



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Psicologia*

Relazione annuale 2024

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 16/12/2024



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con una prima delibera del Consiglio della Scuola del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Elisabetta Marchini	Studentessa Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Elisabetta Marchini per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 1/6 rispetto all'anno passato. Elisabetta Marchini è stata eletta come membro rappresentante della CPDS nel consiglio del CdS Scienze e Tecniche Psicologiche del 16/10/2024.



Attività svolte

Data/periodo	Attività
11/09/2024	Prima riunione CPDS
settembre/2024	Analisi delle schede di valutazione della didattica
01/10/2024	Prima riunione: monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
ottobre/2024	Compilazione quadro B per sottocommissioni
24/10/24	Seconda riunione CPDS: discussione del quadro B e definizione modalità di lavoro per i quadri C e D
novembre/2024	Compilazione quadri C, D per sottocommissioni
24/11/2024	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri C e D e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
dicembre/2024	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio Compilazione Sezione Scuola
16/12/2024	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale (2024)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2023/24 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva	U	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	U	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	U	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>.



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

CdS LM-51 Psicologia del ciclo di vita e dei contesti

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - *Riesame e miglioramento*

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

La CPDS evidenzia che il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione da parte degli studenti di tutti i corsi di insegnamento dell'A.A. 2023/2024.

In linea con quanto emergeva dai dati relativi al a.a. precedente, in tutti gli items della scheda di valutazione della soddisfazione, la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera l'80% (segnando un trend lievemente in negativo rispetto all'aa 2022/23 quando tutti gli items superavano l'85%). Di questi items, 5 raggiungono o superano il 90% di risposte positive (nell'a.a. 2022/23 erano 13) [si veda la Tavola di riepilogo su sisvaldidat.unifi.it].

Al momento su sisval non vengono presentati i valori medi dell'a.a. 2022/23. E' possibile dunque solo un confronto rispetto alla scuola. Il CdS presenta valutazioni superiori in tutti gli item del questionario (organizzazione del CdS, organizzazione degli insegnamenti, caratteristiche dei docenti e soddisfazione per gli insegnamenti). Il punteggio più basso [7,23] viene ottenuto sulla valutazione rispetto all'adeguatezza delle conoscenze precedenti per la comprensione degli argomenti trattati, mentre il punteggio più alto [8,90] viene ottenuto nell'item in cui si chiede se gli orari di svolgimento delle attività vengono rispettati. Da una panoramica delle medie delle valutazioni degli studenti e delle studentesse non si rilevano criticità particolari.

Un'analisi dettagliata delle graduatorie (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B266/GRADUATORIE>) ha evidenziato alcune criticità (valore medio inferiore a 6). Nello specifico si rilevano delle criticità in due corsi caratterizzanti nel SSD PSIC-03/B (PSICOLOGIA DELLA SOSTENIBILITÀ E DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE; PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI E INTERVENTI) ed in un corso affine (MEDS-20/B; NEUROPSICHIATRIA INFANTILE) nella voce soddisfazione generale dello studente e della studentessa rispetto al corso erogato. D'altra parte, anche un terzo corso del SSD PSIC-03/B (PSICOLOGIA DELLA SELEZIONE E ASSESSMENT) ed altri tre corsi affini (GSPS-05/A; MEDS-20/B; MEDS-20/A: PEDIATRIA, POLITICHE SOCIALI, NEUROPSICHIATRIA INFANTILE, PEDIATRIA) presentano valori vicini alla soglia critica del 6 (valore medio inferiore a 7). Da segnalare che per alcuni di questi corsi le schede a disposizione per le analisi sono poco numerose (<30 schede).

Per quanto riguarda le maggiori criticità, si evidenzia:

- Una mancanza di conoscenze preliminari per i corsi affini e, in un caso, di un corso di metodologia della ricerca;
- Un disallineamento tra carico di studio e crediti assegnanti (SSD MEDS-20/B);
- Una inadeguatezza percepita del materiale didattico per lo studio della materia nei corsi affini MED (MEDS-20/A, MEDS-20/B);
- Sempre in tre corsi affini dell'area MED si riporta una scarsa chiarezza sulla definizione delle modalità d'esame;
- Per quanto riguarda le valutazioni del/la docente, si riporta in tre corsi affini all'area MED ed un corso del SSD PSIC-03/B una criticità nella disponibilità del/la docente a rispondere a chiarimenti di studenti e studentesse.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati nell'anno solare 2023 (SUA quadro B7, <https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0480107305200003>), questa risulta positiva (considerando la sommatoria di "decisamente sì" e "più sì che no" pari a 85,4%). Inoltre, diversamente da quanto riportato nella



relazione precedente, presenta valori simili all'Ateneo (pur avendo quest'ultimo una percentuale maggiore nella categoria "decisamente sì). Un risultato simile si ottiene anche per ciò che riguarda la valutazione dell'organizzazione degli esami ed il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio. La valutazione delle aule, pur non essendo critica (il 61,3% le ritiene sempre, quasi sempre, o spesso adeguate), si discosta ancora significativamente (in negativo) dalle percentuali di Ateneo. Peggiora significativamente la valutazione sul numero delle postazioni informatiche, già segnalata come criticità nelle relazioni passate: il 75% ritiene il numero delle postazioni informatiche inadeguato (rispetto alla media di Ateneo di 37,9%). Peggiora anche la valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche), positiva solo per il 28% degli studenti e delle studentesse (rispetto al 75,1% di Ateneo).

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

Nel consiglio del 24/04/2024 è stata presentata e discussa la relazione annuale della CPDS 2023, nel contesto della quale sono stati discussi preliminarmente i risultati della valutazione dei corsi erogati nel primo semestre dell'a.a. 2023/2024. In uno dei primi consigli dell'anno 2025 verranno discussi i risultati completi relativi all'a.a. 2023/24. I punti maggiormente critici della relazione annuale 2023, inclusi dunque quelli relativi alla valutazione della didattica, sono stati discussi in un incontro tra le tre presidenti dei CdS della Scuola di Psicologia, la presidente della Scuola, ed il presidente della CPDS il 07/12/24.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del 2024, si evidenzia un lieve peggioramento nello scorrimento delle carriere, in linea con un trend negativo a livello di ateneo. Tali dati mostrano come sia opportuno continuare a lavorare al fine di promuovere gli scorrimenti. Nella relazione SMA 2023, si era proposto un monitoraggio dell'andamento delle carriere a seguito della revisione dell'ordinamento, che è stato effettivamente fatto in collaborazione con la segreteria studenti. Rispetto alla situazione dello studente lavoratore, è stato inoltre avviato un confronto con gli studenti e studentesse da cui è emersa la richiesta di rendere le pagine moodle degli insegnamenti maggiormente comprensibili anche per gli studenti non frequentanti. È stato verificato il livello di gradimento dell'orario che prevede 2 lezioni di 3 ore a settimana grazie ai Rappresentanti degli studenti che non rilevano nessuna persistente difficoltà in merito. Tramite azioni ad hoc risulta anche migliorato l'utilizzo di moodle a supporto della didattica. Sono iniziati dei lavori di ripristino in aula 9 e 19 per renderle maggiormente funzionali all'attività didattica. Infine, è notevolmente migliorato l'orientamento in itinere. In conclusione, tutte le azioni di miglioramento segnalate nella relazione SMA del 2023 sono state effettivamente prese in carico e, per la maggior parte, completate. Nella relazione SMA del 2024, si riportano le seguenti azioni di miglioramento: condivisione e discussione in consiglio dell'andamento delle carriere degli studenti e studentesse iscritti al nuovo ordinamento; proseguimento del monitoraggio sull'andamento delle carriere, discussione in sede di Scuola dei bisogni riportati da studenti lavoratori, proseguimento della sensibilizzazione dei e delle docenti sulla necessità di creare spazi accessibili da remoto (e.g. moodle) chiari e aggiornati.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Nella relazione del 2023 si auspicava di continuare a dedicare degli spazi nei consigli del CdS sulla valutazione della didattica e sui temi principali emersi dalla relazione. Tale pratica ha avuto luogo anche nel 2024. Nei consigli è emersa la volontà di iniziare a promuovere una riflessione specifica su un tema alla volta in modo da apportare cambiamenti significativi.

È proseguita l'opera di sensibilizzazione da parte sia dei presidenti (scuola, CdS e paritetica) che delle rappresentanti degli studenti e delle studentesse a utilizzare al meglio lo strumento SISValDidat per la valutazione della didattica.

Per quanto la possibilità di accedere ai commenti, il presidio della qualità di ateneo si è reso disponibile a fornire i commenti valutativi complessivi del CdS.

Per quanto riguarda la questione delle attività che concorrono alla definizione di bonus utili per la votazione finale, non emergono più particolari criticità. Per quanto riguarda il supporto alla scrittura della tesi, il CdS ha organizzato un laboratorio di scrittura e AI (coordinato dal prof. Tarchi) e sono attualmente in fase di discussione a livello di Scuola le linee guida per le tesi.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>)
- SUA CdS - QUADRO B7: Opinione dei laureati <https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0480107305200003>
- Verbali degli incontri collegiali (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2024

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti e nella maggior parte delle aree più elevate rispetto alla Scuola, sia negli aspetti dell'Organizzazione del CdS, sia gli aspetti relativi all'organizzazione degli insegnamenti, alle caratteristiche dei docenti ed alla



soddisfazione per gli insegnamenti. Si segnalano alcune criticità isolate e riferite a corsi specifici. Prosegue dunque il trend positivo dell'offerta formativa in linea con l'anno scorso.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati nell'anno solare 2023, questa risulta positiva se si considerano congiuntamente le risposte decisamente sì/più sì che no; un risultato simile viene ottenuto anche per ciò che riguarda la valutazione dell'organizzazione degli esami ed il carico di studio degli insegnamenti considerato adeguato alla durata del corso di studio. Peggiora invece la situazione relativa a postazioni informatiche e attrezzature per altre attività didattiche.

Nel corso dell'a.a. 2023/2024, il CdS ha discusso in un'occasione le valutazioni degli studenti per l'anno in oggetto. Numerose sono le azioni intraprese dal CdS per il miglioramento della didattica e per monitorare i risultati della formazione. Nel corso del 2022/23 il CdS ha affrontato la progettazione della revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. Il monitoraggio di tale azione riporta un feedback positivo sull'andamento del nuovo ordinamento.

Punti di Forza

- Complessiva soddisfazione degli studenti per il CdS;
- Realizzazione di molte azioni di miglioramento proposte per la didattica e la formazione, soprattutto di attività pratiche laboratoriali;
- Efficiente gestione del passaggio al nuovo ordinamento;
- Presa in carico delle problematiche emerse nel 2023.

Aree di miglioramento

- È necessario coinvolgere maggiormente gli studenti e le studentesse nella vita del CdS, sia a livello politico-decisionale che comunitario. Le rappresentanti segnalano difficoltà a coinvolgere gli studenti e le studentesse nel riportare criticità o discutere azioni di miglioramento. I e le docenti riportano una difficoltà nel coinvolgere il corpo studentesco negli eventi organizzati.
- È necessario un intervento sulle criticità che riguardano i corsi affini e caratterizzanti che ricevono valutazioni negative. Le criticità sembrano riguardare: la disponibilità di conoscenze preliminari, l'adeguatezza dei materiali didattici e la disponibilità del docente a rispondere a chiarimenti di studenti e studentesse.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

Gli obiettivi formativi specifici del CdS ed il percorso formativo sono descritti in modo chiaro e dettagliato (SUA A4.a), così come lo sono le competenze che verranno acquisite sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione (si veda SUA A4.b.2), con una distinzione per le aree di apprendimento e con la specifica delle attività formative attraverso cui vengono conseguite.

AVA3 ha introdotto delle modifiche sull'utilizzo del syllabo come strumento di progettazione sia iniziale che *in itinere*. Tale prospettiva è stata esposta ai e alle docenti del CdS nel consiglio del 19.07.2023 ed è stato più volte ripreso nei consigli successivi. Prosegue l'offerta formativa dell'ateneo tramite il *Teaching Learning Centre* (<https://www.tlc.unifi.it/#>).

Il regolamento didattico è disponibile sul sito del CdS (<https://www.psicologia.unifi.it/upload/sub/Regolamenti%20didattici/B266-23-23.pdf>) e risulta descritto in modo chiaro e coerente. Il regolamento didattico risulta coerente con l'ordinamento didattico. Sul sito è stata inserita anche una presentazione del CdS (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/ls-3-corso-di-studio.html>), aggiornata al 08-Nov-2023. E' presente anche una descrizione nel nuovo sito di ateneo (<https://www.unifi.it/it/studia-con-noi/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-magistrali/psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei>). Nella presentazione si descrive chiaramente l'articolazione del CdS in tre curriculum e la loro coerenza con gli insegnamenti offerti.

I syllabi degli insegnamenti sono presenti sul sito del CdS ed aggiornati. La maggioranza degli insegnamenti presenta gli obiettivi declinati secondo i descrittori di Dublino. Nella maggior parte degli insegnamenti si individuano modalità didattiche idonee specifiche a raggiungere tali obiettivi.

Rispetto alle indicazioni di AVA3, nella descrizione e comunicazione del percorso formativo l'articolazione in ore/CFU in didattica erogativa, didattica interattiva ed attività di autoapprendimento non sono adeguatamente specificate. Inoltre, risultano poco evidenziate le competenze trasversali e transdisciplinari acquisibili tramite il progetto formativo. Si nota un buon livello di multidisciplinarietà, garantito dalle Attività formative affini o integrative (CFU 12) e dalle attività a scelta dello studente (CFU 12).

Con la riforma delle lauree abilitanti, in linea con la normativa, il CdS ha attivato un sistema di tirocini pratici valutativi (TPV), descritti nella pagina della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-169-fare-domanda-di-tirocinio.html>). I tirocini, nella loro descrizione sul regolamento e sul sito, risultano coerenti con gli obiettivi formativi. È prevista una Commissione Tirocini per il coordinamento delle attività tra docenti e tutor di tirocinio.

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

Valutazione della fase di ingresso

Per quanto concerne la fase in ingresso, (si veda SUA A3.a e A3.b) per essere ammessi al corso occorre essere in possesso della laurea nella classe L-24 ex DM/270 o nella classe 34 ex DM 509/99, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero,



ricosciuto idoneo, nonché l'essere in possesso di specifici requisiti curriculari e di adeguata personale preparazione. La verifica del possesso dei requisiti curriculari per l'accesso al corso avviene dietro presentazione di domanda di valutazione. A fronte dell'accertamento di obblighi formativi aggiuntivi, il Consiglio di Corso di Laurea Magistrale indicherà il percorso formativo integrativo necessario per l'assolvimento di tali obblighi.

L'obbligo sarà assolto con l'acquisizione dei crediti previsti per il percorso formativo integrativo, usufruendo delle attività didattiche del Corso di Laurea della Classe L-24 dell'Università degli Studi di Firenze, prima dell'iscrizione definitiva alla laurea magistrale. In ogni caso, ai fini dell'ammissione è prevista una prova scritta che permette di verificare l'adeguatezza della preparazione dello studente in 8 attività formative fondamentali della psicologia (si veda SUA A3.b). Le immatricolazioni avvengono secondo cadenze di scorrimento decise dal CdS entro le scadenze stabilite dall'Ateneo. Visti i risultati positivi ottenuti negli anni precedenti, sono state potenziate le attività di orientamento in ingresso al CdS con azioni specifiche rivolte a far conoscere l'offerta formativa del CdS e valorizzare il profilo professionale in uscita.

Di seguito si elencano le iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2023, con riferimento ad attività dell'a.a. 2023-2024 specificamente rivolte a studenti della laurea magistrale:

- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2023-2024 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
 - 16 luglio 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 70 online.
- Ciclo di 8 laboratori in presenza.
- Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo Corsi di laurea magistrali (LM-51).
- Accoglienza e orientamento alle magistrali:
 - 3 ottobre 2024 ore 10:30: incontro con studenti Psicologia del ciclo di vita e dei contesti da parte della Presidente del CdS
 - Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Orientamento in itinere per studenti triennale e magistrale: diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento per gli studenti iscritti alla triennale e alla magistrale.
 - LM-51: "Laboratorio di scrittura" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi). 4 incontri da 2 ore ciascuno per un totale di 8 ore.
- Infopoint e supporto per TPV, vecchio ordinamento e nuovo ordinamento.
- Orientamento in itinere: Orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi.
- Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia + email.

Per ciò che concerne le conoscenze richieste in ingresso, la valutazione degli studenti (fonte sisvaldidat.unifi.it) relativa all'adeguatezza di tali conoscenze rilevata dall'indicatore D4 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?") risulta soddisfacente, in linea con i valori dell'anno accademico precedente e della Scuola.

Non sono formalmente previste attività di sostegno in ingresso o in itinere per favorire l'integrazione di studenti provenienti da percorsi diversi; tuttavia, attraverso il Syllabus i singoli docenti segnalano i requisiti di base richiesti per la disciplina e invitano gli studenti a integrare eventuali lacune fornendo indicazioni specifiche o materiale di supporto. Inoltre, tra le azioni intraprese per facilitare lo scorrimento delle carriere nei commenti alla SMA, i docenti sono stati invitati a predisporre attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Valutazione della fase in itinere

Si segnala una differenziazione nel modo in cui l'organizzazione didattica del CdS risulti funzionale al raggiungimento degli obiettivi previsti dal vecchio versus nuovo CdS (fonte sisvaldidat.unifi.it, voce PROFILO VALUTAZIONI), così come emerge dal grado di soddisfazione espresso sul carico di lavoro (D1), l'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti (D2), l'orario delle lezioni (D3). Per quanto riguarda il vecchio ordinamento (B215 PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI), le medie sui tre item risultano sufficienti (>6) pur non raggiungendo la soglia del 7, in linea comunque con le valutazioni della scuola. Per quanto riguarda il nuovo ordinamento (B266 PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI), le medie dei primi due item risultano sufficienti (>6), mentre sull'orario delle lezioni (D3) il CdS ottiene un punteggio insufficiente (5.75). In tutti e tre casi le valutazioni sono inferiori rispetto alle valutazioni della scuola.

Per quanto riguarda il vecchio ordinamento (B215 PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI) la soddisfazione sull'organizzazione degli insegnamenti rimane buona (medie degli item D4-D9 >7), più o meno in linea con l'aa 2022/23 e mediamente più alte dei punteggi della scuola.

Anche per quanto riguarda il nuovo ordinamento (B266 PSICOLOGIA DEL CICLO DI VITA E DEI CONTESTI), la soddisfazione



sull'organizzazione degli insegnamenti rimane buona (medie degli item D4-D9 >7). In questo caso, vista la nuova attivazione non è possibile un confronto con l'a.a. passato, ma i punteggi risultano in linea, se non superiori in alcuni casi (item relativi al docente: D8 il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina; D9 il docente espone gli argomenti in modo chiaro) rispetto ai punteggi della scuola.

Un'analisi a campione dell'elenco dei corsi attivati nell'Anno Accademico 2024-25 (<https://www.unifi.it/p-lis2-2023-101225-0-0.html>) ha evidenziato che, nella stragrande maggioranza dei casi, i Syllabus relativi al primo semestre sono presenti e recano informazioni complete su programmi, testi di riferimento, metodi didattici, modalità di esame; inoltre, i Syllabus presentano, nelle diverse sezioni, l'articolazione secondo gli indicatori di Dublino con qualche eccezione a carico degli insegnamenti non psicologici e dei docenti a contratto. Riguardo ai metodi didattici, questi spesso includono, oltre alle lezioni frontali, anche lavori di gruppo o esercitazioni.

Le risorse di docenza appaiono adeguate a sostenere le esigenze dei CdS in funzione degli obiettivi formativi, come si evince dalle valutazioni positive ottenute dagli indicatori D7, D11-D14 nelle valutazioni degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B215/C-GEN/LINEE> e <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B266/C-GEN/LINEE>).

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del 2024, si evidenzia che è considerata buona la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può così contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula. Infatti, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio risulta in linea con l'anno precedente e superiore rispetto alla media di Ateneo. I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali sono molto buoni, superando il valore di riferimento ed è in linea con i valori medi di Ateneo, Area Geografica e nazionali.

Per il supporto all'orientamento sono previsti dei tutor per il CdS sia per l'ingresso che per in itinere. I Tutor sono solitamente studenti dei CdS magistrale e dottorandi, che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia. Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio annuale 2024, i dati sull'internazionalizzazione del CdS mostrano un incremento nell'internalizzazione degli studenti, soprattutto con riferimento agli studenti in mobilità che trascorrono periodi sufficientemente lunghi all'estero, in modo da acquisire un numero significativo di CFU. Tuttavia, il CdS rimane ancora non attrattivo per laureati triennali provenienti dall'estero.

Purtroppo, la revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti ha comportato una momentanea interruzione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia. Rimangono dunque sospese le varie problematiche relative al doppio titolo, sottolineate nelle relazioni precedenti.

Sono comunque stati pianificati interventi mirati al Cds triennale per promuovere le iniziative di internazionalizzazione, compresa la Erasmus traineeship. In particolare, incontri con gli studenti per la promozione e diffusione del Bando Erasmus Plus, Erasmus Traineeship e Mobilità verso paesi Extra Europei, vedi ad esempio l'incontro formativo del 27/11/23 rivolto al corpo studentesco della scuola di Psicologia e, per quest'anno, il 01/10/24 ed il 19/11/2024. È stata proposta l'attività del tandem project, attiva dall'a.a. 2024/2025.

Valutazione della fase in uscita

Per l'accompagnamento al lavoro, il Cds si avvale delle iniziative promosse dalla Scuola di Psicologia attraverso la sua Delegata per l'Orientamento in uscita. Tali iniziative sono descritte sul sito della Scuola (<http://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). La Scuola di Psicologia ha organizzato nell'anno 2023 due giornate in presenza dal titolo "Le tante anime della Scienza dell'anima", il 13 e il 14 giugno. Il 27/11/2024 è stato organizzato il convegno sulla Psicologia dell'emergenza. La scuola partecipa come sede ai POT (Piani di Orientamento e Tutorato) con l'iniziativa "la psicologia che non ti aspetti". Infine, sono stati segnalati nei vari corsi del CdS le iniziative organizzate dall'ufficio di job placement di ateneo.

Per quello che riguarda la prova finale, non sono presenti sul sito del CdS linee guida e istruzioni precise per la preparazione della tesi (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-17-per-laurearsi.html>). La scuola ha iniziato a lavorare ad un progetto "Supporto Tesi di Scuola" con i tutor di orientamento e integrazione anche di altri servizi (es. biblioteca). La delegata all'orientamento in entrata e in itinere comunica che le linee guida sono pronte sia per le magistrali che per la triennale, sono attualmente sotto validazione dalla Scuola (Presidenti e segreteria).

Dai commenti alla SMA 2024, la soddisfazione per il corso è buona e stabile negli anni. I dati suggeriscono un miglioramento del livello di occupabilità dei laureati presso il CdS, i livelli di occupabilità dei laureati a distanza di tre anni dalla laurea sono infatti aumentati rispetto agli anni precedenti. Per migliorare l'orientamento in uscita, in data 12/11/24 è stata fatta una riunione con CPDS e servizi di orientamento al fine di definire una strategia futura di azione e di rinforzo di tali attività. Inoltre, si è cercato di avvicinare didattica e ricerca, coinvolgendo gli studenti nei momenti pubblici della scuola di dottorato (ad esempio 12/12/2024: "progettare il proprio futuro: il dottorato in scienze della formazione e psicologia si presenta") e coinvolgendo i dottorandi in alcuni momenti della didattica. Nella SMA 2024 si consiglia di proseguire su queste azioni.

Confronto con la relazione del 2023



Rispetto alle aree di miglioramento suggerite nella relazione della CPDS nel 2023, si evidenzia come: sia stata potenziata la diffusione delle occasioni di orientamento presso il corpo studentesco, sono in linea di definizione e pubblicazione il percorso di supporto tesi (incluse le linee guida), si è avviata la discussione nei consigli dei CdS sull'aumento dell'attrattività del CdS.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A3a e A3b: Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino di cui in Allegato n.2) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B215/C-GEN/LINEE> e <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B266/C-GEN/LINEE>)
- Schede docenti e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Verbali Consiglio di CdL (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2024

Valutazione complessiva della CPDS

L'organizzazione della didattica, la diffusione delle relative informazioni agli studenti, le attività di orientamento in entrata, itinere ed uscita ed infine le attività di internazionalizzazione sono valutate positivamente dagli studenti e hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni.

Punti di Forza

- Efficace attività di orientamento sia in ingresso che in itinere
- Chiara ed esaustiva presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web
- I docenti consultano gli studenti e studentesse all'inizio dei corsi sulla esigenza di organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Aree di miglioramento

- Le attività di orientamento in uscita potrebbero essere maggiormente specifiche su profili professionali in uscita dal CdS
- Pubblicare sul sito del CdS linee guida e istruzioni chiare per la preparazione della tesi.



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Valutazione della congruenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

La SUA A2.a riporta il profilo professionale che può essere formato nel CdS dello Psicologo del ciclo di vita e dei contesti le cui competenze sono volte alla promozione delle risorse e al sostegno della persona e dei gruppi in situazioni di criticità e in relazione a diversi contesti sociali ed organizzativi. Per ognuna delle tre aree di approfondimento (psicologia dello sviluppo e dell'educazione, psicologia sociale applicata, psicologia del lavoro e delle organizzazioni) sono descritti la funzione in un contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione, gli sbocchi occupazionali.

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS in generale (SUA A4.a) e per ognuna delle aree di apprendimento che lo caratterizza (articolata secondo i descrittori di Dublino 1 e 2 - Conoscenza e Comprensione e della Capacità di Applicare Conoscenza e Comprensione - quadro A4.b.2), risulta ben definita nella SUA del CdS. Nella SUA quadro A4.c vengono anche suggeriti i metodi didattici che maggiormente potrebbero favorire l'Autonomia di giudizio, le Abilità comunicative e le Capacità di apprendimento. Gli obiettivi formativi del CdS risultano complessivamente congruenti con gli sbocchi professionali e con i risultati di apprendimento attesi.

In linea con quanto già rilevato nella relazione della Paritetica dello scorso anno, il monitoraggio delle informazioni sul sito a proposito del Syllabus dei diversi insegnamenti rileva che il Syllabus è stato completato dai docenti, anche in inglese, nella maggior parte dei casi. Gli obiettivi formativi risultano presentati in maniera chiara e articolata secondo i descrittori di Dublino nella maggior parte dei casi. In linea con gli anni passati, nella maggior parte dei corsi le modalità di verifica si focalizzano anche sulla capacità di applicare le nozioni apprese (ad es., analisi di casi, stesura di un progetto di intervento, stesura di un report).

Nella maggior parte dei casi le modalità di verifica dell'apprendimento degli insegnamenti sono illustrate in modo chiaro all'inizio delle lezioni, come confermato dalle valutazioni degli studenti e delle studentesse (D6). I criteri adottati per la graduazione dei voti risultano spesso descritti negli insegnamenti con esame scritto (pur con livelli di dettaglio variabili), mentre non risultano esplicitati per gli insegnamenti con valutazione orale.

A proposito dei metodi didattici, la CDPS constata il ricorrente utilizzo, oltre alle lezioni frontali, di esercitazioni, attività di gruppo, valutazione di casi, in maniera corrispondente a quanto indicato nella SUA (quadro A4.c). Inoltre, la presenza in molti corsi di seminari tenuti da esperti e professionisti può risultare utile per promuovere negli studenti il confronto con la pratica professionale e la loro capacità di applicazione delle conoscenze a casi reali.

Prosegue il trend positivo della valutazione degli studenti sull'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) ai fini dell'apprendimento (D5).

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

La valutazione degli studenti portata in CPDS dai rappresentanti giudica i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi validi e coerenti con quanto indicato nel Syllabus. In particolare, le simulazioni di casi e le esercitazioni risultano utilizzate come metodi didattici durante i corsi e apprezzate dagli studenti; talvolta, queste attività ricevono valutazione ai fini dell'esame finale e costituiscono modalità di verifica degli apprendimenti.

Secondo l'indagine di Almalaurea del 2024 (dati aggiornati ad Aprile 2024), il tasso di occupazione dei laureati a tre anni e a cinque anni dal conseguimento del titolo è soddisfacente (rispettivamente 93,9% e 90,7%), lievemente più alto rispetto alle percentuali di Ateneo. La percentuale di occupati che, nel lavoro, dichiarano di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea si attesta sul valore della media degli Atenei ed è al 45,2% a tre anni (inferiore alla media di Ateneo: 63,3%), ma si attesta al 74,4% a cinque anni (superiore alla media di Ateneo: 66,6%).

Confronto con la relazione CPDS del 2023



Rispetto alle aree di miglioramento identificate nella relazione del 2023: risultano maggiormente esplicitati i criteri di assegnazione dei voti per gli esami scritti, ma non altrettanto avviene per gli esami orali; per quanto riguarda la consultazione con il comitato di indirizzo per aumentare la compatibilità tra risultati di apprendimento attesi e competenze professionali, si evidenzia che sono state aggiunte ulteriori figure professionali al comitato di indirizzo in vista di un loro coinvolgimento nella gestione ed organizzazione dei TPV.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA CdS – Quadro B7
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>)
- Dati di Almalaurea (<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codizione=0480107305200003>)
- Verbali degli incontri collegiali (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)

Valutazione complessiva della CPDS

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS forniti dalla SUA è chiara, così come i Syllabus dei corsi forniti dai docenti sono sostanzialmente completi. Sono molto diffuse nei corsi del CDS le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sia per fini formativi che, talvolta, per fini valutativi.

Punti di Forza

- Chiarezza nella definizione delle conoscenze e abilità necessarie per il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dal CdS.
- Buona presenza nei corsi di insegnamento di metodi didattici integrativi quali esercitazioni, simulazioni, analisi di casi.

Aree di miglioramento

- Monitorare maggiormente l'opinione degli studenti e studentesse sulla chiarezza delle modalità di esame.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

Nel Consiglio di Corso di Studio di Psicologia del ciclo di vita e dei contesti tenutosi in data 21/02/2024 è stato approvato RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC ANNO 2024. Per la redazione del documento, il Gruppo di Riesame si è interfacciato con i seguenti referenti e organi: Referente Qualità della Scuola di Psicologia, Referente Qualità di Dipartimento FORLILPSI, Presidenti degli altri CdS della Scuola di Psicologia, Presidente della Scuola, Segreteria didattica della Scuola di Psicologia e Ufficio Relazioni Internazionali.

Il RRC è stato ampiamente discusso nell'ambito del Consiglio di CdS con particolare riferimento agli Obiettivi e alle Azioni di miglioramento e più nello specifico: 1) D.CDS.1/n.1: viene suggerito di introdurre anche un confronto puntuale con Comitato di indirizzo sulle competenze in uscita; 2) D.CDS.1/n.3: maggiore chiarezza degli indicatori di esito (presenza e tempi di pubblicazione del materiale su moodle); 3) D.CDS.2/n.4: ridefinire azione sulle STA dando maggiore priorità alla comprensione del fenomeno (Sintesi tratta dal verbale del Consiglio di 21/02/2024 ed inclusa nel RRC 2024).

Si riporta di seguito una sintesi dei punti salienti del RRC 2024, utile ai fini del monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento.

ANALISI DELLA QUALITA' NELLA PROGETTAZIONE del CDS

Il RRC 2024 evidenzia le criticità e relative aree di miglioramento che dovrebbero guidare le future azioni di cambiamento del CdS per quanto riguarda la progettazione del CdS:

- Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate: considerata l'importante revisione dell'ordinamento effettuata lo scorso anno accademico, si rende necessaria una valutazione dell'efficacia del CdS nel costruire le competenze in uscita e favorire necessaria una valutazione dell'efficacia del CdS nel costruire le competenze in uscita e favorire l'occupabilità dei laureati.
 - Azione: scheda di valutazione delle competenze degli studenti che possa essere compilata dai tutor dei TPV.
- Offerta formativa e percorsi: Gli obiettivi formativi e i profili in uscita del CdS non sono immediatamente visibili sul sito web del CdS; pertanto, si rende necessaria un'azione di miglioramento specifica; I docenti degli insegnamenti hanno modalità diverse e non sempre del tutto adeguate per la conservazione dei materiali didattici, pertanto si ritiene necessario un monitoraggio della disponibilità del materiale didattico presente su Moodle.
 - Azione: Revisione e aggiornamento del sito del CdS
 - Azione: Monitoraggio indicatori Sisvaldidat (esempio D7 "Il materiale didattico indicato o fornito è adeguato per lo studio della materia?")
- Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento: i Syllabi non sempre contengono informazioni sufficientemente dettagliate relative alle prove di verifica e ai criteri adottati per la graduazione dei voti
 - Azione: Monitoraggio sillabi e indicatori Sisvaldidat (esempio D9 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?")

ANALISI DELLA QUALITA' NELL'EROGAZIONE del CDS

Il RRC 2024 evidenzia le criticità e relative aree di miglioramento che dovrebbero guidare le future azioni di cambiamento del CdS per quanto riguarda l'erogazione del CdS:

- Orientamento e tutorato: si rende necessario potenziare le azioni di Placement e orientamento in uscita; occorre potenziare l'orientamento in ingresso della magistrale attraverso azioni innovative di natura laboratoriale
 - Azione: Realizzazione di almeno un ciclo di incontri di orientamento con attività laboratoriali per ciascun anno accademico.
 - Azione: Organizzazione di eventi con professionisti
- Internazionalizzazione della didattica: necessario attivare un sistema di monitoraggio in grado di individuare criticità o aspetti positivi del percorso degli studenti che si iscrivono al doppio titolo; Inoltre, dovrebbe essere data maggiore attenzione alla mobilità dei docenti: in particolare necessita potenziare la mobilità docenti sia outgoing che incoming tramite le STA.
 - Azione: analizzare le motivazioni per le quali i docenti non usufruiscono della mobilità docenti attraverso un questionario



- Modalità di verifica dell'apprendimento: in alcuni casi le modalità di verifica indicate sui syllabi degli insegnamenti non sono definite in modo sufficientemente dettagliato.
 - Azione: discutere in Consiglio la necessità di revisionare i syllabi per quanto riguarda in particolare le modalità di verifica dell'apprendimento e graduazione dei voti
 - Azione: Monitoraggio dell'indicatore SisValdidat 'Valutazione indicatore D9 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"'

GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

Il RRC 2024 evidenzia le criticità e relative aree di miglioramento che dovrebbero guidare le future azioni di cambiamento del CdS per quanto riguarda la gestione delle risorse del CdS:

- Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica: migliorare la disponibilità di aule informatiche, di spazi per lavori di gruppo e i sistemi di attacco alla rete elettrica delle aule
 - Azione: Monitoraggio dell'indicatore di SISValDidat 'Valutazione dei servizi'

RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il RRC 2024 evidenzia le criticità e relative aree di miglioramento che dovrebbero guidare le future azioni di cambiamento del CdS per quanto riguarda il miglioramento del CdS:

- Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS: La composizione del Comitato di Indirizzo può essere ampliata ulteriormente con particolare riferimento al contesto scolastico; La valutazione della didattica da parte degli studenti deve essere discussa nel Consiglio con maggiore sistematicità.

In linea con quanto rilevato nella scorsa relazione annuale della CPDS, l'analisi evidenziata dai commenti alla SMA 2024 e dal Riesame ciclico disponibile (anno 2024) risulta completa e le azioni di miglioramento proposte appaiono efficaci. In particolare, la CPDS ritiene che la modalità di stesura dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale, mettendo in evidenza per ogni gruppo di indicatori delle azioni intraprese per il loro miglioramento e delle azioni ancora da intraprendere, denoti una ottima capacità del CdS di svolgere la sua azione di autovalutazione e di programmare di conseguenza le azioni di miglioramento. Tale capacità di autovalutazione e progettazione di azioni di miglioramento è riflessa nel rapporto del riesame ciclico appena condotto (2024).

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno messo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame e dalla relazione della CPDS dello scorso anno e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo.

Il CdS ha discusso ed approvato il rapporto di riesame ciclico nel CdS del 21/02/2024. Il Cds ha discusso ed approvato i commenti agli indicatori della SMA 2024 nel consiglio di Cds del 04/12/2024.

Da un confronto con la situazione rilevata nella precedente relazione, nella relazione SMA 2024 si evidenzia come le maggior parte delle azioni di miglioramento siano state effettivamente prese in carico e, in alcuni casi, completate. Il CdS è attivo nel monitoraggio dei bisogni di studenti e studentesse di varie categorie (lavoratori e non) e nella discussione con corpo studentesco, corpo docenti e segreteria.

I principali risultati che emergono dalla relazione SMA 2024:

- un peggioramento nello scorrimento delle carriere rispetto agli anni precedenti, sebbene tale andamento sia del tutto analogo a quello riscontrato a livello di Ateneo;
- un miglioramento nel grado di attrattività del CdS rispetto allo scorso anno anche se rimane la necessità di lavorare ulteriormente in questo senso, visto il confronto con le medie dell'Area Geografica e nazionale;
- un miglioramento del livello di occupabilità dei laureati presso il CdS, i livelli di occupabilità dei laureati a distanza di tre anni dalla laurea sono infatti aumentati rispetto agli anni precedenti;
- un incremento nell'internalizzazione degli studenti, soprattutto *outgoing*, mentre il CdS rimane ancora non attrattivo per laureati triennali provenienti dall'estero (*incoming*).

Dalle relazioni (riesame e SMA) emerge come le azioni di miglioramento proposte siano effettivamente coerenti con le criticità che emergono dalle analisi dei dati messi a disposizione degli organi della scuola.

Confronto con la relazione CPDS del 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento suggerite nella relazione della CPDS del 2023 si segnala: un aumento delle occasioni di confronto all'interno del consiglio di CdS sulla progettazione e sulla qualità dell'offerta formativa; la realizzazione di un nuovo documento di Riesame ciclico, alla discussione del quale è stato dato ampio spazio nei consigli di CdS.

Fonti documentali

- Relazione SMA del 2024
- Rapporto di Riesame Ciclico 2024



- Verbali degli incontri collegiali (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico e parzialmente adeguato il processo di monitoraggio anche a causa delle scarse occasioni di discussione e condivisione collegiale.

Punti di Forza

- I documenti del Monitoraggio Annuale risultano completi, anche in termini di sostenibilità delle azioni di miglioramento proposte
- Proposta di azioni di miglioramento congrue con le criticità evidenziate
- Realizzazione di una buona parte delle azioni di miglioramento proposte
- Riesame ciclico recentemente effettuato e discusso negli incontri collegiali

Aree di miglioramento

- Alla luce del nuovo documento di riesame ciclico si pone l'attenzione sull'importanza di utilizzare tale documento come strumento di progettazione e monitoraggio. A tale fine si suggerisce di dedicare spazio all'interno di un consiglio sull'implementazione delle azioni di miglioramento indicate nel documento.



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS, della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. In particolare, si è posta attenzione su:

- il "Profilo professionale, sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" (SUA CdS A2.a): i contenuti si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS alla pagina "Caratteristiche e sbocchi professionali" nella sua seconda parte; nello specifico, laddove si riportano le funzioni che lo Psicologo del ciclo di vita e dei contesti sarà in grado di svolgere sia in generale sia in base a ciascuno dei tre orientamenti scelti, le competenze acquisite da un laureato nel CdS sia a livello generale che specifiche per ciascuno dei tre orientamenti, gli sbocchi occupazionali;
 - le "Conoscenze richieste per l'accesso" (SUA CdS A3.a, aggiornato il 16/05/2023): le informazioni si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso", negli art. 1, 2 e 4;
 - le "Modalità di ammissione" (SUA CdS A3.b): le informazioni si ritrovano uguali nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso";
 - gli "Obiettivi formativi specifici del corso e la descrizione del percorso formativo" (SUA CdS A4.a, aggiornato il 23/12/2022): i contenuti si ritrovano nella pagina del sito web della Scuola relativa al CdS nella prima parte delle "Caratteristiche e sbocchi professionali" dove si presenta il "profilo culturale" del laureato magistrale, ovvero gli obiettivi formativi del CdS sia in generale che nello specifico dei 3 orientamenti;
 - le "Caratteristiche della prova finale" (SUA CdS A5.a, aggiornato il 23/12/2022) le ritroviamo riportate nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi".
 - le "Modalità di svolgimento della prova finale" (SUA CdS A5.b, aggiornato il 23/12/2022) sono descritte, in totale coerenza con la descrizione offerta dalla SUA A5.a, nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli (Bonus e modulistica) sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi". Si segnala che, per quel che concerne le modalità di svolgimento della prova finale, la SUA del CDS (Quadro A5.b) riporta quanto già scritto nel Quadro A5.a in tema di caratteristiche della prova finale, ovvero non sembra presente né sulla SUA né sul sito web una descrizione delle modalità di svolgimento.
- Sul sito del Corso di Laurea Magistrale in Ciclo di Vita e dei Contesti sono presenti pagine aggiuntive che riguardano, ad esempio, come "Proseguire dopo la laurea" (con link che rimandano a "Orientamento al lavoro e Job Placement", "Esami di Stato", "Almalaurea", "Master", "scuole di Specializzazione", "Corsi di perfezionamento"), la "Qualità del Corso" con link ad esempio che rimandano alla valutazione della didattica da parte degli studenti, la pagina dell'e-learning che raccoglie l'offerta formativa E-learning MOODLE fornita dai docenti del CdS per ciascun anno accademico.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del Cds e il Regolamento Didattico dell'a.a. 2023/2024 scaricabile dal sito web del CdS.

I quadri della SUA relativi al calendario delle attività, orario attività formative, calendario esami e prova finale (SUA CdS B2 a,b,c) contengono il link alle pagine web della Scuola di Psicologia; comunque, nel sito web del CdS si ritrovano tutte le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sui siti web.

I servizi di contesto (SUA CdS B5) sono chiaramente descritti nei vari Quadri B della SUA del CdS; in particolare, per ciò che riguarda i servizi di orientamento, i tirocini e gli stage, le informazioni sostanziali utili agli studenti sono presenti e congruenti sul sito web del CdS (che rimanda a quello della Scuola); a proposito della mobilità internazionale e dell'accompagnamento al lavoro le informazioni sostanziali utili agli studenti sono presenti sul sito web del CdS con una pagina dedicata alla Mobilità internazionale (in Didattica) e la pagina "Proseguire dopo la Laurea".

Confronto con i punti sollevati nella relazione CDPS del 2023

Rispetto alle aree di miglioramento evidenziate nella relazione dell'anno scorso, dal confronto con la rappresentante degli studenti emerge un miglioramento nella comunicazione con gli studenti attraverso i consigli di CdS, nei quali vengono ripresi i punti maggiormente critici e se ne segnala la presa in carico.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente



- Pagine web di Scuola / CdS
-

Valutazione complessiva della CPDS

Le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS/ della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del Cds e il sito web, fatta eccezione per la mancanza di informazioni sulle infrastrutture.

Punti di Forza

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e siti web del CdS/ della Scuola relativa al CdS.

Aree di miglioramento

- Non si rilevano significative aree di miglioramento.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1

OPINIONE DEGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023>

- Verbali degli incontri collegiali
- Sito della Scuola

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS, i risultati sono sufficienti (compresi tra 6 e 7) ed in linea con la media di Ateneo.

Per quanto riguarda le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, la Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 23-24 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.22 per l'item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.77 conseguito per l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 22/23, con un aumento significativo sull'item D7. Si segnala una tendenza negativa nella soddisfazione complessiva degli insegnamenti (-0.27).

Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall'Ateneo in tutti gli item, eccetto l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). Gli scarti significativi (compresi tra -0.4 e -0.5) riguardano gli item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari), D3 (proporzionalità del carico di lavoro rispetto ai CFU assegnati), D12 (interesse) e D13 (soddisfazione complessiva).

Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola nell'aa 23/24 ha lavorato sulla sensibilizzazione degli studenti e delle studentesse nei confronti dello strumento SISValDidat per la raccolta delle opinioni, ha creato momenti di confronto sul TPV e organizzato questionari per la raccolta dei feedback sui TPV, specialmente nel CdS in scienze e tecniche psicologiche. Nei consigli dei CdS viene sempre dato uno spazio ai ed alle rappresentanti per riferire eventuali criticità. Per ogni CdS è stato dedicato uno spazio sia alla discussione dei dati raccolti tramite SISValDidat sia ai punti principali sollevati dal processo di riesame.

Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità.

Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono stati previsti momenti dedicati alla discussione della qualità dell'offerta formativa, sia in relazione alla relazione della CPDS che del processo di riesame; in generale il CdS ha aumentato le occasioni di supporto e orientamento offerte a studenti e studentesse del CdS, al fine di rafforzare ulteriormente il processo di miglioramento.

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione SISValDidat sono buone e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni SISValDidat

Aree di miglioramento

- Si suggerisce di dotarsi di strumenti specifici di raccolta di dati per approfondire il tema della diminuzione della soddisfazione complessiva.



**Quadro
S2**

SERVIZI AGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>
Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento
Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione
Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocini
Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA
Scheda SUA – quadro B5
Relazione della Commissione Tirocini sull'attività 2023/24
Scheda SUA – quadro B5
Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della
Scuola di Psicologia
Verbalì, relazioni etc. del personale competente

Orientamento

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html>) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.

La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

La presidente della Scuola di Psicologia ha nominato un/a co-delegato/a sia per l'orientamento in entrata che in uscita. Nello specifico, la nomina della co-delegata all'orientamento in uscita è funzionale alla creazione di un legame più stretto con l'Ordine degli Psicologi della Toscana.

Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso

La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:

- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.
- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,
- Sportello di orientamento informativo

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html>) sono presenti le seguenti sezioni:

- Attività di tutoraggio
- Tutor junior
- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2024:

- Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2023-2024 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2024, con circa 600 iscritti;
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di incontri di



orientamento informativo della Scuola di Psicologia per l'a.a. 2023-2024 con le seguenti date: 6-23-30 novembre 2023, 7-14-20-21 dicembre 2023, 26/03, 4/04, 7/04, 15/04, 2/05, 8/05, 12/05, 22/05, 24/05, 29/05, 13/06, 21/06, 3/7, 11/7, 17/07, 27/07. Gli iscritti nel totale degli incontri sono stati circa 555.

- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2023-2024 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
- 20 marzo 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 105 online.
- 16 luglio 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 70 online.

Ciclo di laboratori in presenza:

"Andare oltre la malattia" tenuto dalla prof.ssa Ciucci – iscritti 21

Mercoledì 8/05 (14:00-15:30)

Group counternarrative based method to impact on Implicit Attitudes" tenuto dal prof. Guazzini -iscritti 16

Mercoledì 8/05 (15:30-17:00)

"Mattering e benessere: l'importanza di sentirsi importanti" tenuto dalle prof.sse Nerini e Matera - iscritti 36

Mercoledì 15/05 (14:00-15:30)

"Il test di Rorschach nella pratica clinica: una esercitazione in aula" tenuto dal prof. Giannini – iscritti 29

Mercoledì 15/05 (15:30-17:00)

"Training socio-emotivo per promuovere il benessere nell'invecchiamento" tenuto dalla prof.ssa Menesini – iscritti 25

Mercoledì 22/05 (14:00-15:30)

"L'incontro interculturale nelle relazioni di cura" tenuto dai prof. Lauro Grotto e Zanotelli- iscritti 23

Mercoledì 22/05 (15:30-17:00)

"Misurare in psicologia oggi: alla scoperta di un approccio integrato tra misure self-report, task comportamentali e gamification" tenuto dalla prof.ssa Donati – iscritti 14

Mercoledì 22/05 (17:00-18:30)

"Umore: risorsa preventiva nelle organizzazioni" tenuto dal prof. Svicher – iscritti 31

Mercoledì 29/05 (14:00-15:30)

- Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.
- Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 24-25
- Coorte A-K: lunedì 30 settembre 2024 ore 10:30-12:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Coorte L-Z: lunedì 30 settembre 2024 ore 15:30-17:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Accoglienza e orientamento alle magistrali:
- 3 ottobre 2024 ore 10:30: incontro con studenti Psicologia del ciclo di vita e dei contesti da parte della Presidente del CdS
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Orientamento in itinere per studenti triennale e magistrale: diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento per gli studenti iscritti alla triennale e alla magistrale. Per ciascuna di esse, è stato previsto un momento formativo da parte della Delegata e/o da parte della segreteria didattica di Scuola.
- - *Infopoint e supporto per TPV*, vecchio ordinamento e nuovo ordinamento
- - *Supporto in itinere agli studenti matricole della L-24 per OFA* tenuti dai tutor
- Orientamento in itinere: Laboratori promozione di competenze trasversali:
 - L-24: "Laboratorio sui metodi di studio e autoregolazione" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi). 4 incontri da 1,5 ore ciascuno per un totale di 6 ore
 - LM-51: "Laboratorio di scrittura" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi).. 4 incontri da 2 ore ciascuno per un totale di 8 ore
- Orientamento in itinere: definizione "PERCORSO SUPPORTO TESI" da avviare nel 2025 per gli studenti della triennale;
- Gruppi su "orientamento alla tesi": 2 date a novembre (online)
- Gruppi di supporto per tematiche specifiche (numero da definire sulla base di bisogni emersi dai gruppi di orientamento, online)
- Orientamento in itinere: Orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi:
- Ricognizione della presenza dei testi principali usati negli insegnamenti della triennale nelle biblioteche UNIFI al fine di richiedere la presenza di un numero di copie accessibili agli studenti che ne vorrebbero fare richiesta



- Strutturazione di un orientamento specifico ai percorsi di ricerca bibliografica offerti dalla biblioteca all'interno dei gruppi "orientamento alla tesi"
- Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia + email
Profilo Instagram: @psicologia.unifi
Linktree: linktr.ee/orientamentopsicologia
Email: orientamentopsico@psicologia.unifi.it

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo
- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

La delegata all'orientamento in uscita riporta una maggiore difficoltà a organizzare eventi (e.g. seminari di orientamento) a causa di modifiche allo staff dell'ufficio di ateneo job placement. Si segnalano le seguenti iniziative:

- Partecipazione come sede ai POT (Piani di Orientamento e Tutorato) con l'iniziativa "la psicologia che non ti aspetti"
- Segnalazione nei corsi in ciascun anno delle iniziative organizzate dall'ufficio di job placement di ateneo
- Co-organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana "Psicologia e Pace", tenutosi nei locali della sede della scuola di psicologia in data 11-12/10/2024. In tale contesto, gli studenti e studentesse della scuola di psicologia hanno contribuito con delle comunicazioni orali.

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-e-psicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze. Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali. L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è gratuita per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito modulo di richiesta appuntamento. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatrice:

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

- realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola":
2023-2024: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 20-21-22 Novembre 2023; I° ciclo: 27-28-29 Novembre 2023; III° Edizione: 11-12-13 marzo 2024, IV° Edizione: 18-19-20 marzo 2024) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
- Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento PNRR a.a. 2024-2025: PROGETTO "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA- UNIVERSITÀ" – NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, MISSIONE 4– INVESTIMENTO 1.6 "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA – UNIVERSITÀ", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU –Organizzazione del percorso di orientamento di 12 ore "Le competenze dello psicologo nei contesti"
 - Selezione bando per n. 4 tutor laureati Esperti orientamento
 - Formazione Esperti orientamento da parte della Delegata all'orientamento e del gruppo PNRR formato dalla Prof. Fioravanti e Donati (23/10-28/10, 29/10, 30/10)
 - Assegnazione I tranches di classi (mese di novembre 2024 -febbraio 2025): n. 16 classi
 - Assegnazione II tranches di classi (mese di marzo-giugno 2025): n. 16 classi
- partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 2 marzo 2024 in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio,



sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo, una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Guazzini dal titolo “Una porta sull'inconscio grazie all'intelligenza artificiale” ed un laboratorio sul metodo di studio condotto dal prof. Christian Tarchi.

Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono specifiche aree di miglioramento da segnalare se non una maggior comunicazione diretta a studenti e studentesse circa le varie iniziative.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti outgoing).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2023-2024.

Mobilità Erasmus Studio Traineeship Anno Accademico 2023-24			
INCOMING nomine ricevute	INCOMING mobilità effettive	OUTGOING Mobilità Vincitori	OUTGOING Mobilità effettive
65	43	69	51
TRAINEESHIP INCOMING nomine ricevute	TRAINEESHIP Incoming effettive	TRAINEESHIP OUTGOING nomine Vincitori	TRAINEESHIP OUTGOING Effettive
4	4	8	6

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

Punti di forza:

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.



- Tutor assegnato in modo specifico all'Erasmus, con ore dedicate all'accoglienza degli studenti e studentesse incoming e orientamento per outgoing.

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento

Tirocini

Tirocini Curriculari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure.

Tirocinio post lauream

L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.

Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione

La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>). Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione. Nell'anno accademico 2023/24 la scuola ha lavorato in modo prioritario sull'organizzazione dei TPV, prevedendo momenti sia di orientamento che di monitoraggio con gli studenti e le studentesse e predisponendo un questionario per raccogliere le opinioni degli studenti.

Punti di forza:

- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento in quanto i TPV sono di recente attivazione.

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono aumentate le attività di orientamento in uscita; il processo di riordinamento dell'offerta formativa rappresenta un'azione significativa di miglioramento con un potenziale effetto anche sull'attrattività per studenti laureati all'estero; è migliorato il coordinamento tra le varie commissioni ai fini di rendere le varie relazioni disponibili per la redazione della relazione della CPDS.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti (opinioni dei laureandi: <https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-3/S-101225/Z-1183/CDL-B215/LINEE>). I Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento



**Quadro
S3**

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>

Sito web della Scuola

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi sopra il 6 ed in linea con l'ateneo) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/S-101225/LINEE>). L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Inoltre, la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti.

Per quanto riguarda le tesi, la delegata all'orientamento in entrata e in itinere comunica che le linee guida sono pronte sia per le magistrali che per la triennale, sono attualmente sotto validazione dalla Scuola (Presidenti e segreteria).

La sessione tesi triennale di ottobre offre il vantaggio di permettere ai laureati nella sessione autunnale di potersi iscrivere ai CdS magistrali, ma ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono aree di miglioramento da segnalare.

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Permangono alcune sovrapposizioni, ma in generale la situazione complessiva dell'orario è positiva. Le rappresentanti di studenti e studentesse segnalano che le lezioni di entrambe magistrali del primo anno iniziano prima della pubblicazione delle graduatorie, e segnalano inoltre che tale criticità non viene messa in evidenza attraverso una *news* dedicata.

Aree di miglioramento:

- Comprendere se sia possibile anticipare la pubblicazione delle graduatorie per l'accesso alla magistrale
- Si rileva una valutazione lievemente negativa sulla soddisfazione rispetto all'orario da monitorare per comprenderne le cause. Si consiglia di prevedere un momento di discussione del tema in un consiglio della Scuola e con gli studenti e studentesse.
- Miglioramento della comunicazione a potenziali iscritti alla magistrale a seguito del disallineamento tra pubblicazione graduatorie e inizio delle lezioni.



Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2023/2024 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena, tuttavia, segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Gli interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta svolti negli ultimi anni hanno riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione. Ciononostante, si rendono necessari ulteriori miglioramenti quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro. Per quanto riguarda il primo punto (elettrificazione delle aule), la presidente della Scuola di Psicologia comunica di aver già fatto opportuna segnalazione e richiesta di prese aggiuntive.

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning, vista anche la presenza di una corposa offerta formativa da parte dell'ateneo. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo.

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione "Laureati" (nel menu "accesso rapido"), mentre sono presenti nei siti web dei rispettivi dipartimenti.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: è necessario un ulteriore approfondimento sulla soddisfazione relativamente agli orari; la presidente della scuola ha comunicato la presa in carico della questione del miglioramento delle infrastrutture per quanto riguarda una maggiore elettrificazione delle aule.

Valutazione complessiva della CPDS

La gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appare buona e migliorata. Permangono alcuni aspetti critici legati all'adeguatezza delle infrastrutture.

Punti di Forza

- Il monitoraggio e la presa in carico delle criticità sembrano adeguati

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Miglior gestione dell'accesso alle lauree magistrali



**Quadro
S4**

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola

Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la segreteria della Scuola di Psicologia. Nonostante il recente aggiornamento del sito istituzionale di Ateneo, il sito della scuola non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno.

Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 18/10/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs).

Tramite il pannello "tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini. Questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma. L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Molto utili sono i pannelli "Per gli studenti" ed "Accesso rapido" che permettono all'utenza di districarsi rapidamente nel sito per giungere alle informazioni solitamente più ricercate.

Nella relazione del 2023 si suggeriva di evitare di utilizzare il sito web come unico canale di comunicazione con gli studenti e le studentesse. Si suggeriva ad esempio l'utilizzo di una newsletter. Rimangono aperte due problematiche: il personale di scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura; la difficoltà a raggiungere gli studenti e le studentesse via mail. Sono attivi dei canali social (vedi pagina di Instagram del servizio di "Orientamento della Scuola di Psicologia di Firenze").

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: il sito di Ateneo è stato ampiamente revisionato nel 2024, perciò è importante monitorare se questa nuova versione abbia contribuito a risolvere le criticità segnalate nella relazione del 2023 (e.g., difficoltà di navigazione per trovare le informazioni).

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato ed è fruibile solamente in lingua italiana. La comunicazione avviene quasi esclusivamente tramite il sito web.

Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito.

Aree di miglioramento:

- Sistematizzare la comunicazione via social media con gli studenti e le studentesse.
- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



4. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS hanno progettato ed implementato una nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream. Il percorso è stato attentamente monitorato all'interno delle commissioni e nei consigli CdS con confronti con i e le docenti dei CdS e con i e le rappresentanti del corpo studentesco.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023), recepiti nella relazione consegnata nel dicembre del 2023, ed applicati anche per la relazione di quest'anno.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica. Nel 2024 il presidente della CPDS si è incontrato nuovamente in altre due occasioni con le presidenti del CdS e della scuola per monitorare le azioni messe in atto. La CPDS si è incontrata con il presidio di qualità di ateneo in data 30/10/2024 per discutere i punti maggiormente critici della relazione del 2023.

AQ nell'erogazione del CdS

L'indicazione data nella relazione 2023 relativa al dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogativa è stata recepita dai CdS.

Gestione delle risorse

Nella relazione del 2023 si suggeriva di potenziare l'offerta dell'orientamento in uscita e di proporre percorsi trasversali agli studenti. Entrambe le indicazioni sono state recepite: l'offerta dell'orientamento in uscita è stata arricchita (vedi ad esempio l'organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana presso la sede della Scuola di Psicologia) e sono stati organizzati due laboratori rivolti a studenti del CdS triennale (metodo di studio) e dei CdS magistrali (scrittura ed AI).

Riesame e miglioramento

Come suggerito nella relazione del 2023, sono stati intensificati i momenti di confronto con i presidenti dei CdS e della Scuola e con i membri delle altre commissioni per monitorare le azioni di miglioramento, verificare le prese in carico delle criticità e progettare azioni di miglioramento.

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creando delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS. La commissione si è rinnovata per 1/6 perciò ha potuto lavorare in continuità rispetto all'anno scorso. Si segnalano due criticità: una difficoltà nell'individuare un/a sostituto/a per il rappresentante uscente del CdS triennale (poi risolta con un'entrata a lavori della CPDS ampiamente in corso); una difficoltà delle rappresentanti ad interfacciarsi con il resto degli studenti. La CPDS è intenzionata ad aumentare le occasioni di confronto con il corpo studentesco al fine di aumentare il senso di partecipazione di studenti e studentesse. Inoltre, la CPDS si propone di intraprendere ulteriori azioni di raccolta dati per far emergere criticità solitamente non identificabili tramite gli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo (e.g. SISValDidat).

La CPDS in accordo con le presidenti dei CdS e della scuola ha organizzato un momento di confronto e discussione con gli studenti e studentesse dei principali temi emersi dalla relazione CPDS 2023 (10/12/24).

Autovalutazione complessiva della CPDS

La CPDS si è riunita 5 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere ad una scrittura condivisa della relazione.

Punti di Forza:

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno
- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS



- maggiori occasioni di confronto con le presidenti della scuola e dei CdS nell'ottica della co-progettazione e del monitoraggio
- organizzazione di momenti di confronto tra le presidenti e l'intero corpo studentesco

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: la CDPS ha aumentato gli incontri con le altre componenti della governance di scuola (presidenti e commissioni) ed ha discusso maggiormente nelle proprie riunioni la presa in carico delle problematiche segnalate nella relazione del 2023

Aree di miglioramento

- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
- Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola
- Organizzazione eventi di discussione della relazione CPDS con il corpo studentesco.