (90,4%), dell'area geografica (86,9%) e della media nazionale (84,9%).

Il rapporto tra studenti regolari e docenti è pari a 6 più alto dell'anno precedente (5,4), mostrandosi inferiore al rapporto in Ateneo (9,8), Area Geografica (12,9) e Nazionale (10,4). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso di studio è pari all'85,7% (in linea con all'anno precedente), superiore rispetto alla media di Ateneo (71,4%), inferiore alla media dell'Area Geografica (88,3%) e alla media nazionale (88,9%).

I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (1,1, equivalente all'anno passato) è molto buono, superando il valore di riferimento (0,8) ed è in linea con i valori medi di Ateneo (1,0), Area Geografica (1,0) e nazionali (1,0).

I dati suggeriscono un miglioramento del livello di occupabilità dei laureati presso il CdS, i livelli di occupabilità dei laureati a distanza di tre anni dalla laurea sono infatti aumentati rispetto agli anni precedenti.

I dati suggeriscono un elevata presenza di docenti di ruolo che appartengono a ssd di base e caratterizzanti per corso, in linea con l'anno precedente.

### **Azioni di miglioramento intraprese**

-Le attività di placement sono principalmente gestite dalla Scuola di Psicologia per i 3 CdS. Vista anche la riorganizzazione a livello di Ateneo del servizio, in data 12/11 è stata fatta una riunione con CPDS e servizi di orientamento al fine di definire una strategia futura di azione e di rinforzo di tali attività.

-Si è cercato di avvicinare didattica e ricerca, con particolare attenzione al dottorato. Durante gli ultimi anni gli studenti del CdS sono stati invitati al doctoral rehearsal di FORLILPSI. Inoltre, occasioni di confronto con dottorandi sono presenti anche nei singoli insegnamenti del CdS all'interno dei quali i dottorandi occasionalmente svolgono approfondimenti inerenti alle proprie aree di ricerca.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1. Potenziare le attività di orientamento in uscita in accordo con la Scuola di Psicologia.
2. Continuare a proporre agli studenti seminari condotti da dottorandi o dotti di ricerca, in cui si dia uno spazio anche alle possibilità di occupazione all'interno dell'università.

## **Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione**

### **Indicatori e commento**

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso nel 2022 (52,4%) è aumentata rispetto all'anno

precedente (40%), risultando superiore rispetto alla media di Ateneo (20,1%) ed alla media dell'Area Geografica (15,3%), ed alla media nazionale (19,7%). La percentuale di studenti laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel 2022 (155,2%) è superiore rispetto al 2021 (85,7%), percentuale più alta rispetto alla media dell'Ateneo (0%), dell'Area Geografica (46,4%) e nazionale (57%). Da evidenziare che i valori sono espressi in migliaia e che pertanto l'oscillazione è molto sensibile, basta essere passati da 1 a 4 studenti per avere un incremento rappresentato notevole. Nel 2023, 0% degli studenti iscritti al primo anno hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, percentuale uguale all'anno precedente, più bassa della media di Ateneo (13,3%), dell'Area Geografica (38%) e del panorama nazionale (49,4%).

Tali dati mostrano un incremento nell'internalizzazione degli studenti, soprattutto con riferimento agli studenti in mobilità che trascorrono periodi sufficientemente lunghi all'estero, in modo da acquisire un numero significativo di CFU. Tuttavia il CdS rimane ancora non attrattivo per laureati triennali provenienti dall'estero.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

Non era stata evidenziata la necessità di avviare azioni in questa area.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Non si evidenzia la necessità di intraprendere ulteriori azioni in questa area, se non portare avanti quelle già avviate.

### **Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

#### **Indicatori e commento**

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica e del percorso di studio fanno riferimento alla progressione delle carriere in termini di CFU acquisiti e alla prosecuzione nel II anno dello stesso corso di studio in funzione dei CFU acquisiti. La percentuale di CFU conseguiti al I anno nel 2022 sui CFU da conseguire è pari al 69%, proporzione inferiore all'anno precedente (75,6%), più bassa rispetto alla media di Ateneo (75,1%), all'Area Geografica (76,5%) e rispetto alla media nazionale (78,1%).

Tali dati indicano un lieve peggioramento nello scorrimento carriere, in linea con un trend negativo a livello di ateneo. Da segnalare è l'elevata percentuale riscontrata nel 2022 sia a livello di ateneo sia di area geografica.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Si rimanda alle azioni indicate per il Gruppo A.

### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**

#### **Indicatori e commento**

La percentuale di coloro che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio nel 2022 è pari al 90,6%, in leggero aumento rispetto al 2021 (87,5%), percentuale più bassa della media di Ateneo (99,4%), dell'Area Geografica (96,6%) e alla media nazionale (96,7%).

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno nel 2022 (77,4%) è leggermente diminuita rispetto all'anno precedente (79,2%), ed inferiore rispetto la media di Ateneo (88,5%), rispetto alla media dell'Area geografica (91,2%) ed alla media nazionale (91,2%).

Lo scenario è molto simile per quanto riguarda la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU nel 2022.

La percentuale degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso Cds avendo acquisito almeno 40 CFU o i 2/3 dei CFU previsti al I anno (56,6%) è sostanzialmente invariata rispetto all'anno passato (58,3%) ma inferiore alla media di Ateneo (67,3%), all'area geografica (69%) e alla media nazionale (71,7%).

I dati sono sostanzialmente buoni e stabili nel tempo, sebbene più bassi rispetto alla media dell'Ateneo. Mettendo insieme questi dati con quelli del gruppo A, possiamo ipotizzare che ci sia ancora un rallentamento al primo anno, che viene (in parte) recuperato nel corso del secondo anno.

#### **Azioni di miglioramento già intraprese**

Non era stata evidenziata la necessità di intraprendere azioni di miglioramento in questa area.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

1- Ultimare il “percorso tesi”, la cui definizione è stata avviata a ottobre 2024. In particolare, il percorso prevede un supporto sia per la tesi triennale che per la tesi magistrale centrato sulle seguenti azioni: 1) pubblicazione linee guida stesura tesi; 2) gruppi di accompagnamento e supporto tesi tenuti dai tutor dell'orientamento; 3) integrazione con i servizi offerti dalla biblioteca sulla ricerca bibliografica per tesi.

#### **Indicatori e commento**

La percentuale degli immatricolati alla LM e alla LMCU che si laureano entro 1 anno oltre la durata

normale del corso nello stesso corso di studio nel 2022 è pari al 69,2%, percentuale simile a quella dell'anno passato (71,6%), ma inferiore alla media di Ateneo (76,4%), all'Area Geografica (80%) e alla media nazionale (79,3%).

La percentuale di abbandoni del Cds dopo 1 anno oltre la durata normale del corso di studio (N + 1 anni) nel 2022 è pari al 11%, in leggero aumento rispetto all'anno precedente (8%), ma più alta alla media di Ateneo (2,4%), superiore all'Area Geografica (5,1%), e della media nazionale (4,8%).

Come indicano i dati, i tempi necessari a concludere il percorso formativo sono buoni; sostanzialmente invariata la percentuale di studenti che abbandonano gli studi prima della laurea. Come commentato sopra, rallentamenti che sembrano esistere al primo anno vengono probabilmente (in parte) recuperati nell'anno successivo.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

Non era stata evidenziata la necessità di intraprendere azioni di miglioramento in questa area.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Si rimanda alle azioni indicate nel gruppo A con riferimento all'occupabilità dei laureati.

#### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità**

Nell'anno 2023, la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdS è 87,7%, in leggero aumento rispetto all'anno precedente (86,4%), inferiore alla media di Ateneo (91,2%), alla media dell'Area geografica (91,2%) e della media nazionale (91,9%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita nel 2023 è 50,7%, in leggera diminuzione rispetto al 2022 (52,5%), inferiore alla media di Ateneo (55%) ma sostanzialmente in linea con l'Area geografica (50,5%) ed la media nazionale (51%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) nel 2023 è 50,8%, in aumento rispetto al 2022 (45%), sostanzialmente in linea con la media di Ateneo (49,5%), con l'Area geografica (47,2%) ed rispetto alla media nazionale (47,7%).

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto nel 2023 è 67,3%, in diminuzione rispetto al 2022 (72%), leggermente inferiore alla media di Ateneo (70,5%), ma leggermente superiore all'Area geografica (63%) ed alla media nazionale (64,5%).

La soddisfazione per il corso è buona e stabile negli anni. Positivi i dati relativi all'occupabilità ad un anno della laurea; trend ancora migliore per quanto riguarda il dato rispetto all'occupabilità a tre anni dalla laurea.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

Non era stata evidenziata la necessità di intraprendere azioni di miglioramento in questa area.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Si rimanda alle azioni indicate nel gruppo A con riferimento all'occupabilità dei laureati.

### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente**

#### **Indicatori e commento**

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo nel 2023 è pari a 24,6, sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente (24) ma inferiore rispetto alla media di Ateneo (52,8), alla media dell'area geografica (33,5) e alla media nazionale (26,7).

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) è pari a 13, più basso rispetto all'anno precedente (16,3), alla media di Ateneo (28,7), alla media dell'area geografica (22,8) e alla media nazionale (18,3).

I dati suggeriscono un buon rapporto tra studenti iscritti e docenti sia come andamento nel tempo sia come confronto rispetto alla media di ateneo ed area geografica.

#### **Azioni di miglioramento intraprese**

Non si era evidenziata la necessità di intraprendere azioni in questa area.

#### **Azioni di miglioramento da intraprendere**

Non si evidenzia la necessità di intraprendere azioni in questa area.