



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Psicologia*

Relazione **annuale** 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12/12/2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con una prima delibera del Consiglio della Scuola del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Carlo Fait	Studente Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Carlo Fait per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 5/6 rispetto all'anno passato.



Attività svolte

Data/periodo	Attività
03/07/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione iniziale con il Prof. Giovannelli)
luglio/2023	Analisi delle schede di valutazione della didattica
19/09/2023	Prima riunione CPDS (nella formazione finale con la Prof.ssa Marzi): monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
settembre/2023	Compilazione quadro A per sottocommissioni
4/10/23	Seconda riunione CPDS: discussione dei quadri A e definizione modalità di lavoro per i quadri B, C e D
ottobre/2023	Compilazione quadri B, C, D per sottocommissioni
06/11/2023	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri B, C, D, E e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
novembre/2023	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio
29/11/2023	Quarta riunione CPDS: discussione della Sezione 3 e 4
12/12/2023	Riunione collegiale della CPDS : approvazione Relazione annuale (2023)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2022/23 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva	U	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	U	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	U	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>.



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

CdS LM-51 Psicologia del ciclo di vita e dei contesti

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

La CPDS evidenzia che il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione da parte degli studenti di tutti i corsi di insegnamento dell'A.A. 2022/2023.

In linea con quanto emergeva dai dati relativi al a.a. precedente, in tutti gli items della scheda di valutazione della soddisfazione, la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera l'85%; di questi items 13 raggiungono o superano il 90% di risposte positive [si veda la Tavola di riepilogo su sisvaldidat.unifi.it].

Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti e nella maggior parte dei casi lievemente più elevate rispetto all'anno accademico 2021-2022. Risultano lievemente peggiorati solo due item, quelli relativi all'orario complessivo delle lezioni [D3] e alla chiarezza media con cui sono state definite le modalità dell'esame [D9]. Prosegue il trend di miglioramento in tutte le altre aree. A livello docente si segnala un significativo miglioramento nell'offerta di attività didattiche integrative [D8], capacità di stimolare l'interesse [D11] e nella chiarezza espositiva [D12], a livello studente si segnala un miglioramento nell'interesse [D15] e nella soddisfazione generale [D16].

Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti superiori a quelle della Scuola registrate nello stesso anno accademico per ciò che riguarda sia gli aspetti dell'Organizzazione del CdS, sia gli aspetti relativi all'organizzazione degli insegnamenti, alle caratteristiche dei docenti ed alla soddisfazione per gli insegnamenti.

Un'analisi dettagliata delle graduatorie (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B215/C-GEN/GRADUATORIE>) ha evidenziato alcune criticità (valore medio inferiore a 6). Nello specifico si rileva un valore critico per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari di un corso affine del curriculum E27 - PROMOZIONE DELLE RISORSE NEI CONTESTI DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI. Si rileva che un insegnamento presenta valori molto vicini alla soglia del 6, soprattutto per la voce relativa alla disponibilità del docente.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati nell'anno solare 2022 (SUA quadro B7, <https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0480107305200003>), questa risulta positiva (considerando la sommatoria di "decisamente sì" e "più sì che no"), ma, in linea con la relazione precedente, presenta valori leggermente al di sotto del totale della classe di laurea del complesso degli atenei, un risultato simile anche per ciò che riguarda la valutazione dell'organizzazione degli esami ed il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio. Rispetto alla relazione precedente si rileva una maggiore soddisfazione sulla valutazione delle aule, pur con punteggi inferiori all'ateneo, mentre permane la criticità sul numero delle postazioni informatiche e delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, lievemente al di sopra del 50% di valutazione positiva).

Nel confronto con la rappresentante degli studenti nella CPDS emerge che alla problematica della mancanza di postazioni informatiche bisogna aggiungere la mancanza di prese elettriche nella maggior parte delle aule che ostacola l'utilizzo dei dispositivi elettronici personali durante le lezioni ed agli esami. Si sottolinea che per alcuni esami l'uso di un dispositivo personale è richiesto dal o dalla docente.



Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

Le valutazioni degli studenti sulla didattica erogata nell'a.a. 2022/23 non sono ancora state discusse in alcun consiglio del CdS di Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti come invece fatto l'anno scorso.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che si riferiscono agli indicatori aggiornati ad ottobre 2023, lo scorrimento delle carriere al primo anno del CdS (Gruppo E) risulta migliorato, in linea con la tendenza già osservata nella scorsa relazione, mentre il dato circa il completamento degli studi entro la durata normale (Gruppo A) si mantiene in linea rispetto al 2021, ma si rivela inferiore alla media dell'Ateneo, dell'Area Geografica ed alla media nazionale. Tali dati mostrano come sia opportuno continuare a lavorare al fine di promuovere gli scorrimenti.

Nel Consiglio di CdS del 17 Novembre 2023 è stata approvata la Scheda Monitoraggio Annuale (SMA) 2022/2023.

Tra le azioni individuate per favorire lo scorrimento delle carriere si propone di monitorare l'andamento delle carriere in seguito alla revisione dell'ordinamento, anche attraverso un confronto con gli studenti al termine della sessione di esami relativa al primo (febbraio) e al secondo semestre (luglio); monitorare i bisogni specifici degli studenti lavoratori e portare avanti la riflessione sulle azioni che possano supportarli nello scorrimento delle carriere; valutare il livello di gradimento dell'orario che prevede 2 lezioni di 3 ore a settimana, che potrebbe risultare pesante e dunque poco fruttuoso per alcuni studenti; invitare i docenti ad utilizzare quanto più possibile in modo regolare Moodle, caricando regolarmente il materiale didattico, in modo da supportare la preparazione e lo studio individuale degli studenti; valutare la possibilità di apportare modifiche agli spazi, che spesso non facilitano la realizzazione di attività pratiche; identificare strategie per facilitare la comunicazione tra gli studenti e la segreteria utilizzando anche il servizio di orientamento in modo più strutturato.

La rappresentante degli studenti sottolinea l'importanza di una gestione maggiormente oculata delle lezioni che tenga conto delle richieste di risorse cognitive (ad esempio gestione di pause in corsi con 2+ ore di lezione consecutive).

Nella relazione annuale di anno scorso, in linea con quanto discusso nel Consiglio del 13.10.2021, si suggeriva di uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi. A tal proposito non vengono segnalate criticità particolari dagli studenti.

Il Cds ha intrapreso la revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. Il primo anno del nuovo ordinamento è stato regolarmente inaugurato nel 2023/24. In risposta all'esigenza di organizzare gli insegnamenti in modo da rendere ancor più agevole lo scorrimento delle carriere e più attrattiva l'offerta formativa del CdS, si segnala che è l'offerta formativa è stata diversificata tra i tre curriculum già al primo anno.

Rispetto alla questione dei bisogni specifici di studenti lavoratori e studentesse lavoratrici, è proseguita la discussione informale nei consigli del CdS, non scaturita ancora nella redazione di linee guida specifiche. Come evidenziato nel verbale del consiglio di CdS del 28 febbraio 2023, è stata prestata attenzione a non concentrare troppo gli insegnamenti nel secondo anno, visto anche la necessità di svolgere il TPV, che potrebbe creare problemi soprattutto a chi già svolge una qualche attività lavorativa.

Per quanto riguarda il supporto dello scorrimento delle carriere, sono state confermate le iniziative volte a aumentare la partecipazione attiva di studenti e studentesse: ampliamento della biblioteca test (pur mancando un catalogo dell'offerta disponibile), giornate seminariali su temi trasversali e formazione metodologica sulla rassegna sistematica. È stato realizzato un evento di Cds su aspetti metodologici relativi alla systematic review. Il giorno 9/11 sono state presenti circa 70 persone e nella giornata del 30/11 sono stati coinvolti i dottorandi nel workshop su systematic review a cui si sono iscritti 30 studenti del CdS.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- SUA CdS - QUADRO B7: Opinione dei laureati <https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codizione=0480107305200003>
- Verballi degli incontri collegiali (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organismi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Commenti che si riferiscono agli indicatori aggiornati a ottobre 2023)



Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS presenta valutazioni medie soddisfacenti e nella maggior parte delle aree più elevate rispetto all'anno accademico 2021-2022, sia negli aspetti dell'Organizzazione del CdS, sia gli aspetti relativi all'organizzazione degli insegnamenti, alle caratteristiche dei docenti ed alla soddisfazione per gli insegnamenti. Si segnalano alcune criticità isolate e riferite a corsi specifici. Prosegue dunque il trend di miglioramento dell'offerta formativa in linea con l'anno scorso.

Per quanto riguarda la valutazione della soddisfazione sul CdS da parte degli studenti laureati nell'anno solare 2022, questa risulta positiva se si considerano congiuntamente le risposte decisamente sì/più sì che no, anche se, in linea con quanto riportato nella relazione precedente, è leggermente al di sotto del totale della classe di laurea del complesso degli atenei; un risultato simile anche per ciò che riguarda la valutazione dell'organizzazione degli esami ed il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio.

Nel corso dell'a.a. 2022/2023, il CdS non ha ancora dedicato un'occasione di discussione collegiale sulle valutazioni degli studenti per l'anno in oggetto. Numerose sono le azioni intraprese dal CdS per il miglioramento della didattica e per monitorare i risultati della formazione, secondo le proposte avanzate nella SMA 22/23. Nel corso del 2022/23 il CdS ha affrontato la progettazione della revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. Tale progettazione è stata effettuata con successo vista l'attivazione del primo anno del nuovo ordinamento della laurea magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti.

Punti di Forza

- Complessiva soddisfazione degli studenti per il CdS;
- Realizzazione di molte azioni di miglioramento proposte per la didattica e la formazione, soprattutto di attività pratiche laboratoriali.
- Efficiente gestione del passaggio al nuovo ordinamento

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che venga mantenuta come procedura ordinaria quella di dedicare, all'interno di almeno un consiglio di CdS (auspicabilmente in due, uno per semestre), un punto dell'OdG alla presa in carico della Relazione annuale CPDS dell'anno precedente e soprattutto della valutazione degli studenti sulla didattica erogata.
- Occorre continuare a sensibilizzare i docenti e i rappresentanti degli studenti affinché aiutino gli studenti a comprendere la funzione del questionario di valutazione della didattica.
- Dal confronto con gli studenti in CPDS, emerge che sarebbe utile integrare il questionario di valutazione fatto ai $\frac{3}{4}$ del corso con domande a cui rispondere dopo la realizzazione dell'esame, per fare emergere i problemi che potrebbero riguardare le modalità di esame. Sarebbe, inoltre, importante ottenere commenti valutativi complessivi sul corso (dal questionario non si riesce a ottenere eventuali osservazioni o suggerimenti formulati).
- Occorre continuare a sensibilizzare i docenti su alcune azioni considerate utili per favorire gli scorrimenti quali: uniformare i criteri per l'assegnazione di punteggi bonus a seguito della partecipazione ad attività formative proposte all'interno dei corsi, organizzare attività di recupero per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, far conoscere il ruolo dei tutor di orientamento come supporto durante la realizzazione delle tesi.
- Si sottolinea la necessità di un miglioramento degli spazi dedicati alla didattica nella sede della Torretta, in particolare per facilitare il lavoro in gruppi durante le ore di lezione.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

Gli obiettivi formativi specifici del CdS ed il percorso formativo sono descritti in modo chiaro e dettagliato (SUA A4.a), così come lo sono le competenze che verranno acquisite sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione (si veda SUA A4.b.2), con una distinzione per le aree di apprendimento e con la specifica delle attività formative attraverso cui vengono conseguite.

AVA3 ha introdotto delle modifiche sull'utilizzo del syllabo come strumento di progettazione sia iniziale che *in itinere*. Tale prospettiva è stata esposta ai e alle docenti del CdS nel consiglio del 19.07.2023. Inoltre, l'ateneo ha offerto ai propri docenti una formazione tramite il *Teaching Learning Centre* (<https://www.tlc.unifi.it/#>).

Il regolamento didattico è disponibile sul sito del CdS (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/upload/sub/regolamenti/REG.DID%20B266-23-23.pdf>) e risulta descritto in modo chiaro e coerente. Il regolamento didattico risulta coerente con l'ordinamento didattico. Sul sito è stata inserita anche una presentazione del CdS (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/ls-3-corso-di-studio.html>). Nella presentazione si descrive chiaramente l'articolazione del CdS in tre curriculum e la loro coerenza con gli insegnamenti offerti.

I syllabi degli insegnamenti sono presenti sul sito del CdS ed aggiornati. La maggioranza degli insegnamenti presenta gli obiettivi didattici secondo i descrittori di Dublino. Nella maggior parte degli insegnamenti si individuano modalità didattiche idonee specifiche a raggiungere tali obiettivi.

Rispetto alle indicazioni di AVA3, nella descrizione e comunicazione del percorso formativo l'articolazione in ore/CFU in didattica erogativa, didattica interattiva ed attività di autoapprendimento non sono adeguatamente specificate. Inoltre, risultano poco evidenziate le competenze trasversali e transdisciplinari acquisibili tramite il progetto formativo. Si nota comunque un buon livello di multidisciplinarietà, garantito dalle Attività formative affini o integrative (CFU 12) e dalle attività a scelta dello studente (CFU 12).

Con la riforma delle lauree abilitanti, in linea con la normativa, il CdS ha attivato un sistema di tirocini pratici valutativi (TPV), descritti nella pagina della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-169-fare-domanda-di-tirocinio.html>). I tirocini, nella loro descrizione sul regolamento e sul sito, risultano coerenti con gli obiettivi formativi. E' prevista una Commissione Tirocini per il coordinamento delle attività tra docenti e tutor di tirocinio.

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

Valutazione della fase di ingresso

Per quanto concerne la fase in ingresso, (si veda SUA A3.a e A3.b) per essere ammessi al corso occorre essere in possesso della laurea nella classe L-24 ex DM/270 o nella classe 34 ex DM 509/99, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo, nonché l'essere in possesso di specifici requisiti curriculari e di adeguata personale preparazione. La verifica



del possesso dei requisiti curriculari per l'accesso al corso avviene dietro presentazione di domanda di valutazione. A fronte dell'accertamento di obblighi formativi aggiuntivi, il Consiglio di Corso di Laurea Magistrale indicherà il percorso formativo integrativo necessario per l'assolvimento di tali obblighi.

L'obbligo sarà assolto con l'acquisizione dei crediti previsti per il percorso formativo integrativo, usufruendo delle attività didattiche del Corso di Laurea della Classe L-24 dell'Università degli Studi di Firenze, prima dell'iscrizione definitiva alla laurea magistrale. In ogni caso, ai fini dell'ammissione è prevista una prova scritta che permette di verificare l'adeguatezza della preparazione dello studente in 8 attività formative fondamentali della psicologia (si veda SUA A3.b). Le immatricolazioni avvengono secondo cadenze di scorrimento decise dal CdS entro le scadenze stabilite dall'Ateneo. Visti i risultati positivi ottenuti negli anni precedenti, sono state potenziate le attività di orientamento in ingresso al CdS (si veda SUA B5 e commenti alla SMA che si riferiscono agli indicatori aggiornati a ottobre 2023) con azioni specifiche rivolte a far conoscere l'offerta formativa del CdS e valorizzare il profilo professionale in uscita, anche attraverso il supporto della commissione di job placement del CdS.

Di seguito si elencano le iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2023, con riferimento ad attività dell'a.a. 2022-2023:

- Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2022-2023 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2023, con circa 600 iscritti;
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di 6 incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia (6 incontri: 23-29 giugno, 6-13-20-27 luglio) con circa 20 iscritti per incontro condotti attraverso la piattaforma Meet per un totale di 120 studenti.
- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2022-2023 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
 - 22 marzo 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 80 online.
 - 31 maggio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 120 online
- 18 luglio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 60 online.
- Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.

Di seguito si elencano le iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

- realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola": 2022-2023: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 14-15-16 Novembre; I° ciclo: 21-22-23 Novembre; III° Edizione: 20-21-22 marzo, IV° Edizione: 27-28-29 marzo) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
- Realizzazione di attività orientamento con le scuole secondarie di secondo grado nel progetto di ateneo PNRR:
 - 17 febbraio 2023: Prof.ssa Donati "Green e sostenibilità"
 - 17 marzo 2023: Prof.ssa Fioravanti "Internet addiction e gambling"
 - 23 febbraio 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva
 - 18 aprile 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva, Vannucci
- partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 9 aprile in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Tarchi dal titolo "Neuromiti: le fake news sul cervello che impara".

In tali incontri, di cui è stata valutata con attenzione la tempistica anche in collaborazione con il Delegato all'Orientamento della Scuola, è stato dato ampio spazio ai dati incoraggianti relativi all'occupabilità dei laureati presso il CdS, invitando direttamente studenti laureati che hanno riportato la propria esperienza.

Per ciò che concerne le conoscenze richieste in ingresso, la valutazione degli studenti (fonte sisvaldidat.unifi.it) relativa



all'adeguatezza di tali conoscenze rilevata dall'indicatore D4 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?") risulta soddisfacente, in linea con i valori dell'anno accademico precedente e della Scuola.

Il confronto con la rappresentante degli studenti del CdS in CPDS riporta che di fatto gli studenti e studentesse hanno fatto pratica con la lingua Inglese orale in un solo corso.

Non sono formalmente previste attività di sostegno in ingresso o in itinere per favorire l'integrazione di studenti provenienti da percorsi diversi; tuttavia, attraverso il Syllabus i singoli docenti segnalano i requisiti di base richiesti per la disciplina e invitano gli studenti a integrare eventuali lacune fornendo indicazioni specifiche o materiale di supporto. Inoltre tra le azioni intraprese per facilitare lo scorrimento delle carriere nei commenti alla SMA, i docenti sono stati invitati a predisporre attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Valutazione della fase in itinere

A partire dalle valutazioni degli studenti (fonte sisvaldidat.unifi.it, voci VARIAZIONI e PROFILO VALUTAZIONI) si segnala che l'organizzazione didattica del CdS risulta funzionale al raggiungimento degli obiettivi previsti dal CdS, così come emerge dal grado di soddisfazione (media > 7) espresso sul carico di lavoro (D1), l'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti (D2), l'orario delle lezioni (D3); in linea con quanto evidenziato nella scorsa relazione il grado di soddisfazione risulta sempre più elevato rispetto alla media dell'anno precedente ed in linea con quello della Scuola in tutti e tre gli indicatori.

Prosegue, in linea con la relazione scorsa, un (lieve) aumento della soddisfazione circa l'organizzazione degli insegnamenti come emerge da tutti gli indicatori previsti (dal D4 al D9), così come per l'indicatore D8 (le attività didattiche integrative sono utili?). Tutti i valori sono più alti delle medie della Scuola.

La rappresentante degli studenti del CdS segnala che l'organizzazione dell'orario nel CdS risulta migliore rispetto a quella del CdS triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche.

Un'analisi a campione dell'elenco dei corsi attivati nell'Anno Accademico 2023-24 (<https://www.unifi.it/p-lis2-2023-101225-0-0.html>) ha evidenziato che, nella stragrande maggioranza dei casi, i Syllabus relativi al primo semestre sono presenti e recano informazioni complete su programmi, testi di riferimento, metodi didattici, modalità di esame; inoltre, i Syllabus presentano, nelle diverse sezioni, l'articolazione secondo gli indicatori di Dublino con qualche eccezione a carico degli insegnamenti non psicologici e dei docenti a contratto. Riguardo ai metodi didattici, questi spesso includono, oltre alle lezioni frontali, anche lavori di gruppo o esercitazioni.

Le risorse di docenza appaiono adeguate a sostenere le esigenze dei CdS in funzione degli obiettivi formativi, come si evince dalle valutazioni positive ottenute dagli indicatori D7, D11-D14 nelle valutazioni degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>). La rappresentante degli studenti nota come il numero relativamente contenuto di studenti e studentesse iscritti può aver facilitato la qualità della didattica, rendendo la comunicazione studente-docente maggiormente flessibile ed efficace.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) che si riferiscono agli indicatori aggiornati a ottobre 2023, si evidenzia che è considerata buona la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può così contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula. Infatti, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio risulta lievemente più alta dell'anno precedente e in linea con la media di Ateneo, più o meno in linea alla media dell'Area Geografica ed alla media nazionale. I valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali è molto buono, superando il valore di riferimento ed è in linea con i valori medi di Ateneo, Area Geografica e nazionali.

Per il supporto allo studio è attivo il servizio dei 'Tutor Junior', pur essendo questo servizio essenzialmente rivolto per alcune materie specifiche del CdS triennale. Per il supporto all'orientamento sono previsti dei tutor per il CdS sia per l'ingresso che per in itinere che per l'uscita. I tutor si propongono di accompagnare e aiutare gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorire momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti, supportare gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitare l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzare gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio, affiancare gli studenti durante i primi due anni del percorso universitario. I Tutor sono studenti dei CdS magistrale e dottorandi, che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia. Nonostante i tutor siano essenzialmente in servizio al CdS della triennale, la rappresentante del CdS non segnala esigenze specifiche per studenti e studentesse del CdS. Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti.

Nei commenti alla Scheda di Monitoraggio annuale che si riferiscono agli indicatori aggiornati a ottobre 2023, l'internazionalizzazione del CdS appare in ottima posizione e con un trend che ha risentito molto poco della crisi pandemica. Risulta importante rinforzare le azioni che promuovono internazionalizzazione in modo da rendere stabile tale trend. I dati mostrano un incremento nell'internazionalizzazione degli studenti, soprattutto con riferimento agli studenti in mobilità che trascorrono



periodi sufficientemente lunghi all'estero, in modo da acquisire un numero significativo di CFU. Tuttavia il CdS rimane ancora non attrattivo per laureati triennali provenienti dall'estero.

Purtroppo, la revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti ha comportato una momentanea interruzione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia. Rimangono dunque sospese le varie problematiche relative al doppio titolo, sottolineate nelle relazioni precedenti.

Sono comunque stati pianificati interventi mirati al Cds triennale per promuovere le iniziative di internazionalizzazione, compresa la Erasmus traineeship. In particolare, incontri con gli studenti per la promozione e diffusione del Bando Erasmus Plus, Erasmus Traineeship e Mobilità verso paesi Extra Europei nelle seguenti date:

10 marzo 2022 Incontro informativo bando Erasmus studio ed Erasmus Extra EU 22-23

10 maggio 2022: Incontro informativo Erasmus Traineeship 22-23

22 novembre 2022 Incontro informativo bando Erasmus studio 23-24

Valutazione della fase in uscita

Per l'accompagnamento al lavoro, il Cds si avvale delle iniziative promosse dalla Scuola di Psicologia attraverso la sua Delegata per l'Orientamento in uscita. Tali iniziative sono descritte sul sito della Scuola (<http://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>) e nella SUA B5 (aggiornata a maggio 2022).

Nel 2022 l'ufficio per il job placement dell'Ateneo ha organizzato webinar accorpando la scuola di Psicologia con Lettere e Filosofia, con partecipazione numerosa. La Scuola di Psicologia ha organizzato nell'anno 2022 un webinar online giovedì 26 maggio e nell'anno 2023 due giornate in presenza dal titolo "Le tante anime della Scienza dell'anima", il 13 e il 14 giugno. Nonostante gli sforzi organizzativi e di pubblicizzazione, la partecipazione degli studenti e delle studentesse è stata molto esigua (circa 15 studenti/esse per giornata).

Per quello che riguarda la prova finale, non sono presenti sul sito del CdS linee guida e istruzioni chiare per la preparazione della tesi (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-17-per-laurearsi.html>).

Si suggerisce di potenziare l'orientamento in uscita per illustrare agli studenti del CdS quali possibilità sono disponibili per la prosecuzione degli studi.

Dai commenti alla SMA 2023, la soddisfazione per il corso è buona e stabile negli anni. Positivi i dati relativi all'occupabilità ad un anno della laurea, che presentano un andamento migliore di quello relativo all'occupabilità a tre anni dalla laurea. Nella SMA, tra le azioni di intraprendere, si suggerisce di potenziare le attività di placement, considerando anche l'occupabilità in una prospettiva a lungo termine, avviando azioni di orientamento in uscita in raccordo con la Scuola di Psicologia. Si suggerisce di attivare momenti informativi e gruppi di confronto gestiti da dottorandi sulle possibilità di occupazione e la carriera all'interno dell'università. A questo, la CPDS suggerisce di affiancare degli incontri di presentazione degli spin-off accademici presenti in Ateneo e di potenziale interesse per studenti e studentesse del CdS.

Si suggerisce di effettuare incontri del Comitato d'Indirizzo al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A3a e A3b: Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino di cui in Allegato n.2) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- Schede docenti e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Verbale del Consiglio di CdL del 16/07/2023 (<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Commenti che si riferiscono agli indicatori aggiornati a ottobre 2023)



Valutazione complessiva della CPDS

L'organizzazione della didattica, la diffusione delle relative informazioni agli studenti, le attività di orientamento in entrata, itinere ed uscita ed infine le attività di internazionalizzazione sono valutate positivamente dagli studenti e hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni.

Punti di Forza

- Efficace attività di orientamento sia in ingresso che in itinere
- Miglioramento dei parametri di internazionalizzazione del CdS
- Chiara ed esaustiva presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web
- I docenti consultano gli studenti e studentesse all'inizio dei corsi sulla esigenza di organizzare attività di recupero e consolidamento dei prerequisiti concettuali e metodologici necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi del CdS, nello specifico per gli studenti provenienti da corsi di laurea triennale di altri atenei, di cui sono meno noti i percorsi di carriera.

Aree di miglioramento

- Far conoscere più diffusamente agli studenti l'esistenza di attività di tutoraggio in itinere riguardanti le tesi da parte dei tutor dell'orientamento.
- Potenziare le attività di orientamento in uscita realizzando almeno una volta l'anno una riunione con il Comitato d'Indirizzo.
- Pubblicare sul sito del CdS linee guida e istruzioni chiare per la preparazione della tesi.
- Si suggerisce di potenziare l'orientamento in uscita per illustrare agli studenti del CdS quali possibilità sono disponibili per la prosecuzione degli studi.
- Ampliamento delle azioni di orientamento, da attivare fin dall'inizio dell'anno solare e preferibilmente da svolgere anche attraverso esperienze laboratoriali per far comprendere gli ambiti di applicazione.
- Avviare una riflessione su eventuali strategie comunicative volte a promuovere maggiormente il Cds.



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Valutazione della congruenza tra obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

La SUA A2.a riporta il profilo professionale che può essere formato nel CdS dello Psicologo del ciclo di vita e dei contesti le cui competenze sono volte alla promozione delle risorse e al sostegno della persona e dei gruppi in situazioni di criticità e in relazione a diversi contesti sociali ed organizzativi. Per ognuna delle tre aree di approfondimento (psicologia del ciclo di vita, psicologia sociale e di comunità, psicologia del lavoro e delle organizzazioni) sono descritti la funzione in un contesto di lavoro, le competenze associate alla funzione, gli sbocchi occupazionali.

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS in generale (SUA A4.a) e per ognuna delle aree di apprendimento che lo caratterizza (articolata secondo i descrittori di Dublino 1 e 2 - Conoscenza e Comprensione e della Capacità di Applicare Conoscenza e Comprensione - quadro A4.b.2), risulta ben definita nella SUA del CdS. Nella SUA quadro A4.c vengono anche suggeriti i metodi didattici che maggiormente potrebbero favorire l'Autonomia di giudizio, le Abilità comunicative e le Capacità di apprendimento. Gli obiettivi formativi del CdS risultano complessivamente congruenti con gli sbocchi professionali e con i risultati di apprendimento attesi.

In linea con quanto già rilevato nella relazione della Paritetica dello scorso anno, il monitoraggio delle informazioni sul sito a proposito del Syllabus dei diversi insegnamenti rileva che il Syllabus è stato completato dai docenti, anche in inglese. Gli obiettivi formativi risultano presentati in maniera chiara e articolata secondo i descrittori di Dublino; talvolta, sia i metodi didattici che le modalità di verifica degli apprendimenti non sono declinati secondo i descrittori di Dublino. A proposito delle modalità di verifica, la Rappresentante degli Studenti in CDPS, in linea con la relazione dell'anno scorso, riporta che, nella maggior parte dei corsi, queste consistono anche nella verifica della capacità di applicare le nozioni apprese (ad es., analisi di casi, stesura di un progetto di intervento, stesura di un report).

Nella maggior parte dei casi le modalità di verifica dell'apprendimento degli insegnamenti sono illustrate in modo chiaro all'inizio delle lezioni. I criteri adottati per la graduazione dei voti risultano descritti nella maggior parte degli insegnamenti con esame scritto, mentre non risultano esplicitati per gli insegnamenti con valutazione orale.

A proposito dei metodi didattici, la CDPS constata il ricorrente utilizzo, oltre alle lezioni frontali, di esercitazioni, attività di gruppo, valutazione di casi, in maniera corrispondente a quanto indicato nella SUA (quadro A4.c). Inoltre, la presenza in molti corsi di seminari tenuti da esperti e professionisti può risultare utile per promuovere negli studenti il confronto con la pratica professionale e la loro capacità di applicazione delle conoscenze a casi reali.

Prosegue il trend positivo della valutazione degli studenti sull'utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) ai fini dell'apprendimento (D8).

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

La valutazione degli studenti portata in CPDS dai rappresentanti giudica i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi validi e coerenti con quanto indicato nel Syllabus. In particolare, le simulazioni di casi e le esercitazioni risultano utilizzate come metodi didattici durante i corsi e apprezzate dagli studenti; talvolta, queste attività ricevono valutazione ai fini dell'esame finale e costituiscono modalità di verifica degli apprendimenti.

Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate devono possedere per il qualificato svolgimento della professione, dovrebbe essere verificato anche attraverso le consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo. Nel periodo oggetto della presente relazione è mancato un incontro con il Comitato d'Indirizzo.

In tema di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, così come evidenziato anche nella scorsa relazione, il tasso di occupazione dei laureati a tre anni e a 5 anni dal conseguimento del titolo è più bassa della media di Ateneo, più alta rispetto all'Area geografica e in linea con la media nazionale (SMA 2023 e SUA B7). La percentuale di occupati che, nel lavoro, dichiarano di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea si attesta sul valore della media degli Atenei ed è oltre il 50% a 3 e a 5 anni, mentre è nettamente inferiore a 1 anno (dati Almalaurea del 2022 aggiornati ad aprile 2023). Potrebbe



risultare interessante cercare di comprendere quali sono, secondo gli studenti laureati e occupati nel mondo del lavoro, le competenze su cui sentono nell'immediato inserimento nel lavoro di avere più lacune, affinché il corso risulti più professionalizzante.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA CdS – Quadro B7
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
(<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- Verbali degli incontri collegiali
(<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
(https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)

Valutazione complessiva della CPDS

La descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi per il CdS forniti dalla SUA è chiara, così come i Syllabus dei corsi forniti dai docenti sono sostanzialmente completi. Sono molto diffuse nei corsi del CDS le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sia per fini formativi che, talvolta, per fini valutativi.

Punti di Forza

- Chiarezza nella definizione delle conoscenze e abilità necessarie per il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dal CdS.
- Buona presenza nei corsi di insegnamento di metodi didattici integrativi quali esercitazioni, simulazioni, analisi di casi.

Aree di miglioramento

- Migliorare la descrizione dei criteri adottati per la graduazione dei voti per esami scritti con risposte aperte e per esami orali.
- Analisi periodiche delle competenze necessarie e mancanti ai laureati nel CdS che risultano occupati.
- Verificare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate devono possedere per il qualificato svolgimento della professione, attraverso consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

In linea con quanto rilevato nella scorsa relazione annuale della CPDS, l'analisi evidenziata dai commenti alla SMA 2023 e dal Riesame ciclico disponibile (anno 2017) risulta completa e le azioni di miglioramento proposte appaiono efficaci. In particolare, la CPDS ritiene che la modalità di stesura dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale, mettendo in evidenza per ogni gruppo di indicatori delle azioni intraprese per il loro miglioramento e delle azioni ancora da intraprendere, denoti una ottima capacità del CdS di svolgere la sua azione di autovalutazione e di programmare di conseguenza le azioni di miglioramento.

Anche gli obiettivi individuati nei documenti di riesame e le azioni di miglioramento, mostrano la capacità del CdS di analizzare gli aspetti critici e i margini di miglioramento circa la revisione dell'offerta formativa e della organizzazione didattica individuando obiettivi, tempistiche e responsabili. Meno completa appare la previsione di monitoraggio e di valutazione di efficacia di tali azioni.

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno messo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame (Rapporto di riesame ciclico 2017) e dalla relazione della CPDS dello scorso anno e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo.

Il Cds effettua un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Il Cds ha discusso ed approvato i commenti agli indicatori della SMA aggiornati ad ottobre 2023 nel consiglio di Cds del 17.11.2023. Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato discusso e approvato all'unanimità nella seduta del Cds del 11.04.2018.

Da un confronto con la situazione rilevata nella precedente relazione, a partire dai commenti alla SMA riferiti agli indicatori aggiornati a ottobre 2023 si evidenziano due principali risultati:

- 1) si mantiene il miglioramento nello scorrimento delle carriere, facendo ritenere almeno in parte efficaci le azioni di miglioramento intraprese e che corrispondono a quanto veniva suggerito nel 2022;
- 2) si verifica una riduzione del numero di avvii, dato che suggerisce la necessità di lavorare ulteriormente per incrementare l'attrattività del CdS, che risulta essere particolarmente bassa nell'anno di riferimento.

Risulta invece aumentata la percentuale degli immatricolati alla LM che si laureano entro 1 anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio nel 2021 e diminuita la percentuale di abbandoni del Cds dopo 1 anno oltre la durata normale del corso di studio rispetto all'anno precedente. Ciò rivela che le criticità identificate nella relazione dell'anno scorso siano in risoluzione.

Alcune delle azioni previste sono state effettivamente effettuate: azioni di consolidamento dei prerequisiti, accompagnamento nel percorso tesi, valorizzazione della partecipazione ad attività formative, revisione dell'offerta formativa del CdS in tre curricula differenziati fin dal primo anno, ampliamento delle azioni di orientamento, azioni di supporto per studenti lavoratori. Si suggerisce di avviare una riflessione su eventuali strategie comunicative volte a promuovere maggiormente il Cds.

Rispetto ai miglioramenti già registrati nella precedente relazione, nei commenti alla SMA del 2022 riferita agli indicatori aggiornati ad ottobre 2023, l'internazionalizzazione del CdS appare in ottima posizione. Complessivamente, le azioni di miglioramento intraprese dal Cds per promuovere il percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia sono risultate almeno in parte efficaci. Si ricorda che è stata portata avanti un'attività di promozione del percorso del Doppio Titolo con l'Università di Siviglia. Risulta importante rinforzare le azioni che promuovono l'internazionalizzazione in modo da rendere stabile il trend di crescita; ad esempio, aumentando il numero di corsi offerti in lingua inglese. Si consiglia di proseguire nell'organizzazione di interventi mirati al Cds triennale per promuovere le iniziative di internazionalizzazione, compresa la Erasmus traineeship.

Prosegue il trend positivo negli indicatori legati all'occupabilità a tre anni dalla laurea (rispetto all'anno precedente) ed alla Consistenza e Qualificazione del corpo docente. Complessivamente la situazione circa l'occupabilità a tre anni dalla laurea è molto positiva e con un trend di crescita evidente negli ultimi anni. Il corpo docente appare ben equilibrato rispetto al numero di studenti; buona è anche la specificità della didattica erogata e la qualità della ricerca, che può contribuire positivamente alla trasmissione di contenuti e competenze di alto livello in aula. Tra le azioni di miglioramento, si prevede di dare maggior spazio momenti informativi e gruppi di confronto gestiti da dottorandi sulle possibilità di occupazione e la carriera all'interno dell'università e si consiglia di coinvolgere gli spin-off, al momento presentati in modo sporadico all'interno di singoli corsi dietro iniziativa del singolo docente.

L'azione di miglioramento proposta nel rapporto di Riesame Ciclico del 2017 relativamente a approfondire con seminari alcuni



temi di interesse suggeriti dal Comitato d'Indirizzo, solo in parte può essere emersa da tale confronto dal momento che questo si è riunito una sola volta nel 2020. E' continuato, anche nell'anno di riferimento della presente relazione, l'approfondimento sui temi della didattica proponendo attività integrative. E' stato realizzato un evento di Cds su aspetti metodologici relativi alla systematic review realizzato in data 9/11/22 e 30/11/22.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale del 2021 e 2022
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali
(<https://www.psicologiamagistralecivico.unifi.it/vp-158-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-del-ciclo-di-vita-e-dei-contesti.html>)
- Relazione CPDS anno precedente
(https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico (sebbene quest'ultimo appaia piuttosto datato) e parzialmente adeguato il processo di monitoraggio anche a causa delle scarse occasioni di discussione e condivisione collegiale.

Punti di Forza

- I documenti del Monitoraggio Annuale risultano completi, anche in termini di sostenibilità delle azioni di miglioramento proposte
- Proposta di azioni di miglioramento congrue con le criticità evidenziate
- Realizzazione di una buona parte delle azioni di miglioramento proposte

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che il CdS incrementi le occasioni di confronto all'interno del consiglio di Cds sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica.
- Realizzazione di un nuovo documento di Riesame ciclico



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS, della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. In particolare, si è posta attenzione su:

- il "Profilo professionale, sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" (SUA CdS A2.a): i contenuti si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS alla pagina "Caratteristiche e sbocchi professionali" nella sua seconda parte; nello specifico, laddove si riportano le funzioni che lo Psicologo del ciclo di vita e dei contesti sarà in grado di svolgere sia in generale sia in base a ciascuno dei tre orientamenti scelti, le competenze acquisite da un laureato nel CdS sia a livello generale che specifiche per ciascuno dei tre orientamenti, gli sbocchi occupazionali;
 - le "Conoscenze richieste per l'accesso" (SUA CdS A3.a): le informazioni si ritrovano nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso", negli art. 1, 2 e 4;
 - le "Modalità di ammissione" (SUA CdS A3.b): le informazioni si ritrovano uguali nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Requisiti di accesso";
 - gli "Obiettivi formativi specifici del corso e la descrizione del percorso formativo" (SUA CdS A4.a): i contenuti si ritrovano nella pagina del sito web della Scuola relativa al CdS nella prima parte delle "Caratteristiche e sbocchi professionali" dove si presenta il "profilo culturale" del laureato magistrale, ovvero gli obiettivi formativi del CdS sia in generale che nello specifico dei 3 orientamenti;
 - le "Caratteristiche della prova finale" (SUA CdS A5.a) le ritroviamo riportate nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi".
 - le "Modalità di svolgimento della prova finale" (SUA CdS A5.b) sono descritte, in totale coerenza con la descrizione offerta dalla SUA A5.a, nel sito web della Scuola relativa al CdS come "Prova finale"; maggiori dettagli (Bonus e modulistica) sono presenti sulla pagina web del CdS alla voce "Per laurearsi". Si segnala che, per quel che concerne le modalità di svolgimento della prova finale, la SUA del CDS (Quadro A5.b) riporta quanto già scritto nel Quadro A5.a in tema di caratteristiche della prova finale, ovvero non sembra presente né sulla SUA né sul sito web una descrizione delle modalità di svolgimento.
- Sul sito del Corso di Laurea Magistrale in Ciclo di Vita e dei Contesti sono presenti pagine aggiuntive che riguardano, ad esempio, come "Proseguire dopo la laurea" (con link che rimandano a "Orientamento al lavoro e Job Placement", "Esami di Stato", "Almalaurea", "Master", "scuole di Specializzazione", "Corsi di perfezionamento"), la "Qualità del Corso" con link ad esempio che rimandano alla valutazione della didattica da parte degli studenti, la pagina dell'e-learning che raccoglie l'offerta formativa E-learning MOODLE fornita dai docenti del CdS per ciascun anno accademico.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del Cds e il Regolamento Didattico dell'a.a. 2022/2023 scaricabile dal sito web del CdS.

I quadri della SUA relativi al calendario delle attività, orario attività formative, calendario esami e prova finale (SUA CdS B2 a,b,c) contengono il link alle pagine web della Scuola di Psicologia; comunque, nel sito web del CdS si ritrovano tutte le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sui siti web.

Le infrastrutture non appaiono descritte sul sito web.

I servizi di contesto (SUA CdS B5) sono chiaramente descritti nei vari Quadri B della SUA del CdS; in particolare, per ciò che riguarda i servizi di orientamento, i tirocini e gli stage, le informazioni sostanziali utili agli studenti sono presenti e congruenti sul sito web del CdS (che rimanda a quello della Scuola); a proposito della mobilità internazionale e dell'accompagnamento al lavoro le informazioni sostanziali utili agli studenti sono presenti sul sito web del CdS con una pagina dedicata alla Mobilità internazionale (in Didattica) e la pagina "Proseguire dopo la Laurea".

Esiste uno specifico spazio sul sito web del CdS sul Doppio Titolo entro la pagina della Mobilità internazionale (in Didattica), pur notando che con la riforma della laurea abilitante il doppio titolo è momentaneamente sospeso (<https://www.psicologia.unifi.it/cmpro-v-p-506.html>).

La CPDS constata che le informazioni relative all'offerta formativa sono riportate in maniera dettagliata, chiara ed esaustiva nei vari quadri della SUA CdS ai quali si può accedere dalle pagine di University (www.university.it).

Rispetto a quanto sollevato nella relazione dello scorso anno, la rappresentante degli studenti evidenzia un miglioramento nella comunicazione dai docenti agli studenti per quanto riguarda le tempistiche per convenzionare nuove strutture. La rappresentante sottolinea come ai tutor all'orientamento sia stato assegnato il compito di analizzare il sito del CdS con l'obiettivo di proporre dei



miglioramenti che permettano una navigazione più agile da parte degli studenti. Rimane da migliorare la comunicazione circa quali procedure vadano seguite per comunicare problematiche e malfunzionamenti. Inoltre, i tutor si sono attivati per comunicare agli studenti le varie scadenze amministrative tramite i canali social (i.e., Instagram).

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
 - Pagine web di Scuola / CdS
-

Valutazione complessiva della CPDS

Le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS/ della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del Cds e il sito web, fatta eccezione per la mancanza di informazioni sulle infrastrutture.

Punti di Forza

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e siti web del CdS/ della Scuola relativa al CdS.

Aree di miglioramento

- Tenere una comunicazione sempre aperta con gli studenti: in caso di situazioni problematiche, si suggerisce di tenere aggiornati gli studenti sul procedere delle azioni che porteranno alla risoluzione degli stessi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1

OPINIONE DEGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>

- Verbali degli incontri collegiali
- Sito della Scuola

La Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 22-23 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.44 per l'item D4 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.34 conseguito per l'item D10 (rispetto degli orari di insegnamento). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 21/22, con alcune eccezioni. Il peggioramento più significativo si registra per l'item D3 (organizzazione degli orari di lezione; variazione -0.24)

Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall' Ateneo in tutti gli item. In particolar modo la valutazione per l'item D4 (conoscenze preliminari sufficienti) ottenuto dalla Scuola è 7.44 contro il 7.73 della media di Ateneo, per l'item D6 (carico studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti) ottenuto dalla Scuola è 7.53 contro il 7.82 della media di Ateneo, per l'item D11 (il docente stimola l'interesse verso la disciplina) ottenuto dalla Scuola è 7.77 contro il 8.08 della media di Ateneo, per l'item D15 (interesse sugli argomenti) ottenuto dalla Scuola è 7.79 contro il 8.19 della media di Ateneo, e per l'item D16 (soddisfazione complessiva) ottenuto dalla Scuola è 7.73 contro il 8.07 della media di Ateneo.

Come nella relazione dello scorso anno, la CPDS segnala che sulla piattaforma SisValDidat, a differenza di quanto accadeva su Valmon, non sono riportati i dati sui suggerimenti forniti dagli studenti per il miglioramento dei servizi erogati, suggerimenti che sarebbe importante fosse reintegrati quanto prima.

Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola non ha predisposto nell'aa 22/23 di alcuna attività né sistema autonomo per promuovere la raccolta delle opinioni degli studenti.

Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità.

Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione Sisvaldidat sono buone con voti fra il 7 e l'8 e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo. Le opinioni e le istanze degli studenti sono state discusse quando necessario all'interno del Consiglio della Scuola ma non così è stato per i dati della piattaforma Sisvaldidat, peraltro non discussi neanche a livello dei consigli dei singoli CdS.

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni Sisvaldidat

Aree di miglioramento

- In linea con quanto fatto nella relazione dello scorso anno, la CPDS invita la Scuola a inserire all'interno dei propri consigli una discussione circa la valutazione della didattica da parte degli studenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

- In linea con quanto raccomandato nella relazione della CPDS dell'anno scorso, la Scuola dovrebbe prendere in considerazione di instaurare una discussione collegiale per identificare le possibili cause del gap nelle valutazioni degli studenti rispetto alla media di Ateneo e mettere in atto le necessarie linee di intervento per rafforzare il processo di miglioramento dei servizi da questa erogati.



**Quadro
S2**

SERVIZI AGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>
Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento
Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione
Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocini
Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA
Scheda SUA – quadro B5
Relazione della Commissione Tirocini (prelauream) e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream) sull'attività svolta nel 2021/2022
Scheda SUA – quadro B5
Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia
Verbalì, relazioni etc. del personale competente

Orientamento

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html>) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.

La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso

La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:

- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.
- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,
- Sportello di orientamento informativo

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html>) sono presenti le seguenti sezioni:

- Attività di tutoraggio
- Tutor junior
- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo



- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs)

(<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-psicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze.

Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è GRATUITA per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito MODULO DI RICHIESTA APPUNTAMENTO. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatrice:

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2023, con riferimento ad attività dell'a.a. 2022-2023:

1. Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2022-2023 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2023, con circa 600 iscritti;
2. Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di 6 incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia (6 incontri: 23-29 giugno, 6-13-20-27 luglio) con circa 20 iscritti per incontro condotti attraverso la piattaforma Meet per un totale di 120 studenti.
3. Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2022-2023 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
 - 22 marzo 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 80 online.
 - 31 maggio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 120 online
 - 18 luglio 2023: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 60 online.

4. Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su:

Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

1. realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola":
2022-2023: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 14-15-16 Novembre; I° ciclo: 21-22-23 Novembre; III° Edizione: 20-21-22 marzo, IV° Edizione: 27-28-29 marzo) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
2. Realizzazione di attività orientamento con le scuole secondarie di secondo grado nel progetto di ateneo PNRR:
17 febbraio 2023: Prof.ssa Donati "Green e sostenibilità"
17 marzo 2023: Prof.ssa Fioravanti "Internet addiction e gambling"
23 febbraio 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva
18 aprile 2023: corso "Le competenze dello psicologo nei contesti": Nocentini, Fioravanti, Guazzini, Del Viva, Vannucci
3. partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 9 aprile in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Tarchi dal titolo "Neuromiti: le fake news sul cervello che impara".



Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento:

- Le attività di orientamento in uscita risultano carenti a giudizio dei rappresentanti degli studenti e delle studentesse e non ben comunicate. Si suggerisce di fortificare le attività di orientamento in uscita proposte. Si suggerisce di discutere l'offerta dell'orientamento in uscita con il comitato d'indirizzo.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti OUTGOING).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali è la Prof.ssa Maria Del Viva (maria.delviva@unifi.it). Il delegato attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2022-2023.

MOBILITA' Erasmus Studio 2022-23			
Studenti outgoing	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	80	11	69
studenti incoming	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	74	18	56

MOBILITA' Erasmus Traineeship 2022-23			
Studenti outgoing sede generica	nominati	rinunciari	effettivi in mobilità
	4	0	4



Studenti outgoing sede nominativa	nominati	rinunciati	effettivi in mobilità
	8	0	8

L'ufficio segnala che le rinunce degli stranieri in buona parte sono dovute al problema di trovare una situazione abitativa durante la mobilità.

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

I rappresentanti degli studenti suggeriscono di curare maggiormente l'accoglienza degli studenti Erasmus *incoming e outgoing*, affiancando alla docente responsabile degli accordi Erasmus una figura amministrativa o un tutor che possa guidare studenti e studentesse negli aspetti formali e informali della vita universitaria.

Punti di forza:

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.

Aree di miglioramento:

- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale dei Delegati, oltre che i dati relativi ai numeri di incoming e outgoing delle varie attività di internazionalizzazione
- Potrebbe essere interessante lavorare sull'attrattività del CdS per studenti laureati all'estero
- Si propone di ripetere le attività di informazione e orientamento sull'Erasmus agli studenti del terzo anno della laurea triennale, in modo che si preparino per tempo a svolgere il periodo Erasmus durante il primo anno del CdS magistrale

Tirocini

Tirocini Curriculari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure. Per il passaggio alla laurea abilitante sono stati attivati per la laurea triennale dei corsi specifici di recupero dei crediti TPV mancanti rispetto a quelli richiesti. Si segnala che a seguito dell'adeguamento delle aziende convenzionate per permettere agli studenti di svolgere i TPV, gli studenti del vecchio ordinamento si trovano con meno convenzioni all'interno delle quali poter svolgere i tirocini secondo la modalità precedente.

Tirocinio post lauream

Fino al momento della stesura della presente relazione, la legge sull'ordinamento della professione di Psicologo (Legge n. 56 del 18/2/1989 e successive modifiche) prescrive che, per esercitare la professione, il laureato in Psicologia abbia conseguito l'abilitazione mediante l'esame di Stato e sia iscritto all'Albo professionale degli Psicologi.

Tempistiche e procedure sono descritte nella pagina dedicata della Scuola

(<https://www.psicologia.unifi.it/vp-162-tirocinio-post-lauream-per-l-abilitazione-alla-professione-di-psicologo.html>).

Le strutture esterne, pubbliche o private, devono acquisire l'idoneità (vagliata dalle Autorità accademiche) come sede di tirocinio e, successivamente, stipulare convenzione con la Scuola di Psicologia. Le attività di tirocinio non potranno essere iniziate prima della firma della convenzione. L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.

Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione



La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>). Tale pagina prevede tre sottopagine:

- Il nuovo percorso (laurea Triennale Nuovo Ordinamento + LM abilitante)
- La fase transitoria (Triennale previgente ordinamento + LM abilitante)
- Il vecchio percorso di abilitazione (Triennale + Magistrale previgente ordinamento)

Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione.

Punti di forza:

- Continuo impegno della Commissione Tirocini, del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini e dell'Ufficio Tirocini nel rispondere a problematiche sollevate da studenti o dagli enti che chiedono il convenzionamento
- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Anticipare il termine ultimo per consegnare le relazioni della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini (post-lauream), così da allinearle nei contenuti alle necessità di valutazione della CPDS (ad es. fine agosto)
- Rendere disponibile sul sito della Scuola, la relazione annuale della Commissione Tirocini e del Delegato della Scuola di Psicologia per i Tirocini, oltre che i dati relativi al convenzionamento di nuove strutture, al numero di tirocini curriculari e di attività formative interne realizzate

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA. Il Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche ha organizzato un servizio di tutorato settimanale per l'assolvimento degli OFA e di miglioramento delle competenze di comprensione del testo e matematica di base.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti e hanno visto un consistente miglioramento negli ultimi anni. Per quanto attiene ai servizi erogati per i Tirocini, gli studenti, in linea con quanto già riportato nella relazione dell'anno scorso, si lamentano della complessità della procedura, mentre coloro che lavorano nei servizi evidenziano alcune difficoltà burocratiche nei rapporti con alcuni uffici centrali e con alcune sedi di particolare interesse per il tirocinio di psicologia (AUSL Toscana Centro, AO Careggi, Ospedale Meyer). Soprattutto gli studenti e studentesse del Curriculum di lavoro lamentano una carenza di sedi disposte ad accogliere tirocinanti.

D'altra parte, i Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:

- E' importante che la Scuola rafforzi la promozione dei vantaggi associati alla fruizione di periodi di studio all'estero tramite il programma Erasmus comunicando in maniera chiara ed esaustiva tutte le agevolazioni possibili.
- Si suggerisce di discutere l'offerta formativa dei corsi di insegnamento in lingua inglese come mezzo per accrescere



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

il livello di attrattività dei corsi della Scuola per gli studenti stranieri.

- Si suggerisce di potenziare l'offerta di orientamento in uscita.



**Quadro
S3**

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Sito web della Scuola

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi tra il 7 e l'8) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo, fatta eccezione per item D6 (proporzione adeguata tra carico di studio e crediti assegnati agli insegnamenti), D11 (il docente stimola l'interesse verso il corso) e D15 (interesse verso gli argomenti degli insegnamenti) che ottengono un punteggio significativamente più basso. Rispetto all'a.a. precedente si osserva però un miglioramento rispetto all'item D6 e all'item D1 (organizzazione del carico di lavoro degli insegnamenti nei due semestri) ad indicare che le azioni di monitoraggio intraprese dalla scuola su tali aspetti sono state efficaci. Tuttavia, si rileva un peggioramento delle valutazioni degli studenti rispetto all'item che valuta l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami intermedi e finali) e all'item che valuta l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Rispetto all'orario delle lezioni la componente studentesca della CPDS segnala che nell'a.a. di riferimento si sono verificati alcune sovrapposizioni tra l'orario di lezione di alcuni esami affini e caratterizzanti e un cambiamento di orario non comunicato ufficialmente. Inoltre, viene espressa una richiesta da parte degli studenti rilevata dal rappresentante di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali.

L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Nella relazione CPDS dell'a.a. la componente studentesca aveva segnalato un miglioramento complessivo della gestione degli esami di profitto. Quest'anno la componente studentesca della CPDS riporta che ci sono state alcune sovrapposizioni tra le date di esami dello stesso anno. Rispetto alla richiesta pervenuta dagli studenti di prove intermedie, il consiglio della Scuola ha invitato i docenti, attraverso i Presidenti dei Cds, a sostenere la modalità delle prove intermedie. Rispetto a questo punto la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti. In merito alle procedure di gestione delle tesi, la CPDS segnala una scarsa chiarezza circa l'applicazione da parte dei docenti delle indicazioni relative al numero di crediti da ottenere per poter prendere in carico laureandi. Si segnala inoltre che la sessione tesi triennale pianificata ad ottobre non permette ai laureati della sessione di iscriversi presso CdS Magistrali di altri Atenei a numero chiuso. Ciò succede perché in altri Atenei la sessione tesi triennale è calendarizzata a settembre e, perciò, le iscrizioni ai CdS Magistrali chiudono a fine settembre. Inoltre, la sessione tesi triennale di ottobre ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Fonte: Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Aree di miglioramento:

- si auspica una maggior chiarezza circa la procedura da seguire per la presa in carico dei laureandi in relazione al numero di crediti da conseguire

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di



Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. La componente studentesca conferma qualche criticità rispetto a sovrapposizione tra lezioni di corsi affini e caratterizzanti e segnala, in linea con quanto riportato nella relazione CPDS dell'anno scorso, che le discussioni delle tesi si sovrappongono talvolta agli orari delle lezioni.

Fonte: Sito Web della Scuola

Aree di miglioramento:

- Si auspica che la Scuola non interrompa il monitoraggio dell'organizzazione dell'orario delle lezioni e delle sessioni di tesi. La componente studentesca della CPDS suggerisce di valutare la richiesta da parte degli studenti di avere lezioni concentrate in pochi giorni ma intervallate da attività laboratoriali, più pratiche e meno lezioni frontali.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola di Psicologia si è riunito il 16/02/2022 per discutere la Programmazione didattica. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2022/2023 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Fonte: Verbale del Consiglio della Scuola del 16/02/2022 per copertura didattica

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena tuttavia segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Nonostante alcuni interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta abbiano riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione, si rendono necessari ulteriori miglioramenti alle infrastrutture disponibili quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro, e di aule studio. Rispetto a quest'ultimo aspetto la componente studentesca della CPDS suggerisce di proporre alla Scuola la possibilità adibire le aule dove si svolgono le lezioni ad aule studio quando non è prevista didattica. Si segnala inoltre che in data 12 maggio 2023 in orario di lezione è crollato il tetto in aula 14 e in aula 15 con conseguente allagamento dell'aula 14 e dell'aula studio adiacente (con l'acqua che arrivava a circa 10 cm dalle prese elettriche). Fortunatamente non c'era nessuno in aula nel momento del crollo ma le aule sono state inagibili per vari giorni successivi creando disagio agli studenti. Si segnala che questo non è il primo episodio che ha interessato il plesso didattico. Altri due elementi che vengono segnalati dalla componente studentesca della CPDS sono la lontananza della mensa universitaria dal plesso didattico e un'architettura ostile.

Fonte: <https://www.sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica



che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo..

Fonte: Sito web della Scuola

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione Laureati. Dalla consultazione però si evince che tutte le attività in ambito psicologico vengono gestite dai Dipartimenti e non dalla Scuola di Psicologia.

Fonte: Sito web della Scuola

Valutazione complessiva della CPDS

Nonostante la gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appaia buona e migliorata per taluni aspetti, emergono alcune criticità legate all'organizzazione della didattica, in particolare alla gestione degli orari delle lezioni, e all'adeguatezza delle infrastrutture.

Aspetti positivi

- La supervisione per assicurare le coperture didattiche mantenendo alti standard qualitativi è costante e assidua

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Orario delle lezioni



**Quadro
S4**

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola

Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la Dott.ssa Eva Failli (sito della Scuola) e Dott.ssa Valentina Scarpa (Siti dei CdS) della Segreteria della Scuola di Psicologia. Il sito non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno. Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 17/03/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Si segnala che nel consiglio del CdS Magistrale Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 22/11/2023 è stata avanzata la proposta da parte del rappresentante degli studenti di una revisione da parte dei tutor dell'orientamento del sito della scuola.

Si suggerisce di inserire dei link che segnalino chiaramente il riferimento a servizi esterni come kairòs per gli orari delle lezioni nella sezione del sito pertinente.

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Le rappresentanti degli studenti e studentesse segnalano che il campo "corsi di studio" è di difficile consultazione. Ad esempio, non sempre è chiara per lo studente la differenza tra organizzazione didattica (utile ad esempio per il piano di studi) e offerta formativa (utile per informazioni sui singoli insegnamenti).

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) che si propone "di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze".

Tramite il pannello "tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini, andati incontro a una quasi totale riorganizzazione alla luce dell'introduzione della laurea abilitante. Conseguentemente, questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma.

L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Negli ultimi due anni, la CPDS aveva evidenziato come la quasi totalità delle comunicazioni della Scuola verso il corpo docente avvenga tramite e-mail e aveva suggerito che le più importanti fra queste fossero anche riportate nell'area riservata del sito ma tale cambiamento non è stato implementato. Si consiglia di considerare l'utilizzo di una newsletter come comunicazione e prevedere uno spazio di archiviazione delle varie newsletter sul sito.

Un altro suggerimento era quello di migliorare la comunicazione della Scuola di Psicologia verso l'esterno, utilizzando media alternativi al sito web come i social network. La limitazione principale all'utilizzo di tali strumenti è risultata essere la scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura.

Fonte: Sito Web della Scuola

Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito

Aree di miglioramento:

- In alcuni casi i link non sono aggiornati (vedi ad esempio pagine social dei tutor junior)
- In alcuni casi la differenza tra aree del sito non è del tutto chiara agli studenti e studentesse a livello strutturale



- Non è semplice accedere ad orari ed offerta formativa dal sito.

Lingue del sito (italiano)

Aree di miglioramento:

- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali

Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro

Aree di miglioramento:

- Prevedere una comunicazione tramite newsletter
- Identificare una strategia di comunicazione via social network da implementare nel corso dell'anno accademico

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato nella sezione riservata per quanto concerne i verbali della Scuola dell'anno 2022 e 2023 ed è fruibile solamente in lingua italiana. Nessun tipo di comunicazione alternativa alla mailing list è utilizzata per informare il corpo docente. Nessun social media è utilizzato per fare attività di disseminazione delle attività della Scuola verso l'esterno.

Aspetti positivi

- I contenuti del sito web della Scuola sono completi e ben organizzati
- La sezione di orientamento comprende anche un collegamento al Servizio di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) di cui possono fruire tutti gli studenti dell'Ateneo.
- I cambiamenti all'ordinamento sono stati recepiti e rappresentati nel sito web

Aree di miglioramento

- Come suggerito negli ultimi due anni, al fine di supportare la consultazione delle informazioni del sito anche a studenti stranieri, il sito web dovrebbe essere predisposto in lingua inglese
- L'area riservata del sito potrebbe essere utilizzata per rafforzare e migliorare la comunicazione verso il corpo docenti
- Ora che è occorso un rafforzamento delle unità tecnico/amministrative dovrebbe essere presa in considerazione l'utilizzo di alcuni social media per la comunicazione delle attività della Scuola verso il pubblico generalista.
- Si suggerisce una maggior cura nella disambiguazione di alcune parti del sito dal punto di vista dello studente, soprattutto nella differenziazione tra vecchio e nuovo ordinamento.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS sono stati impegnati nel percorso di progettazione della nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023).

Si suggerisce di prevedere delle verifiche sul grado di sovrapposizione e continuità tra gli obiettivi formativi ed i contenuti dei corsi inclusi nei vari CdS.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica.

AQ nell'erogazione del CdS

Si suggerisce di dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogativa.

Gestione delle risorse

Si suggerisce un maggior coinvolgimento di membri dei laboratori di ricerca (e.g., dottorandi) e spin-off universitari anche in relazione all'orientamento in uscita.

Si suggerisce di identificare servizi o competenze già esistenti per costruire percorsi trasversali da proporre agli studenti (ad esempio percorsi di mindfulness o metodo di studio).

Riesame e miglioramento

Si suggerisce di prevedere che le commissioni (riesame, paritetica, ...) si incontrino nell'arco dell'anno accademico con il fine di progettare azioni di miglioramento e monitorare le azioni di miglioramento concordate, oltre agli incontri già previsti per la valutazione e consegna delle relazioni. Potrebbe essere utile prevedere degli interventi calendarizzati nei vari consigli dei CdS.

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creato delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS e si è confrontata con i membri uscenti della CPDS dell'anno scorso per lavorare in continuità. La commissione si è rinnovata per 5/6 perciò ha lavorato soprattutto collegialmente nella redazione della relazione. La componente studentesca ha raccolto le opinioni di studenti e studentesse tramite un questionario. Il prossimo anno la CPDS ha in programma la conduzione di audit con docenti e studenti per approfondire alcuni dei temi emersi nella relazione di quest'anno e per monitorare l'implementazione delle azioni di miglioramento.

Autovalutazione complessiva della CPDS

La commissione si è rinnovata per 5/6 rispetto allo scorso anno. Grazie alla condivisione della documentazione e delle modalità di lavoro, e grazie al supporto della segreteria, si è potuto lavorare in continuità. La CPDS si è riunita 6 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere ad una scrittura condivisa della relazione. In futuro, si potrebbero aumentare le occasioni di confronto tra la CPDS, il corpo docente, il corpo studentesco, la segreteria e ad altri stakeholders.

Aspetti positivi

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS

Aree di miglioramento

- Maggior interazione con stakeholders interne ed esterne alla scuola
- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
- Uso di questionari per raccogliere le opinioni del corpo studentesco
- Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola